

Building Confidence and Assertiveness بناء الثقة والحزم

Module One: Review Ouestions

مراجعة الوحدة الأولى:

1) What is confidence?

a) The feeling of positive regard and belief in oneself

b) Feelings of inferiority, insecurity, and uncertainty

c) To take accountability for one's own actions

d) Feelings of superiority over another

2) Assertiveness is all about dominance.

- a) True
- b) False

1) ما هي الثقة؟

أ) الشعور بالاحترام والإيمان بالنفس

ب) الشعور بالدونية وانعدام الأمن وعدم البقين

ج) لتحمل المسؤولية عن أفعال المرء

د) الشعور بالتفوق على الآخر

) الحزم هو كل شيء عن الهيمنة.

3) What is internal confidence?

a) Confidence that comes from validation and feedback

b) How we view and feel about ourselves

c) The same thing as external confidence

d) Confidence that comes from praise, status, and how others perceive us

3) ما هي الثقة الداخلية؟

مسي المتعدد التي تأتي من التحقق والتغذية الراجعة

ب) كيف ننظر ونشعر تجاه أنفسنا

ج) نفس الشيء مثل الثقة الخارجية

د) الثقة التي تأتي من المديح والمكانة وكيف ينظر الينا

- 4) Which of the following is not a benefit of assertiveness in the workplace?
 - a) Improved communication
 - b) Greater job satisfaction
 - c) Increased job turnover
 - d) Gained respect from others

- 4) أي مما يلى لا يعتبر ميزة للحزم في مكان العمل؟ أ) تحسين الاتصال
 - ب) زيادة الرضا الوظيفي
 - ج) زيادة معدل دوران الوظائف
 - د) نال احترام الآخرين

- 5) Which of the following is *not* one of the four basic styles of communication?
 - a) Assertive

- 5) أي مما يلي ليس أحد الأساليب الأساسية الأربعة للاتصال؟

 - , ب) الحزم السلبي



- b) Passive-assertive
- c) Aggressive
- d) Passive-aggressive
- 6) Which style of communication includes expressing ideas and needs at the expense of others?
 - a) Passive
 - b) Aggressive
 - c) Passive-aggressive
 - d) Assertive
- 7) The avoidance of disagreements may be an example of which style of communication?
 - a) Passive
 - b) Aggressive
 - c) Passive-aggressive
 - d) Assertive
- 8) _____ communication is honest and direct with sharing thoughts, while maintaining respect to others.
 - a) Aggressive
 - b) Assertive
 - c) Reflective
 - d) Passive
- 9) Which of the following can lead to low selfconfidence?
 - a) Previous trauma
 - b) Career issues
 - c) Poor self-image



- 6) ما هو أسلوب الاتصال الذي يتضمن التعبير عن الأفكار والاحتياجات على حساب الآخرين؟

 - ج) السلبي العدواني د) حازم
- 7) تجنب الخلافات قد بكون مثالا على أي أسلوب من التواصل؟

 - ج) السلبي العدواني

- - 8) _____التواصل صادق ومباشر مع مشاركة الأفكار ، مع الحفاظ على الاحترام للأخرين.
 - أ) عدوانية
 - ب) حازم ج) عاکسة

 - د) غير فعال
 - 9) أي مما يلى يمكن أن يؤدي إلى تدنى الثقة بالنفس؟
 - أ) الصدمة السابقة
 - ج) ضعف الصورة الذاتية
 - د) کل ما ور داعلاه
 - - ب) القضايا المهنية



- d) All of the above
- 10) Which of the following is a sign of low self-confidence?
 - a) Unaccepting of compliments
 - b) Trusting personal judgment
 - c) Not worrying what others will think
 - d) Having an open mind

- 10) أي مما يلي يعد علامة على تدني الثقة بالنفس؟
 - أ) عدم قبول المجاملات
 - ب) الثقة في الحكم الشخصي
 - ج) لا تقلق مما سيفكر فيه الأخرون
 - د) امتلاك عقل متفتح





Modu	ule Two: Review Questions	مراجعة الوحدة الثانية:
1)	Confidence is an innate trait that we are born with. a) True b) False	1) الثقة هي سمة فطرية نولد بها. أ) صحيح ب) خطأ
2)	is the ability to monitor our inner world, including our own behaviors, thought patterns, and reactions. a) Social awareness b) Self-awareness c) Self-belief d) Criticism	 2)
3)	a) Keeping a journal	(3) أي مما يلي لن يساعد في تحسين الوعي الذاتي؟ الاحتفاظ بمجلة أي الاحتفاظ بمجلة بحديد المحفرات الشخصية باخفاء نقاط ضعفنا باخفاء نقاط ضعفنا باخفاء الأسئلة على نفسك يفسك يفسك المرح الأسئلة على نفسك بالمرح الأسئلة على نفسك بالمرح الأسئلة على نفسك بالمرح الأسئلة على نفسك بالمرح المرح
4)	We cannot always control when things go wrong, but we can control how we choose to respond to these situations. a) True b) False	4) لا يمكننا التحكم دائمًا عندما تسوء الأمور ، ولكن يمكننا التحكم في كيفية اختيار نا للاستجابة لهذه المواقف. أ) صحيح ب) خطأ

5) Confident people are _____ about new situations, challenges, and the future.

