

الفطنة في العمل

طور حس التعلم الدائم

الحسم

يجب تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية بشكل حاسم. يتطلب ذلك فهم الأداء الذي يجب قياسه وكيفية قياسه. لن يساعد إنشاء مقاييس عشوائية في قياس فعالية مؤسستك.

مؤشرات الأداء الرئيسية الحاسمة

- تحديد المجالات المراد مراقبتها: تحديد المجالات الناجحة والتي تحتاج إلى تحسين.
- تحديد المعايير: عصف ذهني للأفكار ، واستخدامها لإنشاء معايير يجب مراقبتها. على سبيل المثال ، ستشمل المعايير تحويل العميل أو الوحدات لكل معاملة
- تحديد القياسات: وضع أهداف SMART محددة لرصدها. من الأمثلة على ذلك متوسط ثلاث وحدات لكل معاملة.

1. التقليد: نتعلم من مراقبة وتقليد الآخرين مثل المدربين أو الموجهين المحترمين.

2. الاستقبال / الإرسال: الاستقبال هو التجربة التي تتطلب أن تتلقى رسالة مرسله. قد تكون مكتوبة أو شفوية ، ويمكن أن تشمل القيم وكذلك الفهم الأكاديمي.

3. التمرين: الإجراءات والممارسة تخلق خبرات تعليمية. يمكن أن يحدث هذا في أي عمل تمارسه مثل الكتابة أو التأمل أو برامج الكمبيوتر.

4. الاستكشاف: البحث عن إجابات أو اكتشاف المعلومات يتطلب مبادرة فردية. يأتي هذا من مواقع الويب والمقابلات والكتب وما إلى ذلك.

5. التجربة: تجربة أو تقييم نجاح المشروع تظهر مختلف النتائج المحتملة ويؤثر على حل المشكلة.

6. الإبداع: العملية الإبداعية هي أيضًا عملية تعلم. يمكن أن تكون هذه مشاريع فردية أو جماعية. تتراوح العملية من الرسم إلى تطوير مسح جديد.

7. التفكير: التحليل قبل أو أثناء أو بعد إجراء ما هو فرصة للتعلم. يمكن القيام بذلك على المستوى الشخصي أو بمساعدة الأصدقاء والزملاء.

8. المناظرة: التفاعلات مع الآخرين تجعلنا ندافع عن وجهات نظرنا أو نعدلها. هذه هي خبرات التعلم المحتملة.

تعرف على النقاط العمياء

- طلب التعليقات: اسأل الأصدقاء والزملاء الموثوق بهم لإجراء تقييمات صادقة.
- التفكير: خذ الوقت الكافي للتفكير في قراراتك وعمليات تفكيرك وأفعالك. إذا كنت صادقًا مع نفسك. سوف تحدد النقاط العمياء.
- الدراسة: استخدم الكتب والدورات التدريبية وما إلى ذلك لمساعدتك على أن تصبح أكثر انسجامًا مع آرائك والنقاط العمياء المحتملة. اكتشف ما لا تعرفه وابدل قصارى جهدي لتتعلمه.