

### Module One: Review Questions

### مراجعة الوحدة الأولى:

1) What is the term "generation gap" used to describe?

- a) Prejudice or discrimination on the basis of a person's age
- b) A person reaching young adulthood around the year 2000
- c) The differing values and attitudes between one generation and another
- d) All of the people born and living at about the same time, regarded collectively

1) ما هو مصطلح "فجوة الجيل" المستخدم لوصف؟

- أ) التحامل أو التمييز على أساس سن الشخص
- ب) شخص يبلغ سن البلوغ في عام 2000
- ج) القيم والمواقف المختلفة بين جيل وآخر
- د) جميع الناس الذين ولدوا ويعيشون في نفس الوقت تقريبا، ينظر إليها بشكل جماعي

2) Why is the work environment fragmented into various generations?

- a) Because there is a lack of training on generation gaps at most organizations
- b) Because many older workers remain on the job longer and younger workers are entering the workplace right out of college
- c) Because many older workers are leaving their jobs and younger workers are entering the workplace right out of college
- d) Because generations have a history of having a difficult time working with each other

2) لماذا تجزأ بيئة العمل إلى أجيال مختلفة؟

- أ) بسبب نقص التدريب على الفجوات بين الأجيال في معظم المنظمات
- ب) لأن العديد من العمال الأكبر سنا لا يزالون في العمل لفترة أطول والعمال الأصغر سنا يدخلون مكان العمل مباشرة بعد التخرج من الجامعة
- ج) لأن العديد من العمال الأكبر سنا يتركون وظائفهم والعمال الأصغر سنا يدخلون مكان العمل مباشرة بعد التخرج من الجامعة
- د) لأن الأجيال لديها تاريخ من صعوبة في العمل مع بعضها البعض

3) How many different generations exist in the workplace today?

- a) Seven
- b) Two
- c) Five
- d) Three

3) كم عدد الأجيال المختلفة الموجودة في مكان العمل اليوم؟

- أ) سبعة
- ب) أربعة
- ج) خمسة
- د) ثلاثة

4) Which generation is not currently in the workplace today?

- a) Generation Y
- b) Generation X
- c) Traditionalist
- d) Generation A

4) أي جيل ليس حالياً في مكان العمل اليوم؟

- أ) الجيل Y
- ب) الجيل X
- ج) الجيل التقليدي
- د) الجيل A

5) What is essential for a manager or supervisor to understand about generation gaps?

- a) The background, attitudes, and work styles of each generation
- b) That Baby Boomers are the generation that was born following World War II, generally from 1946 up to the early 1960s
- c) That it is only advisable for certain generations to be given certain projects/positions
- d) That conflict between generation gaps is best left to human resources to mediate

5) ما هو الضروري للمدير أو المشرف لفهم الفجوات بين الأجيال؟

- أ) الخلفية والمواقف وأساليب العمل لكل جيل
- ب) أن مواليد جيل طفرة المواليد هم الجيل الذي ولد بعد الحرب العالمية الثانية، بشكل عام من عام 1943 حتى أوائل الستينات
- ج) أنه من المستحسن فقط لأجيال معينة أن تعطى بعض المشاريع / المناصب
- د) ومن الأفضل ترك هذا الصراع بين فجوات الأجيال للموارد البشرية للتوسط

6) What defines a generation?

- a) The length of time during which a person has existed
- b) An association or organization dedicated to a particular interest or activity
- c) A group of people born during the same period that likely share the same attitudes and values
- d) The thought process, behavior, and work styles that exist within an organization

6) ما الذي يحدد الجيل؟

- أ) طول الفترة الزمنية التي يوجد خلالها شخص
- ب) جمعية أو منظمة مكرسة لاهتمام أو نشاط معين
- ج) مجموعة من الأشخاص الذين ولدوا خلال نفس الفترة التي من المرجح أن تشترك في نفس المواقف والقيم
- د) طريقة التفكير والتصرف والعمل الموجودة داخل المؤسسة

7) Who does the Traditionalist generation represent?

- a) People born before 1945
- b) People born between 1946 and 1961
- c) People born between 1961 and 1980
- d) People born before 1931

(7) الجيل التقليدي يمثل من؟

- أ) الأشخاص الذين ولدوا قبل عام 1946
- ب) الأشخاص الذين ولدوا بين عامي 1946 و 1961
- ج) الأشخاص الذين ولدوا بين عامي 1961 و 1980
- د) الأشخاص الذين ولدوا قبل عام 1931

8) What might create tension if not addressed in the workplace?

- a) The difference in pay scale between one generation and the next
- b) When groups have the same attitudes and values
- c) The fact that one generation brings a more serious work ethic to their professions than another
- d) The fact that there are multiple groups and each group brings their own style, values, and attitudes

(8) ما الذي يمكن أن يخلق التوتر إذا ما أولي الاهتمام في مكان العمل؟

- أ) الفرق في جدول الأجور بين جيل وجيل آخر
- ب) عندما يكون للمجموعات نفس المواقف والقيم
- ج) حقيقة أن جيلا واحدا يجلب أخلاقيات عمل أكثر جدية لمهنتهم من جيل آخر
- د) حقيقة أن هناك مجموعات متعددة وكل مجموعة يجلبون أسلوبهم وقيمهم ومواقفهم الخاص

9) Where can the generation gap between employees be seen?

- a) In their attitudes toward discrimination
- b) By their choice of cell phone
- c) Through their words and gestures
- d) In their adherence to workplace policy

(9) أين يمكن رؤية فجوة الأجيال بين الموظفين؟

- أ) في المواقفهم اتجاه التمييز
- ب) عند استخدام الهواتف المحمولة
- ج) في كلامهم وإيماءاتهم
- د) عند الالتزام بسياسة مكان العمل

10) How might a manager prepare to work with all five generations?

- By planning how to address issues proactively
- By working to "fit in" with each generation
- By keeping an open-door policy
- Through completing certifications on the subject

10) كيف يجب على المدير أن يستعد للعمل مع جميع الأجيال الخمسة؟

- من خلال التخطيط لكيفية معالجة القضايا بشكل استباقي
- من خلال العمل على "التأقلم" مع كل جيل
- عن طريق الحفاظ على سياسة الباب المفتوح
- من خلال استكمال الشهادات حول هذا الموضوع

## Module Two: Review Questions

## مراجعة الوحدة الثانية:

- 1) Which generation is the oldest generation in the workplace?
- Generation Y
  - Baby Boomer
  - Generation X
  - Traditionalist

- 1) أي جيل هو على الأرجح الجيل الأقدم في مكان العمل؟
- الجيل Y
  - جيل طفرة المواليد
  - الجيل X
  - الجيل التقليدي

- 2) What time period did the Traditionalist generation subsequently experience?
- World War II
  - World War I
  - The Great Depression
  - All of the above

- 2) ما هي الفترة الزمنية التي مر بها الجيل التقليدي؟
- الحرب العالمية الثانية
  - الحرب العالمية الأولى
  - الكساد الكبير
  - كل ما سبق

- 3) Which statement is not true about the Traditionalist Generation?
- The Traditionalists were brought up during “tough times” where scarcity of resources was caused by economic troubles and war
  - The Traditionalists grew up during a time when individuality was celebrated
  - The military influenced their way of life since war was a great part of their cultural event and many served during this era
  - Being born before 1945 is what classifies a Traditionalist

- 3) ما هو البيان الذي لا ينطبق على الجيل التقليدي؟
- تربى التقليديون خلال "الأوقات الصعبة" حيث كانت ندرة الموارد بسبب المشاكل الاقتصادية والحرب
  - نشأ التقليديون خلال وقت تم فيه الاحتفال بالفردية
  - الجيش أثر على طريقة حياتهم منذ الحرب كانت جزءا كبيرا من الحدث الثقافي وخدم العديد في الجيش خلال هذه الحقبة
  - أن تكون مولودًا قبل عام 1945 هو ما يصنف التقليدي

4) What influenced the workplace during this generation?

