

# Creating a Great Webinar

## إنشاء ندوة ويب رائعة

### Module One: Review Questions

مراجعة الوحدة الأولى:

1.) What opportunity does a webinar offer?

- a) Engage new clients
- b) Demonstrate expertise
- c) Change the brand image
- d) Monitor trends and changes

1) ما هي الفرصة التي تقدمها الندوة عبر الإنترنت؟

(أ) جذب عملاء جدد

(ب) إظهار الخبرة

(ج) تغيير صورة العلامة التجارية

(د) رصد الاتجاهات والتغيرات

2.) What can you generate when connecting with people through webinars?

- a) Expertise
- b) Brand
- c) Clients
- d) Feedback

2) ما الذي يمكن أن تولده عند الاتصال بالأشخاص من خلال الندوات عبر الإنترنت؟

(أ) الخبرة

(ب) العلامة التجارية

(ج) العملاء

(د) ردود الفعل



3.) What is the benefit of in-house training?

- a) Cost effective
- b) Easy
- c) Saves time
- d) All of the above

3) ما فائدة التدريب الداخلي؟

(أ) فعالة من حيث التكلفة

(ب) سهل

(ج) يوفر الوقت

(د) كل ما ورد أعلاه

4.) A company should choose which type of webinar when lacking resources to create them?

- a) In house
- b) It does not matter
- c) For hire
- d) None

4) يجب على الشركة اختيار نوع الندوة عبر الإنترن特 عندما تفتقر إلى الموارد الازمة لإنشائها؟

- (أ) في المنزل
- (ب) لا يهم
- (ج) التأجير
- (د) لا شيء

5.) Demonstrations need to be \_\_\_\_\_ to the audience.

- a) New
- b) Relevant
- c) Clear
- d) Short

5) يجب أن تكون العروض التوضيحية \_\_\_\_\_ للجمهور.

- (أ) جديد
- (ب) ذات صلة
- (ج) واضح
- (د) قصير

6.) What can make presentation entertaining?

- a) Graphs
- b) Facts
- c) Dialogue
- d) Humor

6) ما الذي يمكن أن يجعل العرض مسلياً؟

- (أ) الرسوم البيانية
- (ب) الحقائق
- (ج) الحوار
- (د) النكتة

7.) How often do some experts believe you should communicate with customers?

- a) Twice a week
- b) Once a week
- c) Daily
- d) Weekly

7) كم مرة يعتقد بعض الخبراء أنه يجب عليك التواصل مع العملاء؟

- (أ) مرتين في الأسبوع
- (ب) مرة في الأسبوع
- (ج) يوميا
- (د) أسبوعي

8.) Announcements about webinars and offers should be made on websites and \_\_\_\_\_. موقع الويب و \_\_\_\_\_. .

- a) Television
- b) Links
- c) Social media
- d) Advertisements

أ) التلفاز

ب) الروابط

ج) وسائل التواصل الاجتماعي

د) الإعلانات

9.) How are webinars useful as marketing tools?

- a) They connect people
- b) They generate feedback
- c) They engage people
- d) All of the above

9) ما مدى فائدة الندوات عبر الإنترن特 كأدوات تسويق؟

أ) يربطون الناس

ب) أنها تولد ردود الفعل

ج) يشركون الناس

د) كل ما سبق

10.) Employing webinars as a promotional tool, can \_\_\_\_\_.

- a) Improve your customer base
- b) Provide information sharing opportunities
- c) A and B
- d) Neither A nor B

10) استخدام الندوات عبر الإنترن特 كأداة ترويجية يمكن أن \_\_\_\_\_.

أ) تحسين قاعدة عملائك

ب) توفير فرص تبادل المعلومات

ج) أو ب

د) لا أولاً ب

## Module Two: Review Questions

مراجعة الوحدة الثانية:

1.) What do you need to have for a webinar to be successful?

1) ما الذي تحتاجه لكي تنجح الندوة عبر الإنترن特؟

- a) Interesting topic
- b) Multiple topic
- c) Passion for the topic
- d) All of the above

(أ) موضوع مثير للاهتمام

(ب) مواضيع متعددة

(ج) الشغف بالموضوع

(د) كل ما ورد اعلاه

2.) What does NOT create passion and enthusiasm?

2) ما الذي لا يخلق العاطفة والحماس؟

- a) Standing still
- b) Smiling
- c) Gestures
- d) Stories

(أ) الوقوف بلا حراك

(ب) الابتسام

(ج) الإيماءات

(د) القصص

3.) What determines value?

