

Module One: Review Questions

مراجعة الوحدة الأولى:

- 1) Change management has been explored within the context of business applications:
- a) For more than hundred years
b) For more than fifty years
c) Since mid-1980's
d) Since mid-1990's
- (1) تم استكشاف إدارة التغيير في سياق تطبيقات الأعمال:
- أ) لأكثر من مائة عام
ب) لأكثر من خمسين سنة
ج) منذ منتصف الثمانينيات
د) منذ منتصف التسعينيات
- 2) A simple definition of change is:
- a) To cause to be different
b) To prove that you are different
c) To want to be different
d) To try to be different
- (2) تعريف بسيط للتغيير هو:
- أ) أن تكون مختلفة
ب) لإثبات أنك مختلف
ج) الرغبة في أن تكون مختلفاً
د) لمحاولة أن تكون مختلفاً
- 3) What kind of questions should you ask when you are gathering data for a change strategy?
- a) General questions
b) Questions about anything regarding the organization
c) Any kind of questions regarding the interviewee
d) Only the questions regarding the change
- (3) ما نوع الأسئلة التي يجب أن تطرحها عند جمع البيانات لاستراتيجية التغيير؟
- أ) أسئلة عامة
ب) أسئلة حول أي شيء يتعلق بالمنظمة
ج) أي نوع من الأسئلة المتعلقة بالمقابلة
د) فقط الأسئلة المتعلقة بالتغيير
- 4) When the strategy document is created, it serves as:
- a) Black print for the initiative
- (4) عندما يتم إنشاء وثيقة الإستراتيجية ، فإنها تكون بمثابة:
- أ) الطباعة السوداء للمبادرة
ب) الطباعة البيضاء للمبادرة

- b) Whiteprint for the initiative
c) Blueprint for the initiative
d) Red print for the initiative
- 5) Which of the following is not one of the key elements for the members of a team?
a) Contribution
b) Connection
c) Commitment
d) Competitiveness
- 6) Which of the following statements IS NOT true?
a) The team must represent all of the needed functional groups and roles necessary to manage the change initiative
b) By formalizing the team and providing funding and other resources, it sends a message of accountability and responsibility
c) Leaders must select members who display a basic degree of skill in six key elements
d) All the statements are true
- 7) The idea of change management on a personal level has been studied for _____ years
a) The past ten
- ج) مخطط للمبادرة
د) طباعة حمراء للمبادرة
- 5) أي مما يلي ليس من العناصر الأساسية لأعضاء الفريق؟
أ) المساهمة
ب) الاتصال
ج) الالتزام
د) التنافسية
- 6) أي من العبارات التالية غير صحيح؟
أ) يجب أن يمثل الفريق جميع المجموعات الوظيفية والأدوار اللازمة لإدارة مبادرة التغيير
ب) من خلال إضفاء الطابع الرسمي على الفريق وتوفير التمويل والموارد الأخرى ، فإنه يرسل رسالة المساءلة والمسؤولية
ج) يجب على القادة اختيار الأعضاء الذين يظهرون درجة أساسية من المهارة في ستة عناصر رئيسية
د) كل البيانات صحيحة
- 7) تمت دراسة فكرة إدارة التغيير على المستوى الشخصي لمدة _____ سنوات
أ) العشر الماضية
ب) 40 سنة

- b) 40 years
- c) More than 100
- d) 50 years

(ج) أكثر من 100
(د) خمسون سنة

- 8) Today's change management initiatives have become a _____ discipline, driving bottom-line results through changes in systems and behaviors.
- a) Personal
 - b) Business
 - c) A and B
 - d) Neither A nor B

(8) أصبحت مبادرات إدارة التغيير اليوم _____ تخصصًا يقود النتائج النهائية من خلال التغييرات في الأنظمة والسلوكيات.

- (أ) شخصية
- (ب) الأعمال
- (ج) أ و ب
- (د) لا أ ولا ب



- 9) By asking, "How much perceived need for the change exists?", you are focusing on which aspect of change management?
- a) The people and their roles
 - b) Issues for analysis
 - c) The situation
 - d) All of the above

(9) من خلال السؤال ، "ما مقدار الحاجة المتصورة للتغيير الموجودة؟" ، فأنت تركز على أي جانب من جوانب إدارة التغيير؟

- (أ) الشعب وأدواره
- (ب) قضايا للتحليل
- (ج) الوضع
- (د) كل ما ورد اعلاه

- 10) The team must represent at least some of the needed functional groups and roles necessary to manage the change initiative.
- a) True
 - b) False

(10) يجب أن يمثل الفريق على الأقل بعض المجموعات الوظيفية والأدوار اللازمة لإدارة مبادرة التغيير.

- (أ) صحيح
- (ب) خطأ



Module Two: Review Questions

مراجعة الوحدة الثانية:

- 1) WIFM is short for the question:
- Who Initiates First Move
 - What's Indulgence For Me
 - What's In It For Me
 - None of the above

(1) WIFM اختصار للسؤال:

- من بدأ الحركة الأولى
- ما هو التساهل بالنسبة لي
- ماذا يوجد بداخلها بالنسبة لي
- لا شيء مما سبق

- 2) Which of the following IS NOT one of the factors that influence the WIFM?
- An employee's personal situation
 - What motivates the person as an individual
 - The nature of the change
 - The skills of the employee

(2) أي مما يلي ليس من العوامل التي تؤثر على WIFM؟

- الوضع الشخصي للموظف
- ما الذي يحفز الشخص كفرد
- طبيعة التغيير
- مهارات الموظف



- 3) Communicators should:
- Identify and segment audience groups
 - Craft messages appropriate for each audience
 - Determine the most effective packaging, timing, and methods for communicating
 - Do all of the above