5) الأشخاص الواثقون هم _____ حول المواقف الجديدة والتحديات والمستقبل. أ) متفائل



a) Optimistic

	b) Pessimisticc) Wearyd) Dreadful	ج) مرهق د) مخیف
6)	 Which of the following is <i>not</i> true of optimists? a) They recognize what is in or out of their control b) They review their accomplishments c) They will challenge their negative thoughts d) They do not share their creativity with others 	 6) أي مما يلي لا ينطبق على المتفائلين؟ أ) يدركون ما هو داخل أو خارج سيطرتهم ب) يراجعون إنجازاتهم ج) سوف يتحدون أفكارهم السلبية د) لا يشاركون إبداعاتهم مع الآخرين
7)	Without, confidence may not be developed. a) Courage b) Doubt c) Achievement d) Support from others	 7) بدون ، قد لا يتم تطوير الثقة. ب) الشك ج) الإنجاز د) الدعم من الأخرين
8)	What do courageous people believe in? a) Themselves b) Their capabilities c) Their values d) All of the above	 8) بماذا یؤمن الشجعان؟ أ) أنفسهم ب) قدراتهم ج) قیمهم د) كل ما ورداعلاه
9)	is about viewing oneself, as well as ' إنجازاتهم their accomplishments, in a modest manner.	 و) يتعلق بالنظر إلى الذات ، وكذلك بطريقة متواضعة. أ) الغطرسة ب) الأنانية



a) Arrogance

- b) Egoism
- c) Humility
- d) Conceit

10) Humble confidence does not mean that someone has to declare their victory to others.

- a) True
- b) False

ج) التواضع د) الغرور

10) الثقة المتواضعة لا تعني أن على شخص ما إعلان فوزه للآخرين.

أ) صحيح





Modu	ule Three: Review Questions	جعة الوحدة الثالثة:	را.
1)	can often be our biggest enemy of success. a) Delegation b) Collaboration c) Fear d) Planning	يمكن أن يكون في كثير من الأحيان أكبر عدو لنا أ) التفويض ب) التعاون ب) الخوف ج) الخوف د) التخطيط	1) انج
2)	Feelings of fear tend to be accompanied with a) Low self-confidence b) Positive self-talk c) Deep, calm breaths d) Laughter	تميل مشاعر الخوف إلى أن تكون مصحوبة بـ أ) تدني الثقة بالنفس ب) الحديث الذاتي الإيجابي ج) أنفاس عميقة وهادئة د) ضحك	(2
3)	is a mindset that impedes our self-belief and moves us away from our goals. a) Self-doubt b) Confidence c) Assertiveness d) Humility	_ هي عقلية تعيق إيماننا بأنفسنا وتبعدنا عن أهدافنا. الشك الذاتي ب) الثقة بالتقات بالتقات بالثقة بالحزم بالتواضع (عالم التواضع بالتواضع با	(3
4)	 Which of the following is <i>not</i> a sign of someone experiencing self-doubt? a) A constant need of reassurance b) Feelings of imposter syndrome c) The ability to accept compliments from others d) Feeling as though they are not good enough 	أي مما يلي لا يعد علامة على أن شخصًا ما يعاني من الشك ي ؟ أ) حاجة دائمة للطمأنينة ب) الشعور بمتلازمة المحتال ج) القدرة على قبول الإطراءات من الآخرين د) الشعور بأنهم ليسوا جيدين بما فيه الكفاية	
5)	Which of the following may prevent us	أي مما يلي قد يمنعنا من اتخاذ قرارات مهمة؟ أ) الإفراط في التفكير	(5



from making major decisions?

- a) Overthinking
- b) Weighing the pros and cons
- c) Seeing things from another perspective
- d) All of the above

6) Which of the following may prevent us from making major decisions?

- a) Overthinking
- b) Weighing the pros and cons
- c) Seeing things from another perspective
- d) All of the above

ب) موازنة الإيجابيات والسلبيات

ج) رؤية الأشياء من منظور آخر

د) كل ما ورداعلاه

6) أي مما يلي قد يمنعنا من اتخاذ قرارات مهمة؟
 أ) الإفراط في التفكير

الإطراط في التعدير
 ب) موازنة الإيجابيات والسلبيات

ج) رؤية الأشياء من منظور آخر

د) كل ما ورداعلاه

7) _____ are psychological states that put people at ease and make them feel safe.