- They lived during a time when the country shifted from manufacturing to servicing
- This generation was exposed to more group interactions through playgroups, team sports and other group activities than the previous generation
- Traditional values in terms of family structure and gender roles
- A departure from the traditional, and movement towards changes in society, beliefs, and attitudes

4) ما الذي أثر على مكان العمل خلال هذا الجيل؟

- عاشوا خلال فترة تحول فيها البلد من الصناعة إلى الخدمة
- هذا الجيل يتعرض لتفاعلات جماعية أكثر من الجيل السابق من خلال مجموعات اللعب والرياضات الجماعية وغيرها من الأنشطة الجماعية
- القيم التقليدية من حيث هيكل الأسرة وأدوار الجنسين
- الابتعاد عن التقليدية والحركة نحو التغيرات في المجتمع والمعتقدات والمواقف

5) Why are Traditionalists considered hardworking?

- Because they grew up during a time when jobs were not abundant; they value the job they have
- Because they were exposed to a variety of job options
- Because they grew up in a time when there was a focus on individuality
- Because they grew up in a time when it was easier to find work than it may have been for other generations

5) لماذا يعتبر التقليديون مجتهدين؟

- لأنهم نشأوا في وقت لم تكن فيه الوظائف وفيرة
- لأنهم تعرضوا لمجموعة متنوعة من خيارات العمل
- لأنهم نشأوا في وقت كان هناك تركيز على الفردية
- لأنهم نشأوا في وقت كان فيه العثور على عمل أسهل من الأجيال الأخرى

- 6) Which statement is true of the Traditionalist generation in the workplace?
- Traditionalists believe that hard work is the way you earn a better position in the company
  - Traditionalists tend to change jobs more frequently than other generations
  - Traditionalists are inquisitive, because they were taught to question authority
  - Traditionalists are the most likely to initiate conflict in the workplace

6) ما هو البيان الذي ينطبق على الجيل التقليدي في مكان العمل؟

- التقليديين يؤمنون أن العمل الشاق هو الطريق لكسب مكانة أفضل في الشركة
- يميل التقليديون إلى تغيير وظائفهم بشكل أكثر تواترا من الأجيال الأخرى
- التقليديون فضوليون، لأنهم تعلموا التشكيك في السلطة
- التقليديون هم الأكثر احتمالا لبدء الصراع في مكان العمل

- 7) What is a typical value of the Traditionalist generation?

7) ما هي القيمة النموذجية للجيل التقليدي؟

- The importance of questioning authority
- The openness to frequent change
- The importance of putting in short hours of work to engage in leisure activities
- Safety and security

- أهمية سلطة الاستجواب
- الانفتاح على التغيير المتكرر
- أهمية وضع ساعات عمل قصيرة للانخراط في الأنشطة الترفيهية
- السلامة والأمن

- 8) What part of the working population do Traditionalists comprise?

8) ما هو الجزء من السكان العاملين الذي يساوم عليه التقليديون؟

- 2%
- 7%
- 10%
- 30%

- 2%
- 7%
- 10%
- 30%

9) What is not a typical characteristic of the Traditionalist generation?

- a) They see work as a team effort and avoid conflict
- b) They rely too much on technology
- c) They like to be recognized for their hard work
- d) They prefer lecture style training over web-based

9) ما هي ليست سمة نموذجية للجيل التقليدي؟

- أ) إنهم يرون العمل كجهد جماعي ويتجنبون الصراع
- ب) إنهم يعتمدون كثيرا على التكنولوجيا
- ج) يحبون أن يتم الاعتراف بهم لعملهم الشاق
- د) انهم يفضلون التدريب على غرار محاضرة وليس على شبكة الإنترنت

10) Why may the Traditionalist generation's zeal for working their way to the top be less than the other generations?

- a) Because this generation is typically retired, or working shorter hours
- b) Because they do not see advancement or achievement as important
- c) Because they grew up during a time when jobs were difficult to come by
- e) Because of their lessened focus after long hours at work

10) لماذا قد يكون حماس الجيل التقليدي للعمل في طريقهم إلى القمة أقل من الأجيال الأخرى؟

- أ) لأن هذا الجيل يكون عادة متقاعد او يعمل ساعات قصيرة
- ب) لأنهم لا يرون التقدم أو الإنجاز مهما
- ج) لأنهم نشأوا خلال وقت كان من الصعب العودة إلى الوظائف
- د) بسبب قلة تركيزهم بعد ساعات عمل طويلة



## Module Three: Review Questions

## مراجعة الوحدة الثالثة:

- 1) In which time period was the Baby Boomer generation born?
- Between 1980 and 1990
  - Between 1946 and 1964
  - Between 1964 and 1980
  - Between 1918 and 1946

- 1) في أي فترة زمنية ولد جيل طفرة المواليد؟
- بين عامي 1980 و 1990
  - بين عامي 1946 و 1964
  - بين عامي 1964 و 1980
  - بين عامي 1918 و 1946

- 2) From where is the term "baby boomer" derived?
- It refers back to the nickname for Air Force pilots during World War II
  - It refers to the boom in childbirth, after the government passed the GI Bill of Rights
  - It refers to the boom in the economy, after the government passed the GI Bill of Rights
  - It refers back to the nickname for the Marines during World War I

- 2) من أين مشتق مصطلح " طفرة المواليد"؟
- يشير إلى لقب طياري القوات الجوية خلال الحرب العالمية الثانية
  - يشير إلى ازدياد الولادات، بعد أن أقرت الحكومة قانون تعديل الجنود أو GI Bill
  - وهو يشير إلى ازدهار الاقتصاد، بعد أن أقرت الحكومة قانون تعديل الجنود أو GI Bill
  - يشير إلى لقب مشاة البحرية خلال الحرب العالمية الأولى

- 3) What is a true statement about the background of the Baby Boomer generation?
- The military influenced their way of life since war was a great part of their cultural event and many served during this era
  - The Baby Boomer generation represents a departure from tradition and movement towards changes in society, beliefs, and attitudes
  - The Baby Boomer generation grew up in densely populated big cities and experienced a similar experience in education and upbringing
  - Due to mothers going into the workforce, the internet was a big component of the Baby Boomer's upbringing

- 3) ما هو البيان الحقيقي حول خلفية جيل طفرة المواليد؟
- الجيش أثر على طريقة حياتهم لأن الحرب كانت جزءا كبيرا من الحدث الثقافي وخدم في الجيش العديد خلال هذه الحقبة
  - جيل طفرة المواليد يمثل خروجاً عن الحركة التقليدية نحو التغيرات في المجتمع والمعتقدات والمواقف
  - نشأ جيل طفرة المواليد في المدن الكبيرة المكتظة بالسكان واختبر تجربة مماثلة في التعليم والتنشئة
  - بسبب دخول الأمهات إلى القوى العاملة، كانت الإنترنت عنصراً كبيراً في تربية جيل طفرة المواليد

- 4) What social changes did the Baby Boomer generation see take place?
- The Great Depression
  - The evolution of technology
  - The Civil Rights Movement
  - The aftermath of World War I