يجب على المتصلين:

- تحديد مجموعات الجمهور وتقسيمها
- صياغة الرسائل المناسبة لكل جمهور
- تحديد التعبئة والتغليف والتوقيت وطرق الاتصال الأكثر فعالية
- افعل كل ما سبق

- 4) Whoever communicates must have a clear understanding of what?
- The risks of not changing

(4) يجب أن يكون لدى من يتواصل فهمًا واضحًا لماذا؟

- مخاطر عدم التغيير
- توقيت التغيير

- b) The timing of the change
c) Who will be impacted
d) All of the above
- (ج) من سيتأثر
(د) كل ما ورد اعلاه
- 5) For change to be successful, people must _____ the change
- a) Desire
b) Support
c) Participate in
d) All of the above
- (5) لكي ينجح التغيير ، يجب أن _____ التغيير
(أ) الرغبة
(ب) الدعم
(ج) المشاركة في
(د) كل ما ورد اعلاه
- 6) Showing everyone _____ will produce a great starting point and help generate support.
- a) The risks of not changing
b) How change will benefit the company
c) How they will benefit
d) All of the above
- (6) إظهار _____ للجميع سينتج عنه نقطة انطلاق رائعة ويساعد في توليد الدعم.
(أ) مخاطر عدم التغيير
(ب) كيف سيفيد التغيير الشركة
(ج) كيف سيسفيدون
(د) كل ما ورد اعلاه
- 7) Effective _____ is essential for building support throughout the organization.
- a) Risk management
b) Timing
c) Benefits
d) Communication
- (7) _____ الفعال ضروري لبناء الدعم في جميع أنحاء المنظمة.
(أ) إدارة المخاطر
(ب) التوقيت
(ج) الفوائد
(د) الاتصالات
- 8) Communication options may include:
- a) Presentations
b) Banners
- (8) قد تشمل خيارات الاتصال:
(أ) العروض
(ب) لافتات

- c) Social events
d) All of the above

(ج) المناسبات الاجتماعية
(د) كل ما ورد اعلاه

- 9) Building awareness does not generate desire.
a) True
b) False

(9) بناء الوعي لا يولد الرغبة.
(أ) صحيح
(ب) خطأ

- 10) In order to answer the question "What's in it for me?", or WIFM, change management leadership must _____.
a) Create energy
b) Create engagement
c) A and B
d) Neither A nor B

(10) للإجابة على السؤال "ما الفائدة من ذلك بالنسبة لي؟" ، أو WIFM ، يجب تغيير القيادة الإدارية _____.

(أ) خلق الطاقة
(ب) خلق المشاركة
(ج) أ و ب
(د) لا أ ولا ب

Module Three: Review Questions

مراجعة الوحدة الثالثة:

- 1) Which of the following IS NOT an external factor?
- Politics
 - Economy
 - Policies
 - Technology

(1) أي مما يلي ليس عاملاً خارجياً؟

- السياسة
- الاقتصاد
- السياسات
- التكنولوجيا

- 2) Which of the following IS NOT an external factor?
- Politics
 - Economy
 - Policies
 - Technology

(2) أي مما يلي ليس عاملاً داخلياً؟

- الموظفين
- المالية
- الإدارية
- الثقافة

- 3) Which of the following IS NOT among the common reactions to a change?
- Acceptance
 - Pride
 - Anger
 - Indifference

(3) أي مما يلي ليس من ردود الفعل الشائعة للتغيير؟

- القبول
- فخور
- الغضب
- اللامبالاة

- 4) Resistance, as a reaction to a change, stems from:
- Fear
 - Ignorance
 - Disdain
 - Disorientation

(4) المقاومة كرد فعل للتغيير تنبع من:

- خوف
- الجهل
- الازدراء
- الارتباك

5) Which of the following IS NOT one of the helpful tools for facilitating a change?

- a) Training
- b) Flexibility
- c) Education
- d) Manipulation

(5) أي مما يلي ليس من الأدوات المفيدة لتسهيل التغيير؟

- أ) تدريب
- ب) المرونة
- ج) التعليم
- د) التلاعب

6) Communication is most important:

- a) Before the change
- b) During the change
- c) After the change
- d) Before, during and after the change

(6) التواصل هو الأهم:

- أ) قبل التغيير
- ب) أثناء التغيير
- ج) بعد التغيير
- د) قبل وأثناء وبعد التغيير

7) Humans are _____, and can become angry when faced with change.

- a) Unpredictable
- b) Creatures of habit
- c) Easily influenced
- d) All of the above



(7) البشر _____ ، ويمكن أن يغضبوا عند مواجهة التغيير.

- أ) لا يمكن التنبؤ بها
- ب) مخلوقات العادة
- ج) يتأثر بسهولة
- د) كل ما ورد اعلاه

8) With _____ causes of change we have the greatest ability to control and prepare the outcomes of such events.

- a) Internal
- b) External
- c) All
- d) None of the above

(8) مع أسباب التغيير ، لدينا أكبر قدرة على التحكم في نتائج مثل هذه الأحداث وإعدادها.

- أ) داخلي
- ب) الخارجية
- ج) يتصل
- د) لا شيء مما سبق

9) It is especially important to have _____ participate in the change process.

- a) Employers
- b) Employees
- c) Anyone involved
- d) None of the above

9) من المهم بشكل خاص أن يشارك _____ في عملية التغيير.

- أ) أرباب العمل
- ب) الموظفين
- ج) أي شخص معني
- د) لا شيء مما سبق

10) If an individual is _____ the change then they may not understand or accept it.