3) ما الذي يحدد القيمة؟

- a) Nothing
- b) Needs and wants
- c) Interests
- d) Creativity

(أ) لا شيء

(ب) الحاجات والرغبات

(ج) المصالح

(د) الإبداع

4.) What do you need to understand to provide value?

4) ما الذي تحتاج إلى فهمه لتقديم قيمة؟

(أ) نقاط السعر

(ب) الهدف

(ج) السوق

(د) الزبون

- 5.) What is NOT basic information about your target audience?
- a) Age
  - b) Email addresses
  - c) Gender
  - d) Location
- (أ) العمر
- (ب) عناوين البريد الإلكتروني
- (ج) الجنس
- (د) الموقع
- 6.) Why discover what your audience reads?
- a) There is no reason
  - b) Influence their interests
  - c) Look into the source
  - d) Know where to advertise
- (أ) لا يوجد سبب
- (ب) التأثير على مصالحهم
- (ج) ابحث في المصدر
- (د) تعرف على مكان الإعلان
- 7.) What rule indicates is based on the idea that people lose attention after 10 minutes?
- a) 10 minute rule
  - b) Attention span rule
  - c) Keeping attention
  - d) None of the above
- (أ) قاعدة 10 دقيقة
- (ب) قاعدة مدى الانتباه
- (ج) الانتباه
- (د) لا شيء مما سبق
- 8.) What is true of slide shows?
- a) You can never have too many
  - b) No one uses them any more
  - c) They should be used in moderation
  - d) None of the above
- (أ) لا يمكنك أبداً الحصول على الكثير
- (ب) لم يعد يستخدمها أحد
- (ج) يجب استخدامها باعتدال
- (د) لا شيء مما سبق

9.) Anyone can create a webinar, but not every webinar will be \_\_\_\_\_.

- a) Successful
- b) Intelligent
- c) Humorous
- d) None of the above

(9) يمكن لأي شخص إنشاء ندوة عبر الإنترن特 ، ولكن لن تكون كل ندوة عبر الويب \_\_\_\_\_.

أ) ناجح

ب) ذكي

ج) روح الدعابة

د) لا شيء مما سبق

10.) What are the two main components of any successful venture?

- a) Funding and expertise
- b) Passion and enthusiasm
- c) Humor and visuals
- d) Technical skills and intelligence

(10) ما هما المكونان الرئيسيان لأي مشروع ناجح؟

أ) التمويل والخبرة

ب) الشغف والحماس

ج) الفكاهة والمرئيات

د) المهارات الفنية والذكاء



## Module Three: Review Questions

مراجعة الوحدة الثالثة:

- 1) ندوات الويب الحية مفيدة لأي نوع من الموضوعات؟
- (أ) بسيط  
(ب) مجمع  
(ج) الملحق  
(د) لا شيء
- 2) ما فائدة الندوات عبر الإنترن特 المسجلة مسبقاً؟
- (أ) لا شيء  
(ب) أجب عن الأسئلة  
(ج) إشراك الجمهور  
(د) الراحة
- 3) ما الذي يسمح لك بالاتصال بالعملاء بعد نشر ندوة عبر الإنترن特 المسجلة مسبقاً؟
- (أ) متابعة الأحداث  
(ب) وسائل التواصل الاجتماعي  
(ج) الحوار  
(د) لا شيء



4.) How can you improve the quality of communication with prerecorded webinars?

- a) Interest
- b) Build up
- c) Editing
- d) You cannot

(4) كيف يمكنك تحسين جودة الاتصال مع ندوات عبر الإنترنت مسجلة مسبقاً؟

- (أ) الفائدة
- (ب) بناء
- (ج) التحرير
- (د) لا يمكنك

5.) What should you expect at a live webinar?

- a) The Unexpected
- b) Dialogue
- c) Easy timing
- d) Lively discussions

(5) ما الذي يجب أن تتوقعه في ندوة مباشرة عبر الإنترنت؟

- (أ) غير متوقع
- (ب) الحوار
- (ج) سهولة التوقيت
- (د) مناقشات حية

6.) A live webinar requires a \_\_\_\_\_.