- a) Happy zones
- b) Comfort zones
- c) Safety zones
- d) Residential zones

COO (at

saseeyat

Optimizing e-Learn

7) ______ هي حالات نفسية تريح الناس وتجعلهم يشعرون بالأمان

- أ) المناطق السعيدة
 - ب) مناطق الراحة
 - ج) مناطق الأمان
- د) المناطق السكنية

8) How can we allow our comfort zones to grow?

- a) Welcoming uncomfortable emotions
- b) Exploring things that may feel scary
- c) Achieving our goals
- d) All of the above

8) كيف يمكننا السماح لمناطق الراحة لدينا بالنمو؟

- أ) الترحيب بالمشاعر غير المريحة
- ب) استكشاف الأشياء التي قد تبدو مخيفة
 - ج) تحقيق أهدافنا
 - د) كل ما ورداعلاه

9) Comparisons are very beneficial; they help us to move towards our aspirations and goals.

a) True

9) المقارنات مفيدة للغاية ؛ يساعدوننا على المضي قدمًا نحو تطلعاتنا
 أهدافنا

أ) صحيح

ب) خطأ



b) False

10) _____ is what gives us the drive to get ahead in our careers.

- a) Comfort
- b) Lack of assertiveness
- c) Lack of confidence
- d) Confidence

10) ______هو ما يمنحنا الدافع للمضي قدمًا في وظائفنا. أ) الراحة

ب) نقص الحزم

ج) انعدام الثقة د) الثقة





Modu	ule Four: Review Questions	مراجعة الوحدة الرابعة:
1)	are simple and effective ways to remove the negative thoughts that prevent us from achieving our goals. a) Rewards b) Affirmations c) Competitions d) Sharing our feelings on social media	 1)
2)	Which of the following is <i>not</i> an example of a positive affirmation? a) I am a capable and competent person b) I am powerful and in control c) I am not deserving of this promotion d) I am an example of motivation	2) أي مما يلي ليس مثالاً لتأكيد إيجابي؟ أ) أنا شخص قادر وكفء ب) أنا قوي ومسيطر ج) أنا لا أستحق هذه الترقية د) أنا مثال على التحفيز هذه التحفيز
3)	By showing compassion to ourselves, we can create a(n) outlook for both our personal and professional life. a) Unrealistic b) Optimistic c) Pessimistic d) Neutral	3) من خلال إظهار التعاطف مع أنفسنا ، يمكننا إنشاء (n) من خلال إظهار التعاطف مع أنفسنا ، يمكننا إنشاء (n)
4)	To start the day with confidence and optimism, it is helpful to create a list of ——— a) Rules b) Groceries c) Hatred d) Gratitude	4) لبدء اليوم بثقة وتفاؤل ، من المفيد إنشاء قائمة بـ أ) القواعد ب) البقالة ج) الكراهية د) الامتنان



5)	is the practice of using one's imagination to help picture success. a) Visualization b) Yoga c) Meditation d) None of the above	 ضور النجاح. أ) التصور ب) النوجا ب) اليوجا ج) التأمل د) لا شيء مما سبق
Appro	Which of the following steps is not included with visualization? a) Determining the goal b) Envisioning the scene and what the environment might look like c) Not thinking about the goal until it is time to make it happen eaching the visualized situation with dence	6) أي من الخطوات التالية لا يشملها التصور؟ أ) تحديد الهدف ب) تخيل المشهد وما قد تبدو عليه البيئة ج) عدم التفكير في الهدف حتى يحين وقت تحقيقه د) الاقتراب من الموقف المتصور بثقة
	is the technique of gaining awareness as the present moment. a) Journaling b) Meditation c) Socialization d) Reading	7)هي تقنية اكتساب الوعي باللحظة الحالية. () أَ اليوميات ب) التأمل ج) التنشئة الاجتماعية و e-Learning د) القراءة
8)	Since the world is continuously evolving, there are always new skills that can be developed. a) True b) False	 8) نظرًا لأن العالم يتطور باستمرار ، فهناك دائمًا مهارات جديدة مكن تطويرها. أ) صحيح ب) خطأ
9)	When we, we can confidently make more attentive decisions and gain mental strength.	 9) عندما ، يمكننا بثقة اتخاذ قرارات أكثر انتباها والكتساب القوة العقلية. أ) الإسراع



- a) Speed up
- b) Slow down
- c) Multitask
- d) Work independently

- ج) تعدد المهام د) العمل بشكل مستقل

- 10) Which of the following will help a professional to gain knowledge on new skills?
 - a) Taking courses on specific skills
 - b) Attending a seminar
 - c) Seeking guidance from a mentor
 - d) All of the above

10) أي مما يلي سيساعد المحترف على اكتساب المعرفة بمهارات

- اً) أخذ دورات على مهارات محددة
 - ب) حضور ندوة
 - ج) طلب التوجيه من مرشد
 - د) کل ما ور داعلاه





Module Five: Review Ouestions

مراجعة الوحدة الخامسة:

1) It is not always what we are communicating that makes a difference, but rather how we communicate.