- a) Indifferent to
- b) Accepting of
- c) Confused by
- d) Angry about

10) إذا كان الفرد هو _____ التغيير ، فقد لا يفهمه أو يقبله.

- أ) غير مبالي
- ب) قبول
- ج) الخلط من قبل
- د) غاضب من

Module Four: Review Questions

مراجعة الوحدة الرابعة:

- 1) Preparing and planning should begin with:
 - a) Rational thinking
 - b) Putting yourself in a positive frame of mind
 - c) Making a detailed schedule
 - d) Making a sketch of the plans

(1) يجب أن يبدأ التحضير والتخطيط بما يلي:

- أ) التفكير العقلاني
- ب) وضع نفسك في حالة ذهنية إيجابية
- ج) عمل جدول مفصل
- د) عمل رسم تخطيطي للخطط

- 2) Which of the following statements is true?
 - a) You can and must control everything
 - b) You can plan and control just a minor part of everything
 - c) You can plan and control just a half of everything
 - d) It is impossible to prepare for every contingency

(2) أي من العبارات التالية صحيح؟

- أ) يمكنك ويجب عليك التحكم في كل شيء
- ب) يمكنك التخطيط والتحكم في جزء بسيط من كل شيء
- ج) يمكنك التخطيط والتحكم في نصف كل شيء فقط
- د) من المستحيل الاستعداد لكل طارئ

- 3) When the change process begins, you will be depending:
 - a) Only on yourself
 - b) Mostly on the external factors
 - c) On people that you can delegate to and be confident in
 - d) On a couple of individuals you cooperate with

(3) عندما تبدأ عملية التغيير ، ستعتمد على:

- أ) فقط على نفسك
- ب) في الغالب على العوامل الخارجية
- ج) على الأشخاص الذين يمكنك تفويضهم والثقة في قدراتهم ومهاراتهم
- د) على اثنين من أقرب الأفراد الذين تتعاون معهم

- 4) An issue that sometimes arises when delegating is:
 - a) Micro-managing

(4) المشكلة التي تظهر أحياناً عند التفويض هي:

- أ) الإدارة الجزئية
- ب) الإدارة الكلية

- b) Macro-managing
- c) External managing
- d) Internal managing

(ج) الإدارة الخارجية
(د) الإدارة الداخلية

5) Which of the following statements is true?

(5) أي من العبارات التالية صحيح؟

- a) During the change process, you should be available only during the working hours
- b) During the change process, you should be available after working time only in exceptional occasions
- c) During the change process, you should be available all the time
- d) None of the above

- (أ) أثناء عملية التغيير (ب) يجب أن تكون متواجدًا فقط خلال ساعات العمل (ج) أثناء عملية التغيير ، يجب أن تكون متاحًا بعد وقت العمل فقط في المناسبات الاستثنائية (د) أثناء عملية التغيير ، يجب أن تكون متواجدًا طوال الوقت (هـ) لا شيء مما سبق

6) When it comes to rumors, you should:

(6) عندما يتعلق الأمر بالإشاعات ، يجب عليك:

- a) Ignore them
- b) Rely on them
- c) Put out honest and clear communication
- d) Punish the ones who spread them

- (أ) تجاهلهم (ب) الاعتماد عليهم (ج) اخماد اتصالات صادقة وواضحة (د) معاقبة من ينشرونها

7) Which of the following statements is true?

(7) أي من العبارات التالية صحيح؟

- a) People generally gladly accept the change
- b) People generally accept the change, but not so gladly
- c) People generally hate change
- d) People generally do not enjoy changes

- (أ) يقبل الناس التغيير بسرور بشكل عام (ب) يقبل الناس التغيير بشكل عام ، لكن ليسوا سعداء (ج) يكره الناس التغييرات بشكل عام (د) لا يتمتع الناس عمومًا بالتغييرات

- 8) If you are encountering an extreme case of pushback, you should:
- a) Provide people with some choices that still fall within the spectrum of the intended change
- b) Provide people with some choices that are mildly related with the intended change
- c) Change the concept of the intended change, so it can fit people's aspirations
- d) Give up the intended change to avoid the problems indicated at the very beginning
- 8) إذا كنت تواجه حالة قصوى من الرفض ، فيجب عليك:
- أ) تزويد الناس ببعض الخيارات التي لا تزال تقع ضمن نطاق التغيير المقصود
- ب) تزويد الأشخاص ببعض الاختيارات التي ترتبط بشكل معتدل بالتغيير المقصود
- ج) تغيير مفهوم التغيير المنشود بحيث يلائم تطلعات الناس
- د) التخلي عن التغيير المقصود لتجنب المشاكل المشار إليها في البداية
- 9) Every change begins with a group decision.
- a) True
- b) False
- 9) إذا كان الفرد هو _____ التغيير ، فقد لا يفهمه أو يقبله.
- أ) غير مبال
- ب) قبول
- ج) الخلط من قبل
- د) غاضب من
- 10) Planning for the unexpected will:
- a) Provide a buffer
- b) Provide choices
- c) Change minds
- 10) التخطيط للإرادة غير المتوقعة:
- أ) توفير عازلة
- ب) توفير الخيارات
- ج) تغيير العقول
- د) كل ما ورد اعلاه

d) All of the above



- 1) The force field analysis DOESN'T help a change management team to:
- Analyze any two opposing positions
 - Identify pros and cons of an option prior to making a decision
 - Forecast the future outcome of the change
 - Explore what is going right and what is going wrong

1) لا يساعد التحليل الميداني للقوة فريق إدارة التغيير على:

- تحليل أي موقفين متعارضين
- تحديد إيجابيات وسلبيات الخيار قبل اتخاذ القرار
- توقع النتيجة المستقبلية للتغيير
- اكتشف ما يجري بشكل صحيح وما هو الخطأ

- 2) The force field analysis was developed by
- Social psychologist
 - Psychologist
 - Sociologist
 - Manager

2) تم تطوير تحليل مجال القوة من خلال:

- عالم نفس اجتماعي
- طبيب نفسي
- عالم الاجتماع
- المدير



- 3) To gain the necessary support for the change, you continually need to raise:
- Investments
 - Awards
 - Awareness
 - Ultimatums

3) للحصول على الدعم اللازم للتغيير ، تحتاج باستمرار إلى رفع:

- الاستثمارات
- الجوائز
- الوعي
- الإنذارات

- 4) Which of the following IS NOT one of the strategies for addressing employee's concerns?
- Engaging employees, providing forums for people to express their questions and concerns
 - Aligning incentive and performance management systems to support the change
 - Orchestrating opportunities for advocates of the change to contact those not yet on board
 - Giving employee's some ultimatums to make them participate in the change

4) أي مما يلي لا يمثل إحدى الاستراتيجيات المساعدة لمعالجة مخاوف الموظفين؟

- إشراك الموظفين ، وتوفير المنتديات للأشخاص للتعبير عن أسئلتهم ومخاوفهم
- مواصلة أنظمة إدارة الحوافز والأداء لدعم التغيير
- تنظيم الفرص لمناصري التغيير للاتصال بمن لم ينضموا بعد
- إعطاء الموظف بعض الإنذارات لإشراكه في التغيير

- 5) If the change is going right, the team members should:
- Still constantly observe everything
 - Occasionally observe everything
 - Occasionally observe the key elements
 - Not waste the time observing the unnecessary things

5) إذا كان التغيير يسير بشكل صحيح ، يجب على أعضاء الفريق:

- لا يزالون يراقبون كل شيء باستمرار
- مراقبة كل شيء من حين لآخر
- مراقبة العناصر الرئيسية من حين لآخر
- عدم إضاعة الوقت في ملاحظة الأشياء غير الضرورية

- 6) Which of the following forms is recommended for gathering data from the people who are involved in a change?
- Questionnaire
 - Interview

6) أي من النماذج التالية موصى به لجمع البيانات من المشاركين في التغيير؟

- الاستبيان
- مقابلة
- الملاحظات

- c) Feedback
- d) Quiz

(د) اختبارات

- 7) In order to continue increasing awareness and build desire to support the upcoming change, the change management team must reach out to _____
- a) The employees
 - b) The stakeholders
 - c) The whole organization
 - d) The public

(7) من أجل الاستمرار في زيادة الوعي وبناء الرغبة في دعم التغيير القادم ، يجب على فريق إدارة التغيير التواصل مع

- أ) الموظفون
- ب) أصحاب المصلحة
- ج) المنظمة بأكملها
- د) الجمهور

- 8) What is Murphy's Law?
- a) Everything works out in the end
 - b) The early bird catches the worm
 - c) If anything can go wrong, it will
 - d) To each his own



- (8) ما هو قانون مورفي؟
- أ) كل شيء يعمل في النهاية
 - ب) يلتقط الطائر المبكر الدودة
 - ج) إذا حدث خطأ ما ، فسوف يحدث
 - د) لكل واحد خاصته

- 9) Feedback can be obtained via:
- a) Questionnaires
 - b) A focus group
 - c) Surveys
 - d) All of the above

(9) يمكن الحصول على التعليقات عبر:

- أ) الاستبيانات
- ب) مجموعة التركيز
- ج) المسوحات
- د) كل ما ورد اعلاه

- 10) What can feedback be used for?
- a) To modify a project
 - b) To weed out and remove those

(10) ما الذي يمكن استخدام الملاحظات من أجله؟

- أ) لتعديل المشروع
- ب) اقتلاع وإزالة المعارضين
- ج) أ و ب

opposed

- c) A and B
- d) Neither A nor B



Module Six: Review Questions

مراجعة الوحدة السادسة:

- 1) If a leader wants to help bring about learning and productivity, they should act as:
- A facilitator
 - An equal employee as others
 - A strict boss
 - A friendly boss

1) إذا أراد القائد المساعدة في تحقيق التعلم والإنتاجية ، فعليه أن يتصرف كما يلي:

- كميسر
- موظف مساو للآخرين
- رئيس صارم
- مدير ودود

- 2) What is the acronym for the model that provides a simple methodology for facilitating a participative meeting?
- LOAD
 - LAED
 - LEAD
 - LOUD

2) ما هو اختصار النموذج الذي يوفر منهجية بسيطة لتسهيل اجتماع تشاركي؟

- حمولة
- ليد
- الرصااص
- بصوت عال



- 3) Which of the following IS NOT one of the levels of celebrations?
- One on one conversation
 - Celebration in inner circle of associates
 - Public recognitions
 - Group celebrations

3) أي مما يلي ليس من مستويات الاحتفالات؟

- محادثة فردية
- الاحتفال في الدائرة المقربة من المنتسبين
- الاعترافات العامة
- الاحتفالات الجماعية

- 4) It is appropriate for managers and supervisors to participate in celebrations with employees, because:
- It contribute to the reputation and significance of the organization
 - Communications from them have been shown to have a significant impact on employees
 - It contributes to their reputation
 - They should also be rewarded for their work

(4) من المناسب للمديرين والمشرفين المشاركة في الاحتفالات مع الموظفين ، وذلك للأسباب التالية:

- يساهم في سمعة وأهمية المنظمة
- تبين أن الاتصالات الواردة منهم لها تأثير كبير على الموظفين
- يساهم في سمعتهم
- يجب أن يكافأوا أيضًا على عملهم

5) Which of the following statements is true?