- 4) ما هي التغيرات الاجتماعية التي شاهدها جيل طفرة المواليد؟
- الكساد الكبير
  - تطور التكنولوجيا
  - حركة الحقوق المدنية
  - أعقاب الحرب العالمية الأولى

- 5) How do Baby Boomers typically define themselves?
- By their family and their stability
  - By their careers and professions
  - As a part of the group, as they do not typically see themselves individualistically
  - Resistance to conflict and deference to authority

- 5) كيف يعرف جيل طفرة المواليد عن أنفسهم عادة؟
- من قبل أسرهم واستقرارهم
  - من خلال حياتهم المهنية والمهن
  - كجزء من المجموعة ، لأنهم لا يرون أنفسهم عادة بشكل فردي
  - مقاومة الصراع والإذعان للسلطة

- 6) Which statement is not true of the Baby Boomer's characteristics at work?
- Baby Boomers are willing to confront others and they will challenge the status quo
  - Baby Boomers tend to change jobs more frequently than other generations
  - Baby Boomers are disciplined and they mirror some of their parents' work ethics
  - Baby Boomers support change and will advocate for it if they see it being a benefit

6) ما هو البيان الذي لا ينطبق على خصائص جيل طفرة المواليد في العمل؟

- جيل طفرة المواليد على استعداد لمواجهة الآخرين وسوف يتحدون الوضع الراهن
- جيل طفرة المواليد يميلون إلى تغيير الوظائف بشكل أكثر تواترا من الأجيال الأخرى
- مواليد طفرة المواليد منضبطون ويعكسون بعض أخلاقيات عمل والديهم
- جيل طفرة المواليد دعم التغيير ويدعو لذلك إذا رأوا أنه من المفيد

- 7) The oldest of the Baby Boomer's generation is\_\_\_\_\_.

- 65
- 70
- 75
- 55

7) اكبر سن لجيل طفرة المواليد؟

- 65
- 70
- 75
- 55

- 8) What adjective describes the Baby Boomer's typical work style?

- Family-centric
- Retirement-focused
- Work-centric
- Traditional

8) ما هي الصفة التي تصف أسلوب عمل جيل طفرة المواليد؟

- تركز على الأسرة
- تركز على التقاعد
- تركز على العمل
- تقليدية

9) Which statement is not true of a Baby Boomer's work style?

- a) They are resourceful and look for different ways to win
- b) They are career focused and enjoy achieving at work
- c) They like doing complicated work that makes a difference
- d) They find it easy to work in a flexible environment

9) أي بيان لا ينطبق على أسلوب عمل جيل طفرة المواليد؟  
أ) هم واسعوا الحيلة ويبحثون عن طرق مختلفة للفوز  
ب) يركزون على حياتهم المهنية ويتمتعون بتحقيق في العمل

ج) يحبون القيام بعمل معقد يحدث فرقا  
د) يجدون أنه من السهل العمل في بيئة مرنة

10) Which interaction do Baby Boomers typically prefer?

- a) Face-to-Face
- b) Telephone conversation
- c) Email
- d) Text

10) ما هو التفاعل الذي يفضله جيل طفرة المواليد عادة؟  
أ) وجها لوجه  
ب) محادثة هاتفية  
ج) البريد الإلكتروني  
د) نص

## Module Four: Review Questions

## مراجعة الوحدة الرابع:

1) In which time period was Generation X born?

- a) Between 1980 and 1990
- b) Between 1965 and 1980
- c) Between 1946 and 1964
- d) Between 1918 and 1946

1) ما نوع الفريق الذي يعمل معا في قسم ما؟

- (أ) بين عامي 1980 و 1990
- (ب) بين عامي 1965 و 1980
- (ج) بين عامي 1946 و 1964
- (د) بين عامي 1918 و 1946

2) According to the module, why were many Generation Xers placed in daycare during their childhood?

- a) This happened due to the evolution of technology
- b) This happened because Generation Xers were likely to come from two-income or single-family homes
- c) This happened as more women entered the workplace
- d) More families could afford daycare due to the boom in the economy

2) لماذا تم وضع العديد من جيل X في الرعاية النهارية خلال طفولتهم؟

- (أ) حدث هذا بسبب تطور التكنولوجيا
- (ب) حدث هذا لأن الجيل X كان من المرجح أن يأتي من منزلين ذوي دخلين أو أسرة واحدة
- (ج) حدث هذا عندما دخلت النساء مكان العمل
- (د) المزيد من الأسر قادرة على تحمل تكاليف الرعاية النهارية بسبب ازدهار الاقتصاد

3) What is a true statement about the background of the Generation Xers?

- a) Generation Xers represents a departure from the traditional movement towards changes in society, beliefs, and attitudes
- b) They are the generation right before the baby boom of the post war era
- c) Generation Xers grew up in suburbs and experienced a similar experience in education and upbringing
- d) They have seen the evolution of technology and understand its origins

3) ما هو البيان الحقيقي حول خلفية الجيل X؟

- (أ) جيل X يمثل خروجاً عن الحركة التقليدية نحو التغييرات في المجتمع والمعتقدات والمواقف
- (ب) إنهم الجيل الذي يسبق طفرة المواليد في حقبة ما بعد الحرب
- (ج) نشأ جيل X في الضواحي واختبر تجربة مماثلة في التعليم والتنشئة
- (د) لقد رأوا تطور التكنولوجيا وفهم أصولها

4) What does this generation's independent and self-sufficient nature enable them to do?

- a) Work more readily in groups in the workplace
- b) Value face-to-face interaction more than previous generations
- c) Change jobs more frequently than the previous generations
- d) Question authority more often in the workplace

4) ما الذي تمكنهم طبيعة هذا الجيل المستقلة والمكتفية ذاتيا من القيام به؟

- أ) العمل بسهولة أكبر في مجموعات في مكان العمل
- ب) قيمة التفاعل وجها لوجه أكثر من الأجيال السابقة
- ج) تغيير الوظائف بشكل متكرر أكثر من الأجيال السابقة
- د) التشكيك في السلطة في الكثير من الأحيان في مكان العمل

5) What percentage of Generation X attended college?

- a) More than 25%
- b) More than 50%
- c) More than 75%
- d) 100%

5) ما هي النسبة المئوية للجيل X الذي التحق بالجامعة؟

- أ) أكثر من 25%
- ب) أكثر من 50%
- ج) أكثر من 75%
- د) 100%

6) Why are Generation Xers more likely to want to try new things?

- a) Because they are more likely to be compliant and listen to authority
- b) Because of their technological experience
- c) Because they are disciplined and mirror their parents' work ethics
- d) Because of their background growing up in two-income and single-parent homes

6) لماذا جيل X أكثر عرضة للرغبة في تجربة أشياء جديدة؟

- أ) لأنهم أكثر عرضة للخضوع والاستماع إلى السلطة
- ب) بسبب خبرتهم التكنولوجية
- ج) لأنهم منضبطون ويعكسون أخلاقيات عمل والديهم
- د) بسبب خلفيتهم ينشأون في منزلين من دخلين و أحد الوالدين

7) What is not a characteristic of a Generation X?