1) ليس ما نتواصل به دائمًا هو ما يصنع فرقًا ، بل كيف نتواصل.

- a) True
- b) False
- 2) Which of the following is an indication of nervousness while communicating?
 - a) Speaking clearly
 - b) Enunciating words
 - c) A quivering voice
 - d) Speaking with a smile

- 2) أي مما يلى يشير إلى العصبية أثناء التواصل؟ أ) التحدث بوضوح
 - ب) نطق الكلمات
 - ج) صوت مرتعش
 - د) التحدث بابتسامة

- 3) What technique will help the speaker to avoid using filler words, such as "like" or "you know"?
 - a) Speaking faster
 - b) Pausing to gain clarity on their thoughts
 - c) Having a strong knowledge of the subject
 - d) Knowing the audience or listener beforehand

- 3) ما هي التقنية التي ستساعد المتحدث على تجنب استخدام الكلمات الحشو ، مثل "أعجبني" أو "أنت تعرف"؟
 - أ) التحدث بشكل أسرع
 - ب) التوقف لتوضيح أفكارهم
 - ج) امتلاك معرفة قوية بالموضوع
 - د) معرفة الجمهور أو المستمع مسبقا

- 4) Which of the following is *not* an example of confident body language?
 - a) Maintaining good eye contact
 - b) Having a strong handshake
 - c) Placing hands in pockets
 - d) All of the above

- 4) أي مما يلي ليس مثالاً على لغة الجسد الواثقة؟
 أ) الحفاظ على اتصال جيد بالعين
 - - ب) المصافحة القوية
 - ج) وضع اليدين في الجيوب د) كل ما ورداعلاه



- 5) How can someone demonstrate confidence through their posture?
 - a) Standing straight with an open stance and the shoulder back
 - b) Slouching with the shoulders drawn forward
 - c) Standing straight while crossing the arms
 - d) Squaring the shoulders in the opposite direction of the listener

- كيف يمكن لشخص أن يظهر الثقة من خلال موقفه؟
 أ) المقدف شكل مستقد مم فتح الكتف الكتف المستقد من فتح المستقد
- أ) الوقوف بشكل مستقيم مع فتح الكتف والكتف إلى الخلف
 - ب) التراخي مع رسم الكتفين للأمام
 - ج) الوقوف بشكل مستقيم أثناء عبور الذراعين
 - د) تربيع الكتفين في الاتجاه المعاكس للمستمع

- 6) Which of the following strategies will demonstrate assertiveness?
 - a) Apologizing for asking a question
 - b) Waiting for after the conference or meeting to ask the question
 - c) Asking clarifying questions to learn information in more detail
 - d) Not showing an interest in what the speaker is saying

- 6) أي من الاستراتيجيات التالية سيظهر الحزم؟
 - أ) الاعتذار عن طرح سؤال
- ب) الانتظار لما بعد المؤتمر أو الاجتماع لطرح السؤال
- ج) طرح أسئلة توضيحية لمعرفة المعلومات بمزيد من التفصيل
 - د) عدم الاهتمام بما يقوله المتحدث



- 7) Dressing for success involves all of the following, except:
 - a) Choosing a style that shows power
 - b) Feeling comfortable in an outfit
 - c) Sticking to a formal attire, no matter the event
 - d) Demonstrating our personalities through patterns and styles

- 7) يشمل ارتداء الملابس لتحقيق النجاح كل ما يلي ، باستثناء:
 - أ) اختيار أسلوب يظهر القوة
 - ب) الشعور بالراحة في الزي
 - ج) الالتزام بالزي الرسمي مهما كان الحدث
 - د) إظهار شخصياتنا من خلال الأنماط والأساليب

- 8) When presenting to an audience, it is best to avoid using inflection of the voice.
 - a) True
 - b) False

- 8) عند التقديم للجمهور ، من الأفضل تجنب استخدام انعطاف الصوت
 - أ) صحيح
 - ب) خطأ



- 9) When the speaker articulates a sentence as a question, it signifies that they are...
 - a) Confident in what they are saying
 - b) Consistent in their tone
 - c) Lacking information or looking for approval
 - d) Offering a chance for others to enter the conversation

- 9) عندما يعبر المتحدث عن جملة كسؤال ، فهذا يدل على أنه...
 أ) واثقا مما يقولونه
 - ب) متسقة في لهجتهم
 - ج) نقص المعلومات أو البحث عن الموافقة
 - د) إتاحة الفرصة للآخرين للدخول في المحادثة