- Feedback is needed only in first phases of change
- Feedback is needed only in the first and last phase of change
- Feedback is needed at all levels of change
- Feedback is always optional

(5) أي من العبارات التالية صحيح؟

- التعليقات مطلوبة فقط في المراحل الأولى من التغيير
- التعليقات مطلوبة فقط في المرحلة الأولى والأخيرة من التغيير
- التعليقات ضرورية على جميع مستويات التغيير
- التعليقات اختيارية دائمًا

6) When it comes to the results of a change process:

- Only the managers and supervisors need to be informed about them
- Only the managers, supervisors and their closest associates need to be informed about them

(6) عندما يتعلق الأمر بنتائج عملية التغيير:

- يجب إبلاغ المديرين والمشرفين فقط عنهم
- يجب فقط إبلاغ المديرين والمشرفين وأقرب شركائهم عنهم
- فقط قادة الفريق هم الذين يحتاجون إلى أن يكونوا على علم بهم
- يجب إبلاغ كل من يشارك في العملية

- c) Only the leaders of the team need to be informed about them
- d) Everybody involved in the process should be informed

- 7) Once a change initiative is underway, it is critical to sustain the change with _____.
- a) Feedback
- b) Rules
- c) Reinforcement
- d) Demands

- 7) بمجرد بدء مبادرة التغيير ، من الضروري الحفاظ على التغيير مع _____ .
- أ) تعليق
- ب) القواعد
- ج) التعزيز
- د) المطالب

- 8) Who must ensure the project remains on-track?
- a) The employees
- b) The project leader
- c) A and B
- d) Neither A nor B



- 8) من الذي يجب أن يضمن بقاء المشروع على المسار الصحيح؟
- أ) الموظفون
- ب) قائد المشروع
- ج) أ و ب
- د) لا أ ولا ب

- 9) When _____ is/are stated, group energy is channeled toward achieving an outcome.
- a) Feedback
- b) Objectives
- c) Rules
- d) Deadlines

- 9) عندما يتم ذكر _____ ، يتم توجيه طاقة المجموعة نحو تحقيق نتيجة.
- أ) تعليق
- ب) الأهداف
- ج) القواعد
- د) المواعيد النهائية

- 10) Why should supervisors carefully consider

- 10) لماذا يجب على المشرفين التفكير بعناية في من يحصل على

who receives recognition?

- a) So as to not alienate others
- b) In order to earmark that person for promotion
- c) A and B
- d) Neither A nor B

التقدير؟

- أ) حتى لا ينفرد الآخرين
- ب) لتخصيص ذلك الشخص للترقية
- ج) أ و ب
- د) لا أ ولا ب



Module Seven: Review Questions

مراجعة الوحدة السابعة:

- 1) What is the definition of inquiry?
 a) Seeking for understanding using a process based on thoughtful questions
 b) Seeking for understanding using a process based on provocative questions
 c) Seeking for understanding using a process based on detailed questions
 d) Seeking for understanding using a process based on routine questions
- 1) ما هو تعريف الاستفسار؟
 أ) السعي للفهم باستخدام عملية تستند إلى أسئلة مدروسة
 ب) السعي للفهم باستخدام عملية تقوم على أسئلة استفزازية
 ج) السعي للفهم باستخدام عملية تستند إلى أسئلة مفصلة
 د) السعي للفهم باستخدام عملية تقوم على أسئلة روتينية
- 2) Which of the following IS NOT listed as one of the elements that make up a positive core?
 a) Community assets
 b) Core competencies
 c) Vital traditions and values
 d) Common compliments
- 2) أي من العناصر التالية لم يتم إدراجه كأحد العناصر التي تشكل النواة الإيجابية؟
 أ) أصول المجتمع
 ب) الكفاءات الأساسية
 ج) التقاليد والقيم الحيوية
 د) المجاملات المشتركة
- 3) Which of the following IS NOT one of the 4-D stages in the Appreciative Inquiry model?
 a) Destiny
 b) Dealing
 c) Dream
 d) Design
- 3) أي مما يلي ليس من المراحل رباعية الأبعاد في نموذج التحقيق التقديري؟
 أ) القدر
 ب) التعامل
 ج) الحلم
 د) التصميم
- 4) What is in the center of the diagram surrounded by the 4-D phases?
 4) ماذا يوجد في مركز الرسم البياني محاطاً بمراحل 4-D?
 أ) اختيار الموضوع الإيجابي

- a) Affirmative topic choice
b) Efficient topic choice
c) Effective topic choice
d) None of the above
- (ب) اختيار موضوع فعال
(ج) اختيار الموضوع الفعال
(د) لا شيء مما سبق
- 5) Which of the following IS NOT one of the reasons for implementing the Appreciative inquiry?
- (5) أي مما يلي ليس أحد أسباب تنفيذ التحقيق التقديري؟
- a) It leads to the design of appreciative organizations that can support stakeholders fostering a triple bottom line; people, profits, and planet
b) It serves as a catalyst for the transformation of an organizational culture
c) It allows the performance of people from across the whole system to participate in an inquiry
d) It makes the process almost 50% easier
- (أ) يؤدي إلى تصميم المنظمات التقديرية التي يمكن أن تدعم أصحاب المصلحة في تعزيز المحصلة النهائية الثلاثية؛ الناس والأرباح والكوكب
(ب) تعمل كمحفز لتغيير الثقافة التنظيمية
(ج) يسمح لأداء الأشخاص من جميع أنحاء النظام بأكمله بالمشاركة في التحقيق
(د) يجعل العملية أسهل بنسبة 50% تقريبًا
- 6) Which of the following IS NOT one of the methods of the appreciative inquiry?
- (6) أي مما يلي ليس إحدى طرق الاستعلام التقديري؟
- a) Whole system inquiry
b) Individual inquiry
c) AI summit
d) None of the above
- (أ) استفسار النظام بالكامل
(ب) الاستفسار الفردي
(ج) ال قمة
(د) لا شيء مما سبق
- 7) Appreciative inquiry is a model for _____ management.
- (7) الاستفسار التقديري هو نموذج لإدارة _____ .
- a) Whole system
b) Individual
c) AI summit
d) None of the above
- (أ) النظام بأكمله
(ب) الفرد