- a) This generation is more ethnically diverse and is better educated over their previous generation
- b) This generation is tolerant of other lifestyles and accepts this as part of the change in their environment
- c) Generation X's perspective allows them to foster a more accepting environment at work
- d) Generation X believes in less balance between their work and home life than the previous generation

- (7) ما هي ليست سمة من سمات الجيل X؟
- أ) هذا الجيل هو أكثر تنوعا عرقيا وأفضل تعليما على مدى جيلهم السابق
  - ب) هذا الجيل متسامح مع أنماط الحياة الأخرى ويقبل هذا كجزء من التغيير في بيئتهم
  - ج) منظور الجيل X يسمح لهم بتعزيز بيئة أكثر قبولا في العمل
  - د) الجيل X يؤمن بتوازن أقل بين عملهم وحياتهم المنزلية من الجيل السابق

8) In which work environment will the typical Generation Xers thrive?

- a) A work environment where there is a fixed work schedule
- b) A work environment where they can be micro-managed by their superiors
- c) A work environment where management allows them to complete their tasks without too much supervision
- d) A work environment where they can be supervised and take advantage of face-to-face interaction

- (8) في أي بيئة عمل سوف تزدهر جيل X النموذجي؟
- أ) بيئة عمل حيث يوجد جدول عمل ثابت
  - ب) بيئة عمل حيث يمكن إدارتها بشكل جزئي من قبل رؤسائهم
  - ج) بيئة عمل تسمح فيها الإدارة لهم بإكمال مهامهم دون الكثير من الإشراف
  - د) بيئة عمل حيث يمكن الإشراف عليها والاستفادة من التفاعل وجها لوجه

9) Which of these choices describes a Generation Xer's work style?

- a) More committed to their jobs than other generations
- b) Retirement-focused
- c) Tendency to be a workaholic
- d) Key drivers of change

- (9) أي من هذه الخيارات يصف أسلوب عمل الجيل X؟
- أ) أكثر التزاما بوظائفهم من الأجيال الأخرى
  - ب) تركز على التقاعد
  - ج) الميل إلى أن يكون مدمن على العمل
  - د) العوامل الرئيسية للتغيير

- 10) Which of these statements is not true of a Generation Xer's work style?
- This generation defines themselves by career and profession
  - This generation adapts well to change in their workplace
  - This generation believes in a healthy balance between work and their personal life
  - This generation will be the first ones to take advantage of technology and incorporate it into their work

10) أي من هذه التصريحات لا ينطبق على أسلوب عمل جيل X؟

- هذا الجيل يعرف نفسه حسب المهنة والمهنة
- هذا الجيل يتكيف بشكل جيد مع التغيير في مكان عملهم
- يؤمن هذا الجيل بتوازن صحي بين العمل وحياتهم الشخصية
- هذا الجيل سيكون أول من يستفيد من التكنولوجيا ودمجها في عملهم



## Module Five: Review Questions

## مراجعة الوحدة الخامسة:

1) In which time period was Generation Y born?

1) في أي فترة زمنية ولد الجيل Y؟

- a) Between the 1980's and late 1990's
- b) Between the late 1960's through the 1990's
- c) Between the 1940's through the 1960's
- d) Between the 1990's through the early 2000's

- أ) بين أواخر 1970 وحتى عام 1990
- ب) بين أواخر عام 1960 وحتى عام 1990
- ج) بين 1940 وحتى 1960
- د) بين 1990 وأوائل عام 2000

2) What is the result of Generation Y having technology as a normal part of life?

2) ما هي نتيجة وجود التكنولوجيا كجزء طبيعي في الحياة الجيل Y؟

- a) They do not know what it is to be without a computer, cell phone or any other electronic device
- b) They are more likely to be "put off" by face-to-face interaction
- c) They thrive in a micro-managed, supervised workplace
- d) They crave the face-to-face interaction they did not experience growing up

- أ) انهم لا يعرفون ما هو عليه أن يكونوا من دون جهاز كمبيوتر، والهاتف الخليوي أو أي جهاز إلكتروني آخر
- ب) هم أكثر عرضة "تأجيل" التفاعل وجها لوجه
- ج) يزدهرون في مكان عمل مدار تحت الإشراف الجزئي
- د) إنهم يتوقون إلى التفاعل وجها لوجه الذي لم يختبروه وهم يكبرون

- 3) What is a true statement about the background of Generation Y?
- The military influenced their way of life since war was a great part of their cultural event
  - This generation was exposed to more group interactions through playgroups, team sports and other group activities than the previous generation
  - This generation grew up mostly in suburbs and experienced a similar experience in education and upbringing
  - They are the generation right after the decline of the baby boom of the post war era

- 3) ما هو البيان الحقيقي حول خلفية الجيل Y؟
- الجيش أثر على طريقة حياتهم منذ الحرب كانت جزءا كبيرا من الحدث الثقافي
  - تعرض هذا الجيل لتفاعلات جماعية أكثر من الجيل السابق من خلال مجموعات اللعب والرياضات الجماعية وغيرها من الأنشطة الجماعية
  - نشأ هذا الجيل في الغالب في الضواحي واختبر تجربة مماثلة في التعليم والتنشئة
  - هم الجيل مباشرة بعد تراجع طفرة المواليد في حقبة ما بعد الحرب

- 4) What has made this generation expect things to be done faster and better?
- More education and exposure to alternative lifestyles
  - The speed of technology and information coupled with rapid delivery systems
  - Traditionalist values and "can-do" attitude
  - More group interactions

- 4) ماذا جعل هذا الجيل توقع أن يتم القيام به الأمور بشكل أسرع وأفضل؟
- مزيد من التعليم والتعرض لأنماط الحياة البديلة
  - سرعة التكنولوجيا والمعلومات مقرونة بأنظمة التوصيل السريع
  - القيم التقليدية وموقف "يمكن القيام به"
  - المزيد من التفاعلات الجماعية

- 5) How is Generation Y prone to communicate at work?
- Electronic devices
  - Face to Face Interaction
  - One-on-one conversation
  - Group meetings

- 5) كيف يكون الجيل Y عرضة للتواصل في العمل؟
- الأجهزة الإلكترونية
  - التفاعل وجها لوجه
  - محادثة واحدة على واحد
  - اجتماعات جماعية

- 6) Which statement is true of the work style of Generation Y?
- Generation Y is work-centric and career-focused
  - Generation Y works well in an autonomous environment
  - Generation Y would rather speed up the process than wait for a co-worker to catch up
  - Generation Y is willing to take less pay for the benefit of work- life balance

- 6) ما هو البيان الذي ينطبق على أسلوب عمل الجيل Y؟
- الجيل Y يركز على العمل ويركز على الحياة المهنية
  - الجيل Y يعمل بشكل جيد في بيئة مستقلة
  - الجيل Y يفضل تسريع العملية على انتظار زميل في العمل للحاق بالركب
  - الجيل Y على استعداد لاتخاذ أجر أقل لصالح التوازن بين العمل والحياة

- 7) What is not a characteristic of a Generation Y?
- This generation appreciates communication via electronic devices
  - This generation seeks positive reinforcement from others
  - Generation Y prefers to work hard and play later
  - Generation Y believes in balance between their work and home life

- 7) ما هي ليست سمة من سمات الجيل Y؟
- هذا الجيل هو أكثر تنوعا عرقيا وأفضل تعليما على مدى جيلهم السابق
  - هذا الجيل متسامح مع أنماط الحياة الأخرى ويقبل هذا كجزء من التغيير في بيئتهم
  - منظور الجيل Y يسمح لهم بتعزيز بيئة أكثر قبولا في العمل
  - الجيل Y يؤمن بتوازن أقل بين عملهم وحياتهم المنزلية من الجيل السابق

- 8) What does Generation Y typically require at work?
- A work environment where there is a fixed work schedule
  - A work environment that allows them to complete tasks without supervision
  - A work environment where there is recognition and praise for their work
  - A work environment where there is less technology

- 8) ما الذي يتطلبه الجيل Y عادة في العمل؟
- بيئة عمل حيث يوجد جدول عمل ثابت
  - بيئة عمل تسمح لهم بإكمال المهام دون إشراف
  - بيئة عمل حيث يوجد اعتراف ومدح لعملهم
  - بيئة عمل حيث توجد تكنولوجيا أقل

- 9) How is Generation Y's working style vastly different from those of the previous generation?
- They are motivated by benefits that give them the ability to have flexible schedules
  - They are more committed to work than other generations
  - They have a tendency to be a workaholic
  - They are key drivers of change

10) Which of these statements is **not** true of Generation Y's work style?