- 10) Which of the following practices will help the speaker get into the right mindset to project confidence?
 - a) Considering the audience or listeners
 - b) Considering the formality of the message being presented
 - c) Considering what tone of voice would be most important for the message
 - d) All of the above

10) أي من الممارسات التالية سيساعد المتحدث على الوصول إلى العقلية الصحيحة لإظهار الثقة؟

- أ) مراعاة الجمهور أو المستمعين
- ب) النظر في شكليات الرسالة المقدمة
- ج) النظر في نبرة الصوت التي ستكون أكثر أهمية للرسالة
 - د) كل ما ورداعلاه



Mod	ule Six: Review Questions	اجعة الوحدة السادسة:
1)	individuals understand the importance of being able to express their points, without harming the rights of others. a) Passive b) Assertive c) Confrontational d) Competitive	
2)	key factor in maintaining good communication and healthy workplace relationships. a) True b) False) تعتبر القدرة على رفض المهام أو الطلبات عاملاً رئيسياً في تفاظ على تواصل جيد وعلاقات صحية في مكان العمل. أ) صحيح ب) خطأ
3)	When declining a request, it is required to give a lengthy explanation of why it cannot be done. a) True b) False) عند رفض طلب ما ، يلزم تقديم شرح مطول عن سبب عدم كانية القيام بذلك. كانية القيام بذلك. أ) صحيح ب) خطأ
4)	provides a basis for confidence and how we can protect our boundaries. a) Fear b) Aggressive behavior c) Self-belief d) Failure	يوفر أساسًا للثقة وكيف يمكننا حماية حدودنا. أ) خوف ب) السلوك العدواني ج) الإيمان بالنفس د) الفشل

5) Feeling comfortable communicating

5) الشعور بالراحة عند توصيل الاحتياجات الشخصية في مكان العمل.____



	personal needs in the workplace a) Comes naturally b) May take time c) Is not necessary d) Is not worth it	 أ) يأتي بشكل طبيعي ب) قد يستغرق وقتا ج) ليس ضروريا د) لا يستحق كل هذا العناء
6)	Which of the following reasons may cause an individual to feel anxiety about speaking up? a) The fear of conflict b) Apprehensive to sharing ideas c) The fear of being talked over d) All of the above	 6) أي من الأسباب التالية قد يجعل الفرد يشعر بالقلق من التحدث؟ أ) الخوف من الصراع ب) حريصة على تبادل الأفكار ج) الخوف من الحديث د) كل ما ورداعلاه
7)	insecurity or lack of control. a) Overthinking b) Being expressive c) Self-belief	7) في كثير من الأحيان ، يمكن أن يكون علامة على انعدام الأمن أو عدم السيطرة. أ) الإفراط في التفكير ب) أن تكون معبرة ب) أن تكون النفس عبرة على التواصل البصري والحفاظ على التواصل البصري الحفاظ على التواصل البصري
8)	can lead to a loss of profits, or missed business opportunities. a) Personal boundaries b) Being decisive c) Visualization d) Indecisiveness	8)
9)	Which of the following will <i>not</i> help us in making confident decisions that demonstrate assertiveness? a) Recognizing our needs and goals b) Remaining objective	 9) أي مما يلي لن يساعدنا في اتخاذ قرارات واثقة تظهر الحزم؟ أ) التعرف على احتياجاتنا وأهدافنا ب) الهدف المتبقي ج) عمل الافتراضات د) تقييم النتيجة



- c) Making assumptions
- d) Evaluating an outcome
- 10) Which of the following will *not* help us in making confident decisions that demonstrate assertiveness?
 - a) Recognizing our needs and goals
 - b) Remaining objective
 - c) Making assumptions
 - d) Evaluating an outcome

- 10) أي مما يلي لن يساعدنا في اتخاذ قرارات واثقة تظهر الحزم؟ أ) ألتعرف على احتياجاتنا وأهدافنا
 - ب) الهدف المتبقي ج) عمل الافتراضات
 - - د) تقييم النتيجة





Module Seven: Review Questions

مراجعة الوحدة السابعة:

1)	Projecting confidence to others is often just as important as having the qualifications needed for the job. a) True b) False	1) غالبًا ما يكون إظهار الثقة للآخرين لا يقل أهمية عن امتلاك المؤهلات اللازمة للوظيفة. أ) صحيح ب) خطأ
2)	To demonstrate confidence in a first impression or interview, it is important to have a handshake. a) Weak b) Limp c) Long d) Firm	2) لإثبات الثقة في الانطباع الأول أو المقابلة ، من المهم أن تتم مصافحة أ) ضعيف ب) العرج ج) طويل د) شركة
3)	career; it can lead to new connections and	يمكن أن تكون مفيدة جدًا لمهنة الفرد ! يمكن أن يؤدي إلى روابط وفرص جديدة. أ) المحاسبة ب) المخفيض ب) التخفيض ج) الشبكات د) تدني الثقة بالنفس
4)	Talking excessively during a networking event will improve and project confidence. a) True b) False	4) التحدث بشكل مفرط أثناء حدث التواصل سيحسن الثقة في المشروع. المشروع. أ) صحيح ب) خطأ
5)	The first of the presentation are the most important. a) 30 seconds	5)الأول من العرض هو الأكثر أهمية. أ) 30 ثانية ب) 10 دقائق ج) 30 دقيقة