- a) Moderator
- b) Moderator and facilitator
- c) Facilitator
- d) Moderator or facilitator

(6) تتطلب الندوة المباشرة عبر الإنترنت

- (أ) الوسيط
- (ب) الوسيط والميسر
- (ج) الميسر
- (د) الوسيط أو الميسر

7.) What would a moderator address?

- a) Everything
- b) Presentation
- c) Chat questions
- d) Nothing

(7) إلى ماذا يتطرق الوسيط؟

- (أ) كل شيء
- (ب) العرض
- (ج) أسئلة الدردشة
- (د) لا شيء

8.) Why have two person teams?

- a) Impress viewers
- b) No reason
- c) Accomplish more
- d) Divide the work

(8) لماذا يكون لديك فريقين؟

- (أ) اعجاب المشاهدين
- (ب) لا يوجد سبب
- (ج) أجز المزید
- (د) تقسيم العمل

9.) Part of discovering your format is \_\_\_\_\_.

- a) Being passionate
- b) Knowing your audience
- c) Understanding technology
- d) None of the above

(9) جزء من اكتشاف التنسيق الخاص بك هو \_\_\_\_\_.

- (أ) أن تكون عاطفياً
- (ب) معرفة جمهورك
- (ج) فهم التكنولوجيا
- (د) لا شيء مما سبق

10.) What will your format be based on?

- a) Nothing
- b) Your audience's needs
- c) Your expertise
- d) Your technological know-how

(10) ما الذي سيعتمد عليه التنسيق الخاص بك؟

- (أ) لا شيء
- (ب) احتياجات جمهورك
- (ج) خبرتك
- (د) الدراسة التكنولوجية الخاصة بك

## Module Four: Review Questions

مراجعة الوحدة الرابعة:

1.) How many words should a blog post be?

- a) 300
- b) 500
- c) 750
- d) It does not matter

1) كم عدد الكلمات التي يجب أن تكون عليها مشاركة المدونة؟

(أ) 300

(ب) 500

(ج) 750

(د) لا يهم

2.) SEO is more than \_\_\_\_.

- a) Discussion
- b) Key words
- c) Advertising
- d) Search engines

2) SEO أكثر من \_\_\_\_.

(أ) نقاش

(ب) الكلمات الرئيسية

(ج) دعاية

(د) محركات البحث

3.) What is a benefit to email marketing?

- a) Negative
- b) Negative or positive
- c) Cost effective
- d) Unimportant

3) ما فائدة التسويق عبر البريد الإلكتروني؟

(أ) سلبي

(ب) سلبي أو إيجابي

(ج) فعالة من حيث التكلفة

(د) غير مهم



4.) Email marketing should include links to \_\_\_\_\_.

- a) Ads
- b) New material
- c) Deals
- d) Webinars and signups

4) يجب أن يتضمن التسويق عبر البريد الإلكتروني روابط إلى \_\_\_\_\_.

(أ) الإعلانات

(ب) مادة جديدة

(ج) الصفقات

(د) الندوات عبر الإنترنت والاشتراكات

5.) Deals should not sound like which of the following?

- a) Sales pitches
- b) Offers
- c) Special offers
- d) All of the above

5) يجب ألا تبدو الصفقات مثل أي مما يلي؟

(أ) ملاعب المبيعات

(ب) العروض

(ج) العروض الخاصة

(د) كل ما ورد أعلاه

6.) What is an example of an exclusive deal?

- a) Sale
- b) Public offer
- c) Extended hours
- d) Sneak peek

6) ما هو مثال على صفقة حصرية؟

(أ) ملح

(ب) العرض العام

(ج) ساعات ممتدة

(د) نظرة خاطفة

7.) What requires a moderator?

- a) Twitter
- b) Live tweeting
- c) Social media
- d) Webinars

7) ما الذي يتطلب وسيط؟

(أ) تويتر

(ب) التغريد المباشر

(ج) وسائل التواصل الاجتماعي

(د) ندوات عبر الإنترنت

- 8.) You need to ask Twitter followers for which of the following?
- a) Hashtags
  - b) Conversations
  - c) RT
  - d) Dialogue
- (8) أنت بحاجة إلى سؤال متابعين تويتر عن أي مما يلي؟
- (أ) الهاشتاج
  - (ب) المحادثات
  - (ج) الرأي
  - (د) الحوار
- 9.) Marketing and \_\_\_\_\_ are fully intertwined.
- a) Profits
  - b) Social media
  - c) Customers
  - d) None of the above
- (9) التسويق و \_\_\_\_\_ متشابكان تماماً.
- (أ) الأرباح
  - (ب) وسائل التواصل الاجتماعي
  - (ج) العملاء
  - (د) لا شيء مما سبق
- 10.) Blog posts and white papers should be familiar to \_\_\_\_\_.
- a) Everyone
  - b) Your friends
  - c) Your peers
  - d) People with a business background
- (10) يجب أن تكون منشورات المدونة والأوراق البيضاء مألوفة لـ \_\_\_\_\_.
- (أ) الجميع
  - (ب) أصدقائك
  - (ج) أقرانك
  - (د) الأشخاص الذين لديهم خلفية تجارية