- This generation sees promotions and climbing the corporate ladder as a way to demonstrate their worth
- This generation is happy with long working hours as long as there is increased pay
- This generation accepts guidance and development when it comes to their careers
- This generation is loyal to their employer and seeks to be included in important activities at work

9) كيف يختلف أسلوب عمل الجيل Y اختلافا كبيرا عن أسلوب عمل الجيل السابق؟

- يتم تحفيزهم من خلال الفوائد التي تمنحهم القدرة على الحصول على جداول مرنة
- إنهم أكثر التزاما بالعمل من الأجيال الأخرى
- لديهم ميل إلى أن يكونوا مدمنين على العمل
- فهي محركات التغيير الرئيسية

10) أي من هذه التصريحات لا ينطبق على أسلوب عمل الجيل Y؟

- يرى هذا الجيل الترقيات وتسلق سلم الشركات كوسيلة لإثبات قيمتها
- هذا الجيل سعيد بساعات العمل الطويلة طالما أن هناك زيادة في الأجور
- هذا الجيل يقبل التوجيه والتطوير عندما يتعلق الأمر بحياتهم المهنية
- هذا الجيل مخلص لصاحب العمل ويسعى إلى أن يتم تضمينه في الأنشطة الهامة في العمل

## Module Six: Review Questions

## مراجعة الوحدة السادسة:

1) When was the Generation Z population born?

- a) From 1970 until 1990
- b) From 1960 until 1980
- c) From 1950 until 1970
- d) From 1998 until 2015

1) متى ولد الجيل Z؟

- أ) من 1970 حتى 1990
- ب) من 1960 حتى 1980
- ج) من عام 1950 حتى عام 1970
- د) من عام 1998 حتى عام 2015

2) What percent of the American population is comprised of Generation Zers?

- a) 10%
- b) 90%
- c) 75%
- d) 23%

2) ما هي نسبة السكان الأمريكيين الذين يتألفون من جيل Z؟

- أ) 10%
- ب) 90%
- ج) 75%
- د) 23%

3) What is another name for Generation Z?

- a) The galivants
- b) The lazy ones
- c) The centennials
- d) The rich ones

3) ما هو الاسم الآخر للجيل Z؟

- أ) لعفاريت
- ب) الكسالى
- ج) المئوية
- د) الأغنياء

4) Which of the generations listed below contributes the most to the American economy?

- a) The Baby Boomers
- b) The Alphas
- c) Generation Y
- d) Generation Z

4) أي من الأجيال المذكورة أدناه يساهم بأكبر قدر في الاقتصاد الأمريكي؟

- أ) جيل طفرة المواليد
- ب) جيل ألفا
- ج) جيل Y
- د) جيل Z

- 5) Generation Z has \_\_\_\_\_ with their purchases and deliveries.
- Lower expectations
  - Less mindfulness
  - Higher expectations
  - Higher amount of expenditures

- 5) الجيل Z لديه \_\_\_\_\_ مع مشترياته وتسليماته.
- انخفاض التوقعات
  - يقظة أقل
  - توقعات أعلى
  - مبلغ أكبر من النفقات

- 6) Many centennials are choosing to:
- Pursue lengthy degrees
  - Skip higher education
  - Settle for less education due to funding
  - Attend state universities as opposed to private

- 6) يختار العديد من المعمرين:
- متابعة درجات طويلة
  - تخطي التعليم العالي
  - تسوية لتعليم أقل بسبب التمويل
  - حضور الجامعات الحكومية على عكس الجامعات الخاصة

- 7) Generation Zs are much better suited for \_\_\_\_\_.
- Working on large teams
  - Working outside
  - Working on long, detailed projects
  - Working independently on short projects

- 7) الجيل Zs أكثر ملاءمة لـ \_\_\_\_\_.
- العمل في فرق كبيرة
  - العمل بالخارج
  - العمل على مشاريع طويلة ومفصلة
  - العمل بشكل مستقل في المشاريع القصيرة

- 8) Which of the statements listed below is correct?
- Generation Z would rather work than go to school
  - Generation Z is more likely to work for large corporations
  - Generation Z would rather go to school than work
  - Generation Z is more likely to drop out of school

- 8) أي العبارات الواردة أدناه صحيحة؟
- يفضل الجيل زد العمل على الذهاب إلى المدرسة
  - من المرجح أن يعمل الجيل Z في الشركات الكبيرة
  - يفضل الجيل زد الذهاب إلى المدرسة على العمل
  - من المرجح أن يتسرب الجيل Z من المدرسة

9) Post-Millennials contribute \_\_\_\_\_ annually to the American economy.

- a) About \$2 million
- b) Exactly \$6.5 million
- c) Approximately \$20 million
- d) Approximately \$44 billion

9) يساهم جيل الألفية ما بعد الألفية \_\_\_\_\_ سنويًا في الاقتصاد الأمريكي.

- أ) حوالي 2 مليون دولار
- ب) 6.5 مليون دولار بالضبط
- ج) حوالي 20 مليون دولار
- د) حوالي 44 مليار دولار

10) Many from this generation \_\_\_\_\_.

- a) Start businesses before graduating from school
- b) Shy away from starting businesses
- c) Start businesses after graduating from school
- d) Start businesses that are to be immediately sold

10) كثير من هذا الجيل \_\_\_\_\_.

- أ) بدء الأعمال التجارية قبل التخرج من المدرسة
- ب) الابتعاد عن بدء الأعمال التجارية
- ج) بدء الأعمال التجارية بعد التخرج من المدرسة
- د) بدء الأعمال التجارية التي سيتم بيعها على الفور

## Module Seven: Review Questions

## مراجعة الوحدة السابعة:

- 1) What is the main difference between the five generations in the workplace?
- Willingness to work long hours
  - The use and understanding of technology
  - Work ethic
  - How often each generation changes jobs

- 1) ما هو الفرق الرئيسي بين الأجيال الأربعة في مكان العمل؟
- الاستعداد للعمل لساعات طويلة
  - استخدام وفهم التكنولوجيا
  - أخلاقيات العمل
  - عدد المرات التي يغير بها كل جيل الوظائف

- 2) Which generation had very little exposure and need for computers and other devices?
- Baby Boomers
  - Generation X
  - Generation Y
  - Traditionalist Generation

- 2) أي جيل كان لديه القليل جدا من التعرض والحاجة لأجهزة الكمبيوتر والأجهزة الأخرى؟
- جيل طفرة المواليد
  - جيل X
  - جيل Y
  - جيل التقليدي

- 3) As the decades passed, how did the generations' attitude towards authority change?
- They eventually created an attitude of challenging the status quo in the younger generation
  - They became more accepting of authority and preferred hierarchy in the workplace
  - They eventually created an attitude of non-conformity and preferred to work in a more laidback environment
  - They became more accepting of a work environment with more supervision than older generations