- b) Individual
- c) Change
- d) None of the above

(ج) التغيير
(د) لا شيء مما سبق

- 8) What does it mean to Appreciate?
- a) To increase the value of something
 - b) To look for the best in something
 - c) A and B
 - d) Neither A nor B

(8) ماذا يعني التقدير؟
(أ) لزيادة قيمة شيء ما
(ب) البحث عن الأفضل في شيء ما
(ج) أ و ب
(د) لا أ ولا ب

- 9) AI theorizes that organizations are problems to be solved.
- a) True
 - b) False

(9) منظمة العفو الدولية نظرية أن المنظمات هي مشاكل يجب حلها.



(أ) صحيح
(ب) خطأ

- 10) Whole-System Inquiry follows the 4-D cycle to involve:
- a) Employees
 - b) Customers
 - c) Community members
 - d) All of the above

(10) يتبع استعلام النظام بالكامل دورة D-4 لتشمل:
(أ) الموظفين
(ب) العملاء
(ج) أعضاء المجتمع
(د) كل ما ورد اعلاه

Module Eight: Review Questions

مراجعة الوحدة الثامنة:

- 1) Which of the following IS NOT one of the essential conditions that come together in an organization?
- Freedom to be heard
 - Freedom to choose to participate
 - Freedom to be positive
 - Freedom to skip what you're having troubles with

(1) أي مما يلي ليس من الشروط الأساسية التي تتجمع في المنظمة؟

- حرية الاستماع
- حرية اختيار المشاركة
- حرية أن تكون إيجابيا
- حرية تخطي المشاكل التي تواجهك

- 2) How many essential conditions that come together in an organization are there?
- Four
 - Five
 - Six
 - Seven

(2) كم عدد الشروط الأساسية التي تتجمع في منظمة هناك؟

- أربعة
- خمسة
- ستة
- سبعة

- 3) A fact is something:
- Confirmed by scientists
 - Demonstrated to exist, or known to have existed
 - Written briefly and concisely
 - Regarding to a certain professional area

(3) الحقيقة هي شيء:

- أكده العلماء
- إثبات وجوده أو وجوده
- مكتوبة بإيجاز ودقة
- فيما يتعلق بمجال مهني معين

- 4) Audits and performance measurement systems DO NOT help to determine:
- What the flaws of a certain system or process are
 - How many employees are using the new processes or systems

(4) لا تساعد أنظمة التدقيق وقياس الأداء في تحديد:

- ما هي عيوب نظام أو عملية معينة
- كم عدد الموظفين الذين يستخدمون العمليات أو الأنظمة الجديدة
- مستويات الكفاءة الفردية أو الجماعية
- من لا يشارك في العملية ، أو يكافح ، ولماذا

- c) Individual or group proficiency levels
- d) Who is not engaged with the process, or is struggling, and why

- 5) Leadership in change management involves aligning people with _____.
- a) The needs of a certain organization
 - b) Their personal needs
 - c) A and B
 - d) Neither A nor B

(5) تتضمن القيادة في إدارة التغيير مواءمة الأشخاص مع _____.

- (أ) احتياجات منظمة معينة
- (ب) احتياجاتهم الشخصية
- (ج) أ و ب
- (د) لا أ ولا ب

- 6) Emotion is defined as:
- a) A state of being
 - b) A state of feeling
 - c) A state of bliss
 - d) A state of confusion

(6) يتم تعريف العاطفة على أنها:

- (أ) حالة من الوجود
- (ب) حالة من الشعور
- (ج) حالة النعيم
- (د) حالة من الارتباك



- 7) The nature of the appreciative inquiry process leads people to feel encouraged to _____.
- a) Express their individuality
 - b) Express their concerns about their community
 - c) Express their frustration with their neighbors
 - d) None of the above

(7) إن طبيعة عملية الاستفسار التقديري تدفع الناس إلى الشعور

بالتشجيع على _____.

- (أ) التعبير عن فرديتهم
- (ب) التعبير عن مخاوفهم بشأن مجتمعهم
- (ج) التعبير عن إحباطهم من جيرانهم
- (د) لا شيء مما سبق

- 8) When an individual feels freedom to choose and contribute, they are more likely to:

(8) عندما يمتلك الفرد الحرية في الاختيار والمساهمة ، فمن المرجح

أن:

- (أ) يتحدث عن مخاوفهم

- a) Speak up about their concerns
b) Begin volunteering
c) Feel empowered
d) B and C
- 9) The results of audits and performance measurement systems can be used to:
- a) Develop corrective measures
b) Propel the project forward
c) Make necessary modifications
d) All of the above

- (ب) ابدأ العمل التطوعي
(ج) تشعر بالقوة
(د) ب و ج

9) يمكن استخدام نتائج عمليات المراجعة وأنظمة قياس الأداء من أجل:

- (أ) وضع تدابير تصحيحية
(ب) دفع المشروع قدماً
(ج) إجراء التعديلات اللازمة
(د) كل ما ورد اعلاه

- 10) Human emotion does not play an integral part in AI.
a) True
b) False

10) لا تلعب المشاعر الإنسانية دوراً أساسياً في الذكاء الاصطناعي.