b) 10 minutes

د) 60 دقيقة

- c) 30 minutes
- d) 60 minutes
- 6) Which of the following is *not* an effective technique to help an individual gain confidence for a presentation?
 - a) Rehearsing the presentation
 - b) Listening to upbeat music before the presentation
 - c) Being aware of body language throughout the presentation
 - d) Focusing on feelings of nervousness and anxiety during the presentation

6) أي مما يلى ليس أسلوبًا فعالاً لمساعدة الفرد على اكتساب الثقة في عرض تقديمي؟

أ) التمرين على العرض

ب) الاستماع إلى الموسيقى المتفائلة قبل العرض

ج) إدراك لغة الجسد طوال العرض

د) التركيز على مشاعر التوتر والقلق أثناء العرض

- 7) Which of the following is advisable for room lighting during a virtual meeting?
 - a) Having bright overhead lights
 - b) Having natural sunlight, with a window in front of the speaker
 - c) Having natural sunlight, with a window behind the speaker
 - d) Having direct sunlight
- 8) It's helpful to arrive at a virtual meeting right on time to avoid the onset of nervousness.
 - a) True
 - b) False
- 9) When is the best time to enter the conversation during a meeting?
 - a) At the end of the meeting
 - b) In the middle of the meeting

أ) وجود مصابيح علوية ساطعة

ب) وجود ضوء الشمس الطبيعي ، مع وجود نافذة أمام السماعة

- ج) وجود ضوء الشمس الطبيعي مع وجود نافذة خلف السماعة 🦳
 - د) التعرض لأشعة الشمس المبأشرة

- 8) من المفيد الوصول إلى اجتماع افتراضى فى الوقت المناسب لتجنب بداية التوتر.

- 9) ما هو أفضل وقت لدخول المحادثة أثناء الاجتماع؟
 - أ) في نهاية الاجتماع
 - ب) في منتصف الاجتماع
 - ج) في بداية الاجتماع



- c) At the beginning of the meeting
- d) When you disagree with a coworker's input

د) عندما لا توافق على مدخلات زميل العمل

- 10) If we do not know the answer to a question during a meeting, it is best to:
 - a) Be honest of the uncertainty
 - b) Pretend to know the answer
 - c) Avoid the question
 - d) Redirect the conversation

- 10) إذا لم نعرف إجابة سؤال أثناء الاجتماع ، فمن الأفضل:
 - أ) كن صادقًا في عدم اليقين
 - ب) التطاهر بمعرفة الجواب
 - ج) تجنب السؤال
 - د) إعادة توجيه المحادثة





Mod	ule Eight: Review Questions		مراجعة الوحدة الثامنة:
1)	Essentially, it is an individual's that will determine whether they will reach their goals, or conquer challenges. a) Social group b) Job position c) Mindset d) Age	للفرد هو الذي سيحدد ما سيتغلب على التحديات. ماعية	1) بشكل أساسي ، فإن _ كان سيصل إلى أهدافه أم أ) المجموعة الاجتد ب) الوظيفة ج) العقلية د) العمر د)
2)	The best way to overcome our fears is to ignore them. a) True b) False	على مخاوفنا هو تجاهلها.	2) أفضل طريقة للتغلب أ) صحيح ب) خطأ
3)	What will help to give us drive and a sense of direction? a) Employee manuals b) Social comparison c) Guidelines d) Setting goals	lemy/	3) ما الذي سيساعدنا في أ) أدلة الموظف ب) المقارنة الاجتماء ج) المبادئ التوجيهيد () تحديد الأهداف
4)	We can identify our strengths by highlighting our attributes. a) Positive b) Negative c) Potential d) Quantitative	نا من خلال تسليط الضوء على سماتنا	4) يمكننا تحديد نقاط قوت أ) ايجابي ب) سلبي ج) المحتملة د) الكمي
5)	As we focus on our strengths, it is valuable to consider the following questions, except:	نقاط قوتنا ، فمن المفيد التفكير في الأسئا أخرون عني؟	5) نظرًا لأننا نركز على التالية ، باستثناء: أ) ما الذي يقدره الا



- \	\	-1 -	and a second	1	and the second	
a)	vvnat	ao	others	value	apout	me?

- b) When am I able to perform my best?
- c) What strengths do those around me have?
- d) What do I find most gratifying?