- 3) ومع مرور العقود، كيف تغير موقف الأجيال من السلطة؟
- وفي نهاية المطاف، خلقوا موقفا بتحدي الوضع الراهن في جيل الشباب
  - أصبحوا أكثر قبولا للسلطة والتسلسل الهرمي المفضل في مكان العمل
  - أنها خلقت في نهاية المطاف موقفا من عدم المطابقة ويفضل العمل في بيئة أكثر استرخاء
  - أصبحوا أكثر قبولا لبيئة عمل مع إشراف أكثر من الأجيال الأكبر سنا



- 4) Which generation is more likely to stay with one employer their whole life?
- The younger generations
  - The older generations
  - Baby Boomers
  - All of the above

4) أي جيل من المرجح أن يبقى مع صاحب عمل واحد طوال حياته؟

- الأجيال الشابة
- الأجيال الأكبر سنا
- جيل طفرة المواليد
- كل ما سبق

- 5) As we learn about the background and attitudes of the generations, what pattern emerges?
- The focus moves from flexibility to more structure
  - The focus moves from a more family-centered to more work-centered approach
  - The focus moves from a group to an individual perspective
  - The focus moves from a career-driven perspective to salary-driven perspective

5) وبينما نتعلم عن خلفية الأجيال ومواقفها، ما هو النمط الذي يظهر؟

- ينتقل التركيز من مرونة أكبر إلى هيكل أكثر
- ينتقل التركيز من نهج أكثر تركيزا على الأسرة إلى نهج أكثر تركيزا على العمل
- ينتقل التركيز من منظور المجموعة إلى منظور فردي
- ينتقل التركيز من منظور مدفوع بالمهنة إلى منظور مدفوع بالراتب

- 6) What is an example of one behavior that could cause tension between the older and younger generations?
- Responding to challenges that arise in the workplace
  - Title and status in the workplace
  - Challenging the status quo
  - The importance of work and family

6) ما هو مثال على سلوك واحد يمكن أن يسبب التوتر بين الأجيال الأكبر سنا والأصغر سنا؟

- الاستجابة للتحديات التي تنشأ في مكان العمل
- اللقب والوضع في مكان العمل
- تحدي الوضع الراهن
- أهمية العمل والأسرة

7) What motivates the younger generations at work?

- a) Achievement and an environment of competition
- b) Hard work and a clear separation of work and family life
- c) Fixed work hours as a part of their day
- d) A stable work environment where conformity is valued

7) ما الذي يحفز الأجيال الشابة في العمل؟

- أ) الإنجاز وبيئة المنافسة
- ب) العمل الشاق والفصل الواضح بين العمل والحياة الأسرية
- ج) ساعات عمل ثابتة كجزء من يومهم
- د) بيئة عمل مستقرة حيث يتم تقييم المطابقة

8) For older generations, what did experiencing harder times teach them?

- a) The value of technology in the workplace
- b) The value of having the basics like food and clothes
- c) The value of praise and recognition
- d) The value of protesting and standing up for their rights

8) بالنسبة للأجيال الأكبر سناً، ما الذي علمتهم إياه الأوقات الصعبة؟

- أ) قيمة التكنولوجيا في مكان العمل
- ب) قيمة وجود الأساسيات مثل الطعام والملابس
- ج) قيمة الثناء والتقدير
- د) قيمة الاحتجاج والوقوف من أجل حقوقهم

9) While the younger generations did see economic hard times, what diminished the effect?

- a) Group activities, such as, day care, sports teams, and school-based functions
- b) Traditional events like the movies and non-technical activities
- c) Sheltering by their parents
- d) The advent of technology

9) وفي حين أن الأجيال الشابة كانت ترى أوقاتا اقتصادية صعبة، فما الذي قلل من التأثير؟

- أ) الأنشطة الجماعية، مثل الرعاية النهارية والفرق الرياضية والوظائف المدرسية
- ب) نقل الأحداث مثل الأفلام والأنشطة غير التقنية
- ج) المأوى من قبل والديهم
- د) ظهور التكنولوجيا

10) Which generation has never done without technology?

- a) Traditional Generations
- b) Generation Z
- c) Generation X
- d) Baby Boomers

10) أي جيل لم يفعل ذلك من دون التكنولوجيا؟

- أ) الأجيال التقليدية
- ب) الجيل Y
- ج) الجيل X
- د) جيل طفرة المواليد



## Module Eight: Review Questions

## مراجعة الوحدة الثامنة:

- 1) In order to be successful in bridging the gap across the generations, what must each generation do?
- Find common ground that enables you to close the gap and effectively reach your opposing generation
  - Find common ground with the generation closest to you to work effectively in your organization
  - Become adept at technology, no matter what your generation
  - Have a willingness to work long hours, no matter what your generation

- 1) ولكي ننجح في سد الفجوة عبر الأجيال، ماذا يجب على كل جيل أن يفعل؟
- ايجاد أرضية مشتركة تمكنك من سد الفجوة والوصول بفعالية إلى جيلك المعارض
  - العثور على أرضية مشتركة مع الجيل الأقرب إليك للعمل بفعالية في مؤسستك
  - كن بارعا في التكنولوجيا، بغض النظر عن جيلك
  - لديك الرغبة في العمل لساعات طويلة، بغض النظر عن جيلك

- 2) What does TAP stand for?
- Take-charge, adapt, proficient
  - Take-charge, address, proficient
  - To-the-point, adapt, professional
  - To-the-point, address, professional



- 2) ما الذي تطيقه TAP؟
- تولي المسؤولية، والتكيف، والكفاءة
  - تولي المسؤولية، العنوان، الكفاءة
  - إلى النقطة، والتكيف، والمهنية
  - إلى النقطة، العنوان، المهنية

- 3) Which of these methods of communication is best to use with a younger worker?
- Talking in a group
  - Face-to-Face Conversation
  - Telephone conversation
  - Email

- 3) أي من طرق الاتصال هذه هو أفضل لاستخدامها مع عامل أصغر سنا؟
- التحدث في مجموعة
  - محادثة وجها لوجه
  - محادثة هاتفية
  - البريد الإلكتروني

4) What is an example of communicating professionally?

- a) Using text abbreviations in communication
- b) Using social networking to communicate with supervisors/managers
- c) Using jargon in communication
- d) Using a salutation and closing in your communication

(4) ما هو مثال التواصل مهنيًا؟

- أ) استخدام اختصارات النص في الاتصال
- ب) استخدام الشبكات الاجتماعية للتواصل مع المشرفين / المديرين
- ج) استخدام المصطلحات في التواصل
- د) استخدام التحية والإغلاق في الاتصال الخاص بك

5) What is an affinity group?

- a) An organized body of people with a particular purpose
- b) A group of people sharing common interests
- c) A place where people work, such as an office or factory
- d) A group started to accomplish a specific goal

(5) ما هي مجموعة التقارب؟

- أ) هيئة منظمة من الناس مع غرض معين
- ب) مجموعة من الأشخاص يتشاركون المصالح المشتركة
- ج) مكان يعمل فيه الأشخاص، مثل مكتب أو مصنع
- د) بدأت مجموعة لتحقيق هدف محدد

6) What is not true of an affinity group?

- a) Affinity groups provide a way for the generations to learn more about each other's interests and values
- b) Affinity groups typically do not require centralization
- c) An affinity group promotes cohesion among generations
- d) In an affinity group there is a formal structure with set hierarchy

(6) ما الذي لا ينطبق على مجموعة تقارب؟

- أ) توفر مجموعات التقارب طريقة للأجيال لمعرفة المزيد عن مصالح وقيم بعضها البعض
- ب) في مجموعات التقارب، فإنها عادة لا تتطلب المركزية
- ج) مجموعة تقارب تعزز التماسك بين الأجيال
- د) في مجموعة تقارب هناك بنية رسمية مع التسلسل الهرمي مجموعة

7) What is the best way to introduce affinity groups to your organization?

- a) Hold affinity groups during work hours to increase attendance
- b) Mandate attendance at affinity groups
- c) Allow groups that start as closed groups
- d) Allow groups that focus on non-polarized topics

7) ما هي أفضل طريقة لتعريف مجموعات التقارب إلى مؤسستك؟

- أ) عقد مجموعات تقارب خلال ساعات العمل لزيادة الحضور
- ب) حضور الولاية في مجموعات التقارب
- ج) السماح للمجموعات التي تبدأ كالمجموعات المغلقة
- د) السماح للمجموعات التي تركز على الموضوعات غير المستقطبة

8) What is an example of an affinity group?

- a) Improving work morale group
- b) Monday morning meetings
- c) A work group led by the supervisor
- d) A closed work group

8) ما هو مثال على مجموعة تقارب؟

- أ) تحسين مجموعة معنويات العمل
- ب) اجتماعات صباح الاثنين
- ج) مجموعة عمل بقيادة المشرف
- د) مجموعة عمل مغلقة

9) What could breed fear between generations or lead to misinterpretations?

- a) An increase in technology
- b) A lack of compassion
- c) A lack of knowledge
- d) An increase in face-to-face meetings

9) ما الذي يمكن أن يولد الخوف بين الأجيال أو يؤدي إلى تفسيرات خاطئة؟

- أ) زيادة في التكنولوجيا
- ب) عدم وجود الرحمة
- ج) نقص المعرفة
- د) زيادة في الاجتماعات المباشرة

10) What is not an example of a way to share knowledge at work?

- a) A forum where a topic is introduced and then the team can submit comments
- b) A newsletter where employees get to share their thoughts in an interview
- c) An ideas box where employees can submit ideas
- d) A focus group containing only members of one generation

10) ما هو ليس مثالا على طريقة لتبادل المعرفة في العمل؟

- أ) مدونة يتم فيها تقديم موضوع ثم يمكن للفريق إرسال تعليقات
- ب) نشرة إخبارية حيث يتمكن الموظفون من مشاركة أفكارهم في مقابلة
- ج) مربع أفكار حيث يمكن للموظفين تقديم الأفكار
- د) مجموعة تركيز تحتوي على أعضاء من جيل واحد فقط

## Module Nine: Review Questions

## مراجعة الوحدة التاسعة:

1) Which statement is not true of conflict?

(1) ما هو البيان الذي لا ينطبق على الصراع؟

- a) Conflict could happen more often between two people of opposing generations
- b) Conflict in the workplace is normal
- c) Understanding how to manage conflict across the generations is the only way to completely avoid conflict in the workplace
- d) Understanding how to manage conflict across the generations will help to reduce the confrontation

- (أ) الصراع يمكن أن يحدث في كثير من الأحيان بين شخصين من الأجيال المتعارضة
- (ب) الصراع في مكان العمل أمر طبيعي
- (ج) فهم كيفية إدارة الصراع عبر الأجيال هو السبيل الوحيد لتجنب الصراع في مكان العمل تماما
- (د) فهم كيفية إدارة الصراع عبر الأجيال سيساعد على الحد من المواجهة

2) What is the key to a younger manager avoiding conflict with an older employee?

(2) ما هو المفتاح لمدير أصغر سنا تجنب الصراع مع موظف أكبر سنا؟

- a) Avoiding conflict entirely, as conflict only leads to further issues
- b) Demonstrating respect and showing them that they are valued
- c) Taking charge, so that you will be taken seriously
- d) Acting as a strict authority, as the older generation tends to respect authority

- (أ) تجنب الصراع تماما، لأن الصراع لا يؤدي إلا إلى مزيد من القضايا
- (ب) إظهار الاحترام وإظهار أنهم يحظون بالتقدير
- (ج) تولي المسؤولية، بحيث سيتم أخذك على محمل الجد
- (د) العمل كسلطة صارمة، حيث يميل الجيل الأكبر سنا إلى احترام السلطة

3) What does ACE stand for?

(3) ما الذي تطيقه ACE؟

- a) Adapt, Caring, Explore
- b) Allow, Clear, Exit
- c) Acknowledge, Caring, Exchange
- d) Adapt, Clarify, Explore

- (أ) التكيف، الرعاية، استكشاف
- (ب) الاعتراف، توضيح، شرح
- (ج) الاعتراف، الرعاية، شرح
- (د) التكيف، توضيح، استكشاف

- 4) What is an appropriate way to show an older employee that you care about them while at work?
- Take note of special things that took place in their lives
  - Make talking about family and personal life an understood rule in the office
  - Avoiding face-to-face contact, as this makes them feel micromanaged
  - Using social networking to explore their interests/hobbies

4) ما هي الطريقة المناسبة لرعاية الموظف الأكبر سنا في العمل؟

- يحيط علما بالأشياء الخاصة التي وقعت في حياتهم
- جعل الحديث عن الحياة الأسرية والشخصية قاعدة مفهومة في المكتب
- تجنب الاتصال وجها لوجه ، لأن هذا يجعلهم يشعرون بال الإدارة الجزئية
- استخدام الشبكات الاجتماعية لاستكشاف اهتماماتهم / هواياتهم

- 5) In order to prevent potential employee turnover, what could you, as a manager, do?
- Gauge their level of engagement with their job
  - Try to determine any issues early
  - Ask questions often about their level of commitment to their job
  - Both a and b

5) من أجل منع دوران، كلما كنت تتحدث مع موظفيك، ماذا يجب أن تفعل؟

- قياس مستوى مشاركتهم في عملهم
- حاول تحديد أية مشكلات مبكرا
- طرح الأسئلة في كثير من الأحيان حول مستوى التزامهم بعملهم
- أ و ب

- 6) As a manager, what type of plan should be made for each of your employees?
- A technological learning plan
  - A time management plan
  - An affinity plan
  - A retention plan

6) كمدير ما هو نوع الخطة التي يجب أن يتم إجراؤها لكل من موظفيك؟

- خطة تعلم تكنولوجية
- خطة إدارة الوقت
- خطة تقارب
- خطة استبقاء



7) What consideration should be made when making a retention plan?

- Consult with your human resources department to determine what their motivations are
- Ask questions about employees' personal goals and career milestones and see how you might help them to achieve them
- Form focus groups to resolve an issue or generate new ideas
- Hold group coaching sessions

7) ما هو مثال على شيء يجب مراعاتها عند وضع خطة احتفاظ؟

- استشر قسم الموارد البشرية لتحديد دوافعهم
- طرح أسئلة حول أهدافهم الشخصية والمعالم المهنية ومعرفة كيف يمكنك مساعدتهم على تحقيقها
- تشكيل مجموعات تركيز لحل مشكلة أو إنشاء أفكار جديدة
- عقد جلسات تدريب جماعية

8) When are stereotypes formed?

- When there is lack of information
- When there is competition in the workplace
- When different generations work together
- When the stereotype is mostly true

8) متى تتشكل الصور النمطية؟

- عندما يكون هناك نقص في المعلومات من الجانب الآخر
- عندما يكون هناك منافسة في مكان العمل
- عندما تعمل أجيال مختلفة معا
- عندما تكون الصورة النمطية صحيحة في الغالب

9) What is an example of a way to break stereotypes?