## Module Five: Review Questions

**مراجعة الوحدة الخامسة:**

- |  |   |
|--|---|
| <p>1.) How many reminder emails should you send?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 2</li> <li>b) 1</li> <li>c) 3</li> <li>d) 4</li> </ul>  | <p>1) كم عدد رسائل البريد الإلكتروني للتنكير التي يجب أن ترسلها؟</p> <p>2 ( )<br/>1 ( )<br/>3 ( )<br/>4 ( )</p>   |
| <p>2.) What does Not belong in a reminder email?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Day and time</li> <li>b) Offers</li> <li>c) Benefits</li> <li>d) Instructions</li> </ul>  | <p>2) ما الذي لا ينتمي إليه البريد الإلكتروني للتنكير؟</p> <p>(أ) اليوم والوقت<br/>(ب) العروض<br/>(ج) الفوائد<br/>(د) التعليمات</p>                               |
| <p>3.) What should you do with each rehearsal?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Record it</li> <li>b) Perform live</li> <li>c) Take notes</li> <li>d) Read your notes</li> </ul>  | <p>3) ماذا يجب أن تفعل بكل بروفة؟</p> <p>(أ) فم بتسجيلها<br/>(ب) أداء مباشر<br/>(ج) تدوين الملاحظات<br/>(د) اقرأ ملاحظاتك</p>                                     |
| <p>4.) What should you do when determining the style of your presentation?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Look at other presentations</li> <li>b) Research</li> <li>c) Script your speech</li> <li>d) Ask friends for feedback</li> </ul> | <p>4) ماذا تفعل عندما تحدد أسلوب العرض الخاص بك؟</p> <p>(أ) انظر إلى العروض التقديمية الأخرى<br/>(ب) البحث<br/>(ج) اكتب خطابك<br/>(د) اسأل الأصدقاء عن آرائهم</p> |

- 5.) What should you do if you are not sure how to test your technology?
- a) Don't do it
  - b) Consult an expert
  - c) Cancel the webinar
  - d) Try to test it anyway
- (5) ماذا يجب أن تفعل إذا لم تكن متأكداً من كيفية اختبار التكنولوجيا الخاصة بك؟
- (أ) لا تفعل ذلك
  - (ب) استشر خبير
  - (ج) إلغاء الندوة عبر الإنترن特
  - (د) حاول اختباره على أي حال
- 6.) What do you test besides audio and visual?
- a) Nothing
  - b) Video
  - c) Props and demonstrations
  - d) Recording devices
- (6) ماذا تختبر غير السمعية والبصرية؟
- (أ) لا شيء
  - (ب) فيديو
  - (ج) الدعائم والمظاهرات
  - (د) أجهزة التسجيل
- 7.) Questions included in the webinar need to be \_\_\_\_.
- a) Relevant
  - b) 5 minutes long
  - c) 20 seconds long
  - d) 10 minutes long
- (7) يجب أن تكون الأسئلة المدرجة في الندوة على الويب ذات صلة
- (أ) ذات صلة
  - (ب) 5 دقائق
  - (ج) 20 ثانية
  - (د) 10 دقائق
- 8.) What should you do when questions are not fully relevant?
- a) Ignore them
  - b) Ask people to resubmit them
  - c) Answer them
  - d) Schedule Q&A
- (8) ماذا يجب أن تفعل عندما لا تكون الأسئلة ذات صلة كاملة؟
- (أ) تجاهلهم
  - (ب) اطلب من الناس إعادة تقديمها
  - (ج) أجب عليهم
  - (د) جدول الأسئلة والأجوبة

9.) Reminder emails are similar to mass marketing emails.

- a) True
- b) False

(9) رسائل البريد الإلكتروني للتذكير تشبه رسائل البريد الإلكتروني التسويقية الجماعية .