الثقة	ا) وضع حدو د صحبة والحفاظ عليها

ج) ما هي نقاط القوة التي يتمتع بها من حولي؟ د) ما الذي أجده أكثر إرضاءً؟

ب) متى يمكننى تقديم أفضل ما لدي؟

- ب) زیادة ج) لیس لها تأثیر علی

7) وضع حدود صحية والحفاظ عليها

ب) زیادة ج) لیس لها تأثیر علی

- 6) Setting and maintaining healthy boundaries will _____ confidence.
 - a) Decrease
 - b) Increase
 - c) Have no effect on
 - d) Hinder
- 7) Setting and maintaining healthy boundaries will confidence.
 - a) Decrease
 - b) Increase
 - c) Have no effect on
 - d) Hinder

- 8) Positivity is contagious, whereas pessimism is not.
 - a) True
 - b) False

- 8) الإيجابية معدية والتشاؤم ليس كذلك.

- 9) How do positive people influence others?
 - a) They inspire others to be the best version of themselves
 - b) They help others gain personal development
 - c) They help build confidence in others
 - d) All of the above

- 9) كيف يؤثر الأشخاص الإيجابيون على الآخرين؟
- أ) يلهمون الآخرين ليكونوا أفضل نسخة من أنفسهم
- ب) يساعدون الآخرين على اكتساب التنمية الشخصية
 - ج) تساعد في بناء الثقة في الآخرين
 - د) کل ما ورداعلاه

10) Which of the following will not help to

10) أي مما يلي لن يساعد في بناء التمكين الشخصي؟



build personal empowerment?

- a) Setting goals
- b) Identifying our strengths
- c) Avoiding feedback from others
- d) Setting personal boundaries

- أ) تحديد الأهداف
- ب) تحديد نقاط قوتنا
- ج) تجنب ردود الفعل من الأخرين
 - د) وضع الحدود الشخصية





Module Nine: Review Ouestions

مراجعة الوحدة التاسعة:

1) _____ is incredibly valuable in the workplace; it clarifies certain expectations and helps to improve performance.

- a) A strict policy
- b) Multitasking
- c) Micromanaging
- d) Feedback

2) Delivering good feedback does not involve jumping to conclusions or making quick assumptions.

- a) True
- b) False

3) Which of the following is *not* effective when receiving criticism?

- a) De-personalizing negative feedback
- b) Becoming defensive or giving excuses
- c) Showing appreciation to the individual delivering the criticism
- d) Assessing the feedback prior to responding

4) When receiving criticism, it is important to view it as a learning opportunity, rather than a barrier.

- a) True
- b) False

__له قيمة لا تصدق في مكان العمل ؛ يوضح بعض التوقعات ويساعد على تحسين الأداء.

- أ) سياسة صارمة
 - ب) تعدد المهام
- ب) عدد المهام ج) الإدارة التفصيلية
 - د) ردود الفعل

2) لا ينطوى تقديم ملاحظات جيدة على القفز إلى الاستنتاجات أو وضع افتراضات سريعة.

أ) صحيح ب) خطأ

- 3) أي مما يلي غير فعال عند تلقى النقد؟
- أ) الغاء تخصيص الملاحظات السلبية
- ب) اتخاذ موقف دفاعي أو إعطاء الأعذار
 - ج) إبداء التقدير للفرد الذي يقدم النقد
 - د) تقييم ردود الفعل قبل الرد

4) عند تلقى النقد ، من المهم اعتباره فرصة للتعلم وليس حاجزًا.

5) When dealing with aggressive individuals,

5) عند التعامل مع الأفراد العدوانيين ، من الأفضل الرد



6)

7)

8)

d) Confident

it is best to respond to avoid escalating the situation. a) Aggressively b) Assertively c) Passively d) With hostility	لتجنب تصعيد الموقف. أ) بقوة ب) بحزم ج) بشكل سلبي د) مع العداء
Which of the following is a constructive technique to confidently deal with aggressive behavior? a) Using aggressive communication b) Being reactive, rather than proactive c) Ignoring the individual d) Remaining calm and grounded) أي مما يلي هو أسلوب بناء للتعامل بثقة مع السلوك العدواني؟ أ) استخدام الاتصال العدواني ب) أن تكون متفاعلًا وليس استباقيًا ج) تجاهل الفرد د) الهدوء والصلابة
 What is typically the goal for passive-aggressive behavior? a) To elicit emotional responses from others b) To show empathy during tough situations c) To avoid conflict and hide personal feelings d) To create a win-win situation) ما هو عادة هدف السلوك العدواني السلبي؟ أ) لاستنباط ردود فعل عاطفية من الأخرين ب) إظهار التعاطف أثناء المواقف الصعبة ج) لتجنب الخلاف وإخفاء المشاعر الشخصية د) لخلق وضع يربح فيه الجميع د) لخلق وضع يربح فيه الجميع
Passive-aggressive people are often with their communication. a) Direct b) Honest c) Indirect) غالبًا ما يكون الأشخاص السلبيون العدوانيون مع إصلهم. أ) مباشر ب) الصدق ج) غير مباشر د) واثق



- 9) How can we prepare in advance for a negotiation?
 - a) Determining our desired outcome or goal
 - b) Asking questions related to what might unfold during the process
 - c) Identifying timelines and perspective angles
 - d) All of the above
- 10) When negotiating, it is not necessary to see things from the opposing side's perspective.
 - a) True
 - b) False

- 9) كيف يمكننا الاستعداد مسبقًا للتفاوض؟
- أً تحديد النتيجة أو الهدف المنشود ب) طرح أسئلة تتعلق بما قد يتكشف أثناء العملية
 - ج) تحديد الجداول الزمنية وزوايا المنظور
 - د) كل ما ورداعلاه

10) عند التفاوض ، ليس من الضروري رؤية الأشياء من منظور





Module Ten: Review Ouestions

مراجعة الوحدة العاشرة:

- 1) Successful people ____ those around them.
 - a) Belittle
 - b) Look down on
 - c) Empower
 - d) Take control over

- - ب) انظر الأسفل

- 2) Which of the following will *not* help a team member to feel heard?
 - a) Being fully present in the conversation
 - b) Offering confidential surveys to people
 - c) Validating feelings that are shared
 - d) Passive listening

- 2) أي مما يلى لن يساعد أحد أعضاء الفريق على الشعور بأنه
 - أ) أن تكون حاضرًا بشكل كامل في المحادثة
 - ب) تقديم استبيانات سرية للناس
 - ج) التحقق من صحة المشاعر المشتركة
 - د) الاستماع السلبي

- 3) What is the effect of celebrating the accomplishments of a team member?
 - assurance
 - b) It encourages employees to do more of their appreciated acts
 - c) They will continue to strive for a valued work performance
 - d) All of the above

- 3) ما هو تأثير الاحتفال بإنجازات عضو الفريق؟
- أ) سوف يغرس الشعور بالفخر والثقة بالنفس
- ج) سوف يستمرون في السعى لتحقيق أداء عمل قيم
 - د) کل ما ور داعلاه

- 4) Which of the following is *not* a valuable way to celebrate the success of others?
 - a) Withholding the success from the team
 - b) Complimenting their work style
 - c) Thanking the individual for their great contributions
 - d) Sharing the individual's successes with the team

- 4) أي مما يلى ليس طريقة قيّمة للاحتفال بنجاح الآخرين؟
 - أ) حجب النجاح عن الفريق

 - د) مشار كة نجاحات الفرد مع الفريق



5)	To build confidence in others, it's
	important to show understanding in failure

- a) True
- b) False
- 6) Failure should be viewed as a(n) _____.
 - a) Final result
 - b) Learning opportunity
 - c) Negative
 - d) Obstacle

- 5) لبناء الثقة في الأخرين ، من المهم إظهار التفاهم في الفشل.
 - 6) يجب أن يُنظر إلى الفشل على أنه
 - أ) النتيجة النهائية
 - ب) فرصة التعلم

- 7) _____ offers a shift of the authority onto others to tackle responsibilities and important decisions.
 - a) Delegation
 - b) Micromanagement
 - c) Blame
 - d) Feedback
- 8) Micromanagement will have a positive effect on someone's confidence and sense of capabilities.
 - a) True
 - b) False

- 7) _____قدم تحويلاً للسلطة إلى الآخرين للتعامل مع المسؤوليات والقرارات المهمة.
 - أً) التفويض
 - ب) الإدارة التفصيلية
- 8) الإدارة التفصيلية سيكون لها تأثير إيجابي على ثقة الشخص وإحساسه بالقدرات.
 - أ) صحيح ب) خطأ

- 9) Which of the following is *not* an effective way to show others that we value their opinion?
 - a) Asking for input with a company decision
- 9) أي مما يلي ليس طريقة فعالة لإظهار للآخرين أننا نقدر رأيهم؟
 - أ) طلب المدخلات مع قرار الشركة
 - ب) تشجيع تبادل الأفكار ج) الاعتراف بالفكرة
 - د) الثناء عند تقديم اقتراح مفيد



- b) Encouraging the sharing of ideas
- c) Taking credit for the idea
- d) Giving commendation when a meaningful suggestion is made
- 10) Which of the following will *not* aid in building confidence in others?
 - a) Effective listening
 - b) Delegating important tasks
 - c) Celebrating their accomplishments
 - d) Constantly checking in

10) أي مما يلي لن يساعد في بناء الثقة بالآخرين؟

أ) الاستماع الفعال

ب) تفويض المهام الهامة

ج) الاحتفال بإنجاز اتهم

د) تسجيل الوصول باستمرار