- Get your team involved in activities that help build the team
- Get your team involved in activities that place them in a situation that challenges all the participants
- Have your team take on a project that they've never done before
- All of the above

9) ما هو مثال على طريقة لكسر القوالب النمطية؟

- جعل فريقك يشارك في الأنشطة التي تساعد على بناء الفريق
- إشراك فريقك في الأنشطة التي تضعهم في موقف يتحدى جميع المشاركين
- جعل فريقك يأخذ مشروع الذي كنت فريق لم تفعل من قبل
- كل ما سبق

10) Once you have completed a group activity, what is the next step?

- a) Relate commonalities to work related activities like project work
- b) Create a retention plan for each employee
- c) Hold a debrief meeting to spotlight the team and their achievement
- d) Share commonalities that span the entire team

10) بمجرد الانتهاء من نشاطك ، ما هي الخطوة التالية؟

- أ) جمع القواسم المشتركة للعمل الأنشطة ذات الصلة مثل عمل المشروع
- ب) إنشاء خطة استبقاء لكل موظف
- ج) اجتماع الاستجواب لتسليط الضوء على الفريق وإنجازهم
- د) مشاركة القواسم المشتركة التي تمتد عبر الفريق بأكمله



## Module Ten: Review Questions

## مراجعة الوحدة العاشرة:

1) What is the definition of a hot zone?

- a) When a manager has conflict with an employee
- b) A time when conflict must be avoided
- c) An area where you know there is conflict
- d) Confrontation between members of the same generation

1) ما هو تعريف المنطقة الساخنة؟

- أ) عندما يجب على المدير يكون في صراع مع موظف
- ب) زمن يجب فيه تجنب الصراع
- ج) منطقة تعرف أن هناك تعارضا فيها
- د) المواجهة بين أفراد من نفس الجيل

2) What is your first step when dealing with a hot zone?

- a) Ignore it until it goes away
- b) Determine the instigator
- c) Acknowledge that there is an issue
- d) Both a and b

2) ما هي خطواتك الأولى عند التعامل مع منطقة ساخنة؟

- أ) تجاهلها حتى تختفي
- ب) تحديد المحرض
- ج) الإقرار بوجود مشكلة
- د) كلاهما أ و ب

3) What could be the result of ignoring a hot zone?

- a) Further avoidance of the issue for other employees
- b) Escalating tension
- c) A brief reprieve in conflict
- d) Much needed compromise between parties

3) ما الذي يمكن أن يؤدي إلى تجاهل منطقة ساخنة؟

- أ) مزيد من تجنب هذه المسألة للموظفين الآخرين
- ب) مناطق ساخنة أكثر انتشارا
- ج) تأجيل قصير في الصراع
- د) التسوية التي تشدد الحاجة إليها بين الأطراف

4) What is not a good idea for dealing with a hot zone?

- a) Setting expectations with your employees on how to handle future conflicts
- b) Ignoring that it exists
- c) Holding one-on-one coaching sessions
- d) Addressing the issue and offering feedback

- 4) ما هي ليست فكرة جيدة للتعامل مع منطقة ساخنة؟
- أ) تعيين توقعات مع موظفيك حول كيفية التعامل مع النزاعات المستقبلية
  - ب) الاعتراف بوجود المنطقة الساخنة
  - ج) عقد جلسات جماعية لتدريب جميع الموظفين المشاركين في المنطقة الساخنة
  - د) إشراك المنطقة الساخنة في أقرب وقت ممكن

5) What is not true about creating an environment where employees treat each other as peers?

- a) Using the CARE model is a good way to initiate this process
- b) Employees need guidance in order to create such an environment
- c) It is enough to tell your employees to treat each other as peers
- d) Employees will need coaching in order to create such an environment

5) ما الذي لا يصدق في خلق بيئة يعامل فيها الموظفون بعضهم البعض كأقران؟

- أ) استخدام نموذج CARE هو وسيلة جيدة لبدء هذه العملية
- ب) يحتاج الموظفون إلى التوجيه من أجل خلق بيئة يعامل فيها الموظفون بعضهم البعض كأقران
- ج) يكفي أن تخبر موظفيك أن يعاملوا بعضهم البعض كأقران
- د) يحتاج الموظفون إلى التدريب من أجل خلق بيئة يعامل فيها الموظفون بعضهم البعض كأقران

6) What does CARE stand for?

- a) Collaborate, Acknowledge, Respect, Equal
- b) Care, Acknowledge, Remember, Equal
- c) Collaborate, Accept, Remember, Endeavor
- d) Care, Accept, Respect, Endeavor

6) ما الذي تطيقه كير؟

- أ) التعاون، الاعتراف، الاحترام، المساواة
- ب) الرعاية، الاعتراف، تذكر، على قدم المساواة
- ج) التعاون، القبول، التذكر، المسعى
- د) الرعاية، القبول، الاحترام، المسعى

- 7) What type of environment should your team be exposed to in order to create a workspace where employees treat each other as peers?
- An environment where ideas are exchanged and accepted no matter what
  - An environment where conflict is ignored, as so not to increase conflict in the workplace
  - An environment where conflict is dealt with in a sanctioned way
  - An environment where ideas are exchanged and at times challenged

- 7) ما نوع البيئة التي يجب أن يتعرض لها فريقك، من أجل إنشاء مساحة عمل يعامل فيها الموظفون بعضهم البعض كأقران؟
- بيئة يتم فيها تبادل الأفكار وقبولها مهما كانت
  - بيئة يتم فيها تجاهل الصراع، حتى لا يزيد الصراع في مكان العمل
  - بيئة يتم فيها التعامل مع الصراع بطريقة خاضعة للعقوبات
  - بيئة ن حيث يتم تبادل الأفكار وتحدي في بعض الأحيان

- 8) According to the C.A.R.E. process, you should not assume that your employees know:
- How to avoid using stereotypes in the workplace
  - How to acknowledge each other's value and deliver feedback
  - How to create a succession plan
  - How to do their job

- 8) ما الذي لا يجب أن تفترض أن موظفيك يعرفون كيف يفعلون؟

- كيفية عدم استخدام القوالب النمطية في مكان العمل
- كيفية الاعتراف بقيمة بعضهم البعض وتقديم الملاحظات
- كيف تحترم زملائهم الموظفين
- وصف وظيفتهم

- 9) What is the definition of a succession plan?
- A plan made to avoid turnover
  - An area where you know there is conflict
  - A map of the career path for your employee
  - Groups of people sharing common interests

- 9) ما هو تعريف الخطة الناجحة؟
- خطة تم وضعها لتجنب الدوران
  - منطقة تعرف أن هناك تعارضا فيها
  - خريطة المسار الوظيفي لموظفك
  - مجموعات من الناس تقاسم المصالح المشتركة

10) What is not a tip for creating a succession plan?

- a) Determining a clear career goal
- b) Consulting with the head of the department if the career path takes your employee to another area
- c) Setting up a mentor program with someone currently doing what your employee hopes to achieve
- d) Preparing several focused questions that may lead to underlying issues

10) ما هي ليست نصيحة لإنشاء خطة الناجحة؟

- أ) تحديد هدف وظيفي واضح
- ب) التشاور مع رئيس القسم إذا كان المسار الوظيفي يأخذهم إلى منطقة أخرى
- ج) إعداد برنامج مرشد مع شخص يقوم حالياً بما يريد تحقيقه
- د) إعداد العديد من الأسئلة المركزة التي قد تؤدي إلى مشكلات أساسية