- (أ) صحيح
(ب) خطأ

Module Nine: Review Questions

مراجعة الوحدة التاسعة:

1) Which of the following statements IS NOT true?

- a) Resilience is an absolute characteristic
- b) Resilience is a combination of traits of varying degrees in people
- c) Resilient people perceive more opportunities than non-resilient people
- d) Resilient people view disruption as a necessary part of adjusting to the challenges of change

1) أي من العبارات التالية غير صحيح؟

- أ) المرونة هي خاصية مطلقة
- ب) المرونة هي مزيج من السمات بدرجات متفاوتة في الناس
- ج) يرى الأشخاص المرنون فرصاً أكثر من غير الصامدين
- د) ينظر الأشخاص المرنون إلى الاضطراب باعتباره جزءاً ضرورياً من التكيف مع تحديات التغيير

2) Which of the following DOES NOT refer to O-type people?

- a) They are proactive
- b) They don't ask for help
- c) They are optimistic
- d) All of the above refer to them

2) أي مما يلي لا يشير إلى الأشخاص من النوع O؟

- أ) أنها استباقية
- ب) لا يطلبون المساعدة
- ج) إنهم متفائلون
- د) كل ما سبق يشير إليهم

3) Which of the following statements IS NOT true?

- a) Resilient people tend to grow stronger from their experiences
- b) Resilient people often let themselves be depleted
- c) Resilient people are necessary to foster success during a change
- d) All the statements are true

3) أي من العبارات التالية غير صحيحة؟

- أ) يميل الأشخاص المرنون إلى أن يصبحوا أقوى من تجاربهم
- ب) غالباً ما يترك الأشخاص المرنون أنفسهم مستنفدين
- ج) الأشخاص المرنون ضروريون لتعزيز النجاح أثناء التغيير
- د) كل البيانات صحيحة

4) Which of the following statements IS NOT true?

- a) O-Types are less organized than D-Types
- b) D-Types are less focused than O-Types
- c) D-Types are less flexible than O-Types
- d) O-Types are more positive than D-Types

(4) أي من العبارات التالية غير صحيحة؟

- أ) أنواع O أقل تنظيماً من أنواع D
- ب) أنواع D أقل تركيزاً من أنواع O
- ج) أنواع D أقل مرونة من أنواع O
- د) أنواع O أكثر إيجابية من أنواع D

5) Taking time out during a period of frustration is the part of:

- a) Developing a more positive world view and self-concept
- b) Maintaining a focused sense of purpose for long-term goals and priorities
- c) Using flexible thinking to explore multiple approaches for addressing uncertainty
- d) Using organized, structured approaches when managing ambiguity

(5) أخذ بعض الوقت خلال فترة الإحباط هو جزء من:

- أ) تطوير نظرة أكثر إيجابية إلى العالم ومفهوم الذات
- ب) الحفاظ على إحساس مركز بالهدف للأهداف والأولويات طويلة المدى
- ج) استخدام التفكير المرن لاستكشاف أساليب متعددة لمعالجة عدم اليقين
- د) استخدام مناهج منظمة ومنظمة عند إدارة الغموض

6) Breaking down complex or ambiguous situations into manageable chunks is a part of:

- a) Experimenting proactively with new approaches and solutions
- b) Using Flexible thinking to explore multiple approaches for addressing uncertainty

(6) يعد تقسيم المواقف المعقدة أو الغامضة إلى أجزاء يمكن التحكم فيها جزءاً من:

- أ) التجربة بشكل استباقي مع الأساليب والحلول الجديدة
- ب) استخدام التفكير المرن لاستكشاف أساليب متعددة لمعالجة عدم اليقين
- ج) استخدام مناهج منظمة ومنظمة عند إدارة الغموض
- د) الحفاظ على إحساس مركز بالهدف للأهداف والأولويات طويلة المدى

- c) Using Organized, structured approaches when managing ambiguity
- d) Maintaining a Focused sense of purpose for long-term goals and priorities

7) What do resilient people do to reduce their susceptibility to dysfunctional behavior during change?

- a) They increase their capacity to absorb shock
- b) They reduce the amount of effort necessary to successfully implement any one change.
- c) A and B
- d) Neither A nor B

7) ماذا يفعل الأشخاص المرنون لتقليل تعرضهم للسلوك غير الفعال أثناء التغيير؟

- أ) تزيد من قدرتها على امتصاص الصدمات
- ب) تقلل من مقدار الجهد اللازم لتنفيذ أي تغيير واحد بنجاح.
- ج) أ و ب
- د) لا أ ولا ب

8) When the O-Type sees opportunity, the D-Type sees_____.

- a) Opportunity
- b) Danger
- c) A mixture of the two
- d) None of the above

8) عندما يرى O-Type فرصة ، يرى D-Type _____.

- أ) الفرصة
- ب) الخطر
- ج) خليط من الاثنين
- د) لا شيء مما سبق

9) One cannot learn to be more resilient.

- a) True
- b) False

9) لا يمكن للمرء أن يتعلم أن يكون أكثر مرونة.

- أ) صحيح
- ب) خطأ

- 10) To develop your resilience, you can experiment proactively with new approaches and solutions, such as:
- Choose a small project and experiment with a new approach
 - For a challenge you face, define the worst-case scenario; list how you would address each risk
 - Find someone you perceive as a successful risk-taker and discuss your objections and concerns about a change
 - All of the above

10) لتطوير مرونتك ، يمكنك تجربة أساليب وحلول جديدة بشكل استباقي ، مثل:

- اختر مشروعًا صغيرًا وجرب منهجًا جديدًا
- بالنسبة للتحدي الذي تواجهه ، حدد السيناريو الأسوأ ؛ اذكر كيف ستتعامل مع كل خطر
- ابحث عن شخص تعتبره مجازفًا ناجحًا وناقش اعتراضاتك ومخاوفك بشأن التغيير
- كل ما ورد اعلاه

Module Ten: Review Questions

- 1) Which of the following IS NOT one of the dimensions of flexibility?
- Flexible thinking
 - Flexible acting
 - Social flexibility
 - All of the above are dimensions of flexibility

مراجعة الوحدة العاشرة:

1) أي مما يلي لا يمثل أحد أبعاد المرونة؟

- التفكير المرن
- التمثيل المرن
- المرونة الاجتماعية
- كل ما سبق هو أبعاد المرونة

- 2) Which of the following statements IS NOT true?
- Flexible thinkers know that they themselves cannot have all the answers
 - Flexible thinkers always rely to their own talents

2) أي من العبارات التالية غير صحيحة؟

- يعرف المفكرون المرنون أنهم أنفسهم لا يستطيعون الحصول على جميع الإجابات
- يعتمد المفكرون المرنون دائمًا على مواهبهم الخاصة
- المفكرون المرنون مبدعون للغاية
- يتمتع المفكرون المرنون بالسهولة في بناء شبكات لتبادل

- c) Flexible thinkers are highly creative
d) Flexible thinkers are facile at building networks to freely exchange support and information
- 3) Which of the following IS NOT one of the reasons why flexible people are important?
- a) Flexibility allows one to brainstorm more efficiently
b) The broad range of solutions brought to the table by a flexible thinker encourages a strong change solution
c) Having flexible people helps avoiding the potential for inferior solutions that may be generated by people with low levels of social flexibility
d) Having flexible people means that the job will be done faster and easier

3) أي مما يلي ليس أحد أسباب أهمية الأشخاص المرنين؟

- أ) المرونة تسمح للعصف الذهني بشكل أكثر كفاءة
ب) النطاق الواسع من الحلول التي يقدمها مفكر مرن تشجع على حل تغيير قوي
ج) يساعد وجود أشخاص مرنين في تجنب إمكانية الحلول الرديئة التي قد ينتجها الأشخاص الذين لديهم مستويات منخفضة من المرونة الاجتماعية
د) وجود أشخاص مرنين يعني أن المهمة ستتم بشكل أسرع وأسهل

- 4) Which of the following statements is true?
- a) Flexible people are a crucial need during the change management initiative
b) Flexible people are not crucial, but recommendable during the change management initiative
c) Flexible people are not necessary during the change management initiative
d) None of the above

4) أي من العبارات التالية صحيح؟

- أ) الأشخاص المرنون هم حاجة ماسة أثناء مبادرة إدارة التغيير
ب) الأشخاص المرنون ليسوا حاسمين ، لكن يوصى بهم أثناء مبادرة إدارة التغيير
ج) الأشخاص المرنون ليسوا ضروريين أثناء مبادرة إدارة التغيير
د) لا شيء مما سبق

- 5) Identifying colleagues who have a different view than you, and asking their opinions is a step on a:
- Personal level
 - Social level
 - Both personal and social level
 - An undefined level

(5) تحديد الزملاء الذين لديهم وجهة نظر مختلفة عنك ، وطرح آرائهم هو خطوة على:

- المستوى الشخصي
- المستوى الاجتماعي
- على الصعيدين الشخصي والاجتماعي
- مستوى غير محدد

- 6) Finding someone who is strong in flexible thinking to serve as your coach, is a step on:
- Personal level
 - Social level
 - Both personal and social level
 - An undefined level

(6) إيجاد شخص قوي في مرونة التفكير الجيد في العمل كمدرّب هو خطوة على طريق:

- المستوى الشخصي
- المستوى الاجتماعي
- على الصعيدين الشخصي والاجتماعي
- مستوى غير محدد

- 7) Being flexible on _____ is critical for individuals involved in, or leading a change.
- Personal level
 - Social level
 - Both personal and social level
 - None of the above

(7) التحلي بالمرونة في _____ أمر بالغ الأهمية للأفراد المشاركين في التغيير أو قيادته.

- المستوى الشخصي
- المستوى الاجتماعي
- على الصعيدين الشخصي والاجتماعي
- لا شيء مما سبق

- 8) People who think flexibly can generate a broad range of thoughts and possible responses without feeling compelled to _____.
- Share those thoughts
 - Decide on their response immediately

(8) يمكن للأشخاص الذين يفكرون بمرونة أن يولدوا مجموعة واسعة من الأفكار والاستجابات المحتملة دون الشعور بأنهم مضطرون إلى _____.

- شارك هذه الأفكار
- اتخاذ قرار بشأن ردّهم على الفور
- أ و ب

- c) A and B
d) Neither A nor B

(د) لا أولاب

- 9) Flexible people tend to keep to themselves on both social and professional levels.
a) True
b) False

(9) يميل الأشخاص المرنون إلى الحفاظ على أنفسهم على المستويين الاجتماعي والمهني.
(أ) صحيح
(ب) خطأ

- 10) Try to generate _____ about a new idea or concept.
a) Positive ideas
b) Negative ideas
c) A and B
d) Neither A nor B

(10) حاول أن تولد _____ حول فكرة أو مفهوم جديد.
(أ) الأفكار الإيجابية
(ب) الأفكار السلبية
(ج) أ و ب
(د) لا أولاب