- أ) صحيح
- ب) خطأ

10.) The more you \_\_\_\_\_, the smoother the event will be

- a) Ask for advice
- b) Practice
- c) Watch other webinars
- d) None of the above

(10) كلما \_\_\_\_\_ ، سيكون الحدث أكثر سلاسة

- أ) اطلب المشورة
- ب) الممارسة
- ج) مشاهدة ندوات أخرى عبر الإنترنت
- د) لا شيء مما سبق



## Module Six: Review Questions

مراجعة الوحدة السادسة:

- 1) ما الرمز الذي يمكن أن يقلل من فرص رؤية البريد الإلكتروني؟  
a) HTML (أ)  
b) Plain text (ب) نص عادي  
c) None (ج) لا شيء  
d) Both (د) كلاهما
- 2) ما هو الأقل احتمالاً لتشغيل عامل تصفية الرسائل الاقتحامية  
a) !!!!!!! (أ)  
b) \* (ب)  
c) All upper case (ج) جميع الأحرف الكبيرة  
d) Upper and lower case words (د) الكلمات الكبيرة والصغرى
- 3) يجب أن يعكس العنوان \_\_\_\_\_.  
a) Cost (أ) تكلفة  
b) Benefits (ب) الفوائد  
c) Interest (ج) الفائدة  
d) Trends (د) الاتجاهات
- 4) ما هو ليس من الضروري أن يكون العنوان؟  
a) Short (أ) قصير  
b) Attention grabbing (ب) جذب الانتباه  
c) Unusual (ج) غير عادي  
d) To the point (د) مباشرة إلى الهدف

- 5.) What is a normal place to solicit questions?
- Marketing email
  - Homepage
  - Registration form
  - Anywhere
- (5) ما هو المكان الطبيعي لطرح الأسئلة؟
- التسويق عبر البريد الإلكتروني
  - صفحة الرئيسية
  - استماراة التسجيل
  - في أي مكان
- 6.) Why alter the location of the solicitation box?
- You do not
  - Change the look
  - Keep people guessing
  - Find the most effective location
- (6) لماذا تغير موقع مربع الالتماس؟
- أنت لا تفعل ذلك
  - تغيير المظهر
  - جعل الناس يخمنون
  - ابحث عن الموقع الأكثر فعالية
- 7.) What is the abandonment rate?
- Number of people who do not complete the registration
  - People who are no shows
  - The number of people who leave the webinar early
  - None of the above
- (7) ما هو معدل التخلي؟
- عدد الأشخاص الذين لم يكملوا التسجيل
  - الناس الذين لا يظهرون
  - عدد الأشخاص الذين يغادرون الندوة مبكراً
  - لا شيء مما سبق
- 8.) What should be avoided on the registration page?
- Email address
  - Qualifying questions
  - Name request
  - Questions
- (8) ما الذي يجب تجنبه في صفحة التسجيل؟
- عنوان البريد الإلكتروني
  - أسئلة التأهيل
  - طلب الاسم
  - أسئلة

9.) Many companies have fallen victim to \_\_\_\_\_.

- a) Poor sales
- b) The SPAM filters
- c) disinterest
- d) None of the above

10.) Your \_\_\_\_\_ is the customer's first impression of your webinar.

- a) Email
- b) Reminder
- c) Title
- d) Sense of exclusivity

(9) وقعت العديد من الشركات ضحية \_\_\_\_\_.

- أ) ضعف المبيعات
- ب) مرشحات الرسائل الاقتحامية
- ج) عدم الاهتمام
- د) لا شيء مما سبق

(10) \_\_\_\_\_ هو أول انطباع للعميل عن ندوتك على الويب.

- أ) البريد الإلكتروني
- ب) تذكير
- ج) العنوان
- د) الشعور بالحصرية



## Module Seven: Review Questions

مراجعة الوحدة السابعة:

- 1.) How should you show facts?
- a) Demonstrations
  - b) Dialogue
  - c) Speaking
  - d) Visual aids
- 1) كيف تظهر الحقائق؟
- (أ) المظاهرات
  - (ب) الحوار
  - (ج) التحدث
  - (د) المعينات البصرية
- 2.) All information needs to be \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_.
- a) Clean
  - b) Visually appealing
  - c) Presented
  - d) Spoken
- 2) يجب أن تكون جميع المعلومات \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_.
- (أ) نظيفة
  - (ب) جذابة بصريا
  - (ج) قدمت
  - (د) يمكن التحدث عنها
- 3.) What will cause pop ups?
- a) Speaker
  - b) Images
  - c) IM
  - d) HTML
- 3) ما الذي يسبب النوافذ المنبثقة؟
- (أ) المتحدث
  - (ب) الصور
  - (ج) الرسائل الفورية
  - (د) HTML
- 4.) When should you prepare to share your desktop?
- a) Day before presentation
  - b) Day of the presentation
  - c) Immediately before presentation
  - d) An hour before the presentation
- 4) متى يجب أن تستعد لمشاركة سطح المكتب الخاص بك؟
- (أ) يوم قبل العرض
  - (ب) يوم العرض
  - (ج) مباشرة قبل العرض
  - (د) ساعة قبل التقديم

- 5.) What should a slide resemble? (ما الذي يجب أن تشبهه الشريحة؟)
- a) Billboard (لوحة)
  - b) Photo (صور)
  - c) Nothing (لا شيء)
  - d) Article (المادة)

- 6.) What should font reflect? (ما الذي يجب أن يعكسه الخط؟)
- a) Images (الصور)
  - b) Brand (العلامة التجارية)
  - c) Tone (النغمة)
  - d) Structure (الهيكل)

- 7.) The \_\_\_\_ needs to be completely scripted. (الحاجة ليتم كتابتها بالكامل.)
- a) Beginning (البداية)
  - b) Beginning and end (البداية والنهاية)
  - c) End (النهاية)
  - d) Entire presentation (عرض كامل)

- 8.) What will help keep you on topic for parts that aren't completely scripted? (ما الذي سيساعدك على إبقاءك في موضوع الأجزاء التي لم يتم كتابتها بالكامل؟)
- a) Nothing (لا شيء)
  - b) Rehearsing (التمرين)
  - c) Slides (الشراائح)
  - d) Bullet points (النقاط)

9.) What is the main difference between webinars and other types of presentations?

- a) The audience is present
- b) The audience is not physically present
- c) Stock photos are more important
- d) The script is very detailed

(9) ما هو الفرق الرئيسي بين الندوات عبر الإنترن特 وأنواع العروض التقديمية الأخرى؟

أ) الجمهور موجود

ب) الجمهور غير موجود فعلياً

ج) الصور الفوتوغرافية أكثر أهمية

د) النص مفصل للغاية

10.) When presenting information, they key is to keeping it interesting is \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_.

- a) Explaining it well
- b) Showing it
- c) Asking for input from the audience
- d) Making it informative

(10) عند تقديم المعلومات ، فإن المفتاح هو جعلها ممتعة . \_\_\_\_\_

أ) شرحه جيداً

ب) إظهاره

ج) طلب المدخلات من الجمهور

د) جعلها مفيدة



## Module Eight: Review Questions

مراجعة الوحدة الثامنة:

1.) What should you do after collecting data from polls and surveys?

- a) Post it
- b) Collate it
- c) Hide it
- d) Compare it to other people's data

1) ما الذي يجب عليك فعله بعد جمع البيانات من استطلاعات الرأي والاستطلاعات؟

(أ) انشرهم

(ب) قم بترتيبها

(ج) اخفائهم

(د) قارنها ببيانات الآخرين

2.) Questions should be asked in a way that shows \_\_\_\_.

- a) Interest
- b) Intention
- c) Benefit to customers
- d) Privacy concerns

2) يجب طرح الأسئلة بطريقة تظهر \_\_\_\_.

(أ) الفائدة

(ب) النية

(ج) تعود بالفائدة على العملاء

(د) مخاوف الخصوصية

3.) What will help you find questions on Twitter?

- a) Nothing
- b) Facilitator
- c) Followers
- d) Hashtag

3) ما الذي سيساعدك في العثور على أسئلة على تويتر؟

(أ) لا شيء

(ب) الميسر

(ج) المتابعون

(د) الهاشتاق



4.) What should you include when you answer a question live?

- a) Number of times it is asked
- b) Name of participant who submitted it
- c) Opinion of the question
- d) All of the above

4) ما الذي يجب عليك تضمينه عند الإجابة على سؤال مباشر؟

- (أ) عدد المرات أنا يطلب تي
- (ب) اسم المشارك الذي قدمها
- (ج) الرأي في السؤال
- (د) كل ما ورد اعلاه

5.) What allows people to work in small groups?

