

### Module One: Review Questions

- 1) Six sigma equates to:
- 1.4 DPMO
  - 2.4 DPMO
  - 3.4 DPMO
  - 4.4 DPMO

### مراجعة الوحدة الأولى

(1) ستة سيجما تعادل:

- 1.4 DPMO (أ)
- 2.4 DPMO (ب)
- 3.4 DPMO (ج)
- 4.4 DPMO (د)

- 2) Which letter is used Sigma capability?
- S
  - C
  - Y
  - Z

(2) أي حرف يستخدم قدرة سيجما؟

- س (أ)
- ج (ب)
- ص (ج)
- ض (د)

- 3) Which of the following actions is not so typical for the lean process?
- Eliminating waste
  - Eliminating people
  - Reducing costs
  - Shortening time cycles

(3) أي من الإجراءات التالية ليس نموذجيًا جدًا للعملية الخالية من الهدر؟

- التخلص من الهدر (أ)
- إقصاء الناس (ب)
- تقلل التكاليف (ج)
- تقصير الدورات الزمنية (د)

- 4) Which of the following is not an example of lean process?
- Reduced inventory
  - Increasing overall productivity
  - Decreased defects
  - Skipped details in reports

(4) أي مما يلي لا يعد مثالاً على العملية المرنة؟

- مخزون مخفض (أ)
- زيادة الإنتاجية الإجمالية (ب)
- عيوب متناقصة (ج)
- تم تخطي التفاصيل في التقارير (د)

- 5) Which car company's production system is related with early usage of 'lean manufacturing'?
- Mercedes-Benz
  - Toyota

(5) ما هو نظام إنتاج شركة السيارات المرتبط بالاستخدام المبكر لـ "lean manufacturing"؟

- مرسيدس بنز (أ)
- تويوتا (ب)
- المحركات العامة (ج)
- بي ام دبليو (د)

- c) General Motors
- d) BMW

- 6) Besides "The machine that changed the world", which book also shaped the ideologies of 'Lean'?
- a) "Lean process"
  - b) "Lean manufacturing"
  - c) "Lean thinking"
  - d) "Lean world"

6) إلى جانب "الآلة التي غيرت العالم" ، أي كتاب شكل أيضًا أيديولوجيات "اللين"؟

- (أ) "عملية العجاف"
- (ب) "صناعة هزيلة"
- (ج) "التفكير الخالي من الهدر"
- (د) "عالم العجاف"

- 7) What was the original name of TPS?
- a) Just in time production
  - b) Just right production
  - c) Just precise production
  - d) Just appropriate production

7) ما هو الاسم الأصلي لـ TPS؟

- (أ) فقط في الوقت المناسب للإنتاج
- (ب) مجرد إنتاج مناسب
- (ج) مجرد إنتاج دقيق
- (د) مجرد إنتاج مناسب

- 8) What is the last step of TPS?
- a) Defining value of your product
  - b) Striving for perfection
  - c) Making only what the customer orders
  - d) Studying the flow of your product

8) ما هي الخطوة الأخيرة في TPS؟

- (أ) تحديد قيمة منتجك
- (ب) السعي نحو الكمال
- (ج) صنع فقط ما يطلبه العميل
- (د) دراسة تدفق منتجك

- 9) What does GENCHI GEBUTSU mean?
- a) Wait and see
  - b) Come and see
  - c) Go and see
  - d) Look and see

9) ماذا يعني GENCHI GEBUTSU؟

- (أ) انتظر و شاهد
- (ب) تعال و شاهد
- (ج) اذهب و انظر بنفسك
- (د) انتبه و انظر

- 10) Committing to education and development is especially important for:

10) الالتزام بالتعليم والتطوير مهم بشكل خاص من أجل:

- (أ) احترام
- (ب) كايزن

- a) Respect
- b) Kaizen
- c) Challenge
- d) Teamwork

(ج) تحد  
(د) العمل بروح الفريق الواحد



## Module Two: Review Questions

- 1) How many principles are in Dr. Jeffrey Linker's book "The Toyota Way"?
  - a) 6
  - b) 7
  - c) 10
  - d) 14
- 2) In Toyota's vision, what's the most important thing for a company's philosophy?
  - a) To be original
  - b) To be verified
  - c) To be long-term
  - d) To be safe
- 3) According to 3<sup>rd</sup> principle, what kind of system should you use to avoid overproduction?
  - a) Push
  - b) Pull
  - c) Drag
  - d) Scratch
- 4) According to 7<sup>th</sup> principle, what kind of control should we use to make all the problems visible?
  - a) Digital
  - b) Classical
  - c) People
  - d) Visual

## مراجعة الوحدة الثانية

- 1) كم عدد المبادئ في كتاب دكتور جيفري لينكر "طريق تويوتا"؟
  - أ) 6
  - ب) 7
  - ج) 10
  - د) 14
- 2) في رؤية تويوتا ، ما هو أهم شيء بالنسبة لفلسفة الشركة؟
  - أ) أن تكون أصلياً
  - ب) ليتم التحقق منها
  - ج) على المدى الطويل
  - د) لتصبح بمأمن
- 3) وفقاً للمبدأ الثالث ، ما نوع النظام الذي يجب أن تستخدمه لتجنب الإفراط في الإنتاج؟
  - أ) يدفع
  - ب) سحب. شد
  - ج) يجر
  - د) يחדش
- 4) وفقاً للمبدأ السابع ، ما نوع التحكم الذي يجب أن نستخدمه لجعل كل المشكلات مرئية؟
  - أ) رقمي
  - ب) كلاسيكي
  - ج) الناس
  - د) المرئية

5) According to 4<sup>th</sup> principle (Heijunka), we should work like:

- a) Ants
- b) Bees
- c) Turtles
- d) Rabbits

5) وفقاً للمبدأ الرابع (Heijunka) ، يجب أن نعمل مثل:

- (أ) النمل
- (ب) النحل
- (ج) السلاحف
- (د) أرانب

6) Which principles refer to people and partners?

- a) 1, 2, 3
- b) 5, 6, 7
- c) 9, 10, 11
- d) 12, 13, 14

6) ما هي المبادئ التي تشير إلى الأشخاص والشركاء؟

- (أ) 1 ، 2 ، 3
- (ب) 5 ، 6 ، 7
- (ج) 9 ، 10 ، 11
- (د) 12 ، 13 ، 14



7) According to one of the principles, how do you respect the extended network of partners and suppliers?

- a) By awarding them
- b) By criticizing them
- c) By including them in more company's activities
- d) By challenging them

7) وفقاً لأحد المبادئ ، كيف تحترم الشبكة الممتدة من الشركاء والموردين؟

- (أ) من خلال منحهم
- (ب) من خلال انتقادهم
- (ج) من خلال تضمينهم في المزيد من أنشطة الشركة
- (د) بتحديدهم

8) Which of the following is not necessary for a good leader?

- a) Understanding the work
- b) Leaving the philosophy

8) أي مما يلي ليس ضرورياً لقائد جيد؟

- (أ) فهم العمل
- (ب) ترك الفلسفة
- (ج) "تعليم" تلك الفلسفة للآخرين
- (د) الارتقاء بهذه الفلسفة

- c) 'Teaching' that philosophy to others
- d) Upgrading that philosophy

9) What are the last principles related to?

- a) Problem solving
- b) Profit
- c) Management
- d) Personal development

9) ما هي المبادئ الأخيرة المتعلقة؟

- (أ) حل المشاكل
- (ب) ربح
- (ج) إدارة
- (د) تطوير الذات

10) What is Kaizen?

- a) Continuous work
- b) Continuous problem solving
- c) Continuous improvement
- d) Continuous earnings

10) ما هو كايزن؟

- (أ) العمل المستمر
- (ب) حل المشكلة المستمر
- (ج) تحسين مستمر
- (د) أرباح مستمرة

## Module Three: Review Questions

- 1) Which of the following is not a type of waste that has to be eliminated according to TPS?
- Overburden or stress in the system
  - Inconsistency
  - Energy surplus
  - Muda

- 2) What is the first rule to TPS?
- All work shall be highly specified
  - All work shall be highly profitable
  - All work shall be highly simplified
  - All work shall be highly exclusive

- 3) In context of TPS house, JIT is:
- The roof
  - A wall
  