- a) Breakout rooms
- b) Webinars
- c) Chats
- d) IM

5) ما الذي يسمح للناس بالعمل في مجموعات صغيرة؟

- (أ) غرف الاستراحة
- (ب) ندوات عبر الإنترنت
- (ج) الدردشات
- (د) الرسائل الفورية

6.) Activities need to be \_\_\_\_\_.

- a) Social
- b) Used always
- c) Timed
- d) Avoided

6) يجب أن تكون الأنشطة \_\_\_\_\_.

- (أ) الاجتماعية
- (ب) تستخدم دائما
- (ج) موقعة
- (د) تجنبها

7.) When would you schedule a Q&A for basic questions?

- a) End of the webinar
- b) Follow up session
- c) During the presentation
- d) You would not

7) متى يمكنك جدولة سؤال وجواب للأسئلة الأساسية؟

- (أ) نهاية الندوة عبر الإنترنت
- (ب) جلسة متابعة
- (ج) أثناء العرض
- (د) لن نفعل

- 8.) What should you do if you do not know the answer to a question?
- a) Lie
  - b) Ignore it
  - c) Provide research information
  - d) Find out and share in follow up
- (8) ماذا تفعل إذا كنت لا تعرف إجابة السؤال؟
- (أ) تكذب
  - (ب) تجاهله
  - (ج) توفير معلومات البحث
  - (د) اكتشف وشارك في المتابعة
- 9.) Your \_\_\_\_\_ must be the focus of your webinar.
- a) Product
  - b) Audience
  - c) Presentation
  - d) All of the above
- (9) يجب أن يكون \_\_\_\_\_ هو محور برنامجك التعليمي على الويب.
- (أ) المنتج
  - (ب) الجمهور
  - (ج) العرض
  - (د) كل ما سبق
- 10.) How can you interact with your audience?
- a) Polls
  - b) Activities
  - c) Questions
  - d) All of the above
- (10) كيف يمكنك التفاعل مع جمهورك؟
- (أ) استطلاعات الرأي
  - (ب) الأنشطة
  - (ج) الأسئلة
  - (د) كل ما ورد أعلاه

## Module Nine: Review Questions

**مراجعة الوحدة التاسعة:**

- 1) ما هو الخطأ في كثير من الأحيان مع الروابط؟
- a) Broken مكسور
  - b) Visual بصري
  - c) Sound الصوت
  - d) Nothing لا شيء
- 2) ما الذي يجب عليك إنشاؤه للتأكد من اختبار كل شيء؟
- a) Webinar tools أدوات الويبينار
  - b) Outlook التوقعات
  - c) Checklist قائمة التحقق
  - d) Nothing لا شيء
- 3) من يجب أن يتصل جمهورك؟
- a) Host مضيف
  - b) Moderator الوسيط
  - c) Facilitator الميسر
  - d) All of the above كل ما ورد أعلاه
- 4) إلى جانب الاتصال ، كيف يساعدك الاتصال بجمهورك؟
- a) It does not لا يساعد
  - b) Increases sales زيادة المبيعات
  - c) Builds relationships يبني العلاقات
  - d) Identify problems تحديد المشاكل

5.) ما الذي يجب عليك بالنسبة؟ (5)

- a) Communication (أ) التواصل
- b) Participation (ب) المشاركة
- c) Discussion (ج) المناقشة
- d) Nothing (د) لا شيء

6.) ما الذي سيساعد على بدء الأسئلة؟ (6)

- a) Nothing (أ) لا شيء
- b) Social networks (ب) الشبكات الاجتماعية
- c) Ringer (ج) قارع الأجراس
- d) Chat rooms (د) غرف الدردشة



7.) ما الذي يجب أن تصنعه ليبقيك في الوقت المحدد؟ (7)

- a) Timing sheet (أ) ورقة التوقيت
- b) Schedule (ب) الجدول الزمني
- c) Read out (ج) اقرأ
- d) Checklist (د) قائمة التحقق

8.) ما هو طول الندوة عبر الإنترنط التي تتطلب استراحة؟ (8)

- a) 45 min (أ) 45 دقيقة
- b) 30 min (ب) 30 دقيقة
- c) 60 min (ج) 60 دقيقة
- d) 90 min (د) 90 دقيقة

- 9.) How can you avoid problems with your webinar?
- a) Prepare
  - b) Anticipate them
  - c) Ask for help
  - d) None of the above
- 10.) What things should you test before the webinar?
- a) Login
  - b) Video equipment
  - c) Sound
  - d) All of the above
- (9) كيف يمكنك تجنب المشاكل مع برنامجك التعليمي على الويب؟
- أ) التحضير
  - ب) توقعهم
  - ج) اطلب المساعدة
  - د) لا شيء مما سبق
- (10) ما الأشياء التي يجب عليك اختبارها قبل الندوة عبر الإنترنت؟
- أ) تسجيل الدخول
  - ب) معدات الفيديو
  - ج) الصوت
  - د) كل ما سبق



## Module Ten: Review Questions

مراجعة الوحدة العاشرة:

- 1.) Never forget to follow up with \_\_\_\_\_.  
 a) No shows  
 b) Abandonment numbers  
 c) People  
 d) Paying customers
- 1) لا تنسى المتابعة مع \_\_\_\_\_.  
 أ) عدم الحضور  
 ب) أرقام التخلي  
 ج) الناس  
 د) دفع العملاء
- 2.) What should you Not offer no shows?  
 a) Materials  
 b) Refund  
 c) Link to posted webinar  
 d) Information about future webinars
- 2) ما الذي يجب ألا تقدمه في حالة عدم العرض؟  
 أ) المواد  
 ب) استرداد  
 ج) رابط للندوة المنشورة على الويب  
 د) معلومات حول الندوات عبر الإنترنت في المستقبل
- 3.) Follow up emails should be sent within \_\_\_\_\_.  
 a) A day  
 b) A month  
 c) A week  
 d) An hour
- 3) يجب إرسال رسائل البريد الإلكتروني للمتابعة مع \_\_\_\_\_.  
 أ) يوم  
 ب) شهر  
 ج) أسبوع  
 د) ساعة
- 4.) What is the first thing the follow up email should address?  
 a) Offer new webinars  
 b) Recap  
 c) Call to action  
 d) Thank customer
- 4) ما هو أول شيء يجب أن يعالج البريد الإلكتروني للمتابعة؟  
 أ) تقديم ندوات جديدة على الويب  
 ب) خلاصة  
 ج) دعوة للعمل  
 د) شكر العميل

- 5.) How many calls to actions should you make at a time?
- a) 4
  - b) 3
  - c) 2
  - d) 1
- (5) كم عدد النداءات إلى الإجراءات التي يجب عليك إجراؤها في المرة الواحدة؟
- 4 (أ)  
3 (ب)  
2 (ج)  
1 (د)
- 6.) When would you be least likely to issue a call to action?
- a) Before Q&A
  - b) End of webinar
  - c) Follow up communication
  - d) Middle of presentation
- (6) متى تكون أقل احتمالية لإصدار دعوة للعمل؟
- أ) قبل الأسئلة والأجوبة  
ب) نهاية الندوة عبر الإنترنت  
ج) متابعة الاتصالات  
د) منتصف العرض
- 7.) What will make sharing easier?
- a) Short URL
  - b) Long URL
  - c) Links
  - d) None of the above
- (7) ما الذي سيجعل المشاركة أسهل؟
- أ) عنوان URL قصير  
ب) عنوان URL طويل  
ج) الروابط  
د) لا شيء مما سبق
- 8.) When should you choose a URL?
- a) After the webinar
  - b) Before the follow up
  - c) Before it is needed
  - d) It does not matter
- (8) متى يجب عليك اختيار عنوان URL؟
- أ) بعد الندوة عبر الإنترنت  
ب) قبل المتابعة  
ج) قبل الحاجة إليها  
د) لا يهم

- 9.) How can you ensure your webinar reaches a larger audience?
- a) Post events
  - b) Make posts easy to share
  - c) Follow up with audience
  - d) All of the above
- 10.) What exactly is a call to action?
- a) A phone call
  - b) An invitation to buy your product
  - c) A and B
  - d) Neither A nor B
- (9) كيف يمكنك ضمان وصول ندوتك على الويب إلى جمهور أكبر؟
- أ) نشر الأحداث
  - ب) اجعل المشاركات سهلة النشر
  - ج) المتابعة مع الجمهور
  - د) كل ما سبق
- (10) ما هي بالضبط دعوة للعمل؟
- أ) مكالمة هاتفية
  - ب) دعوة لشراء منتجك
  - ج) أو ب
  - د) لا أولاً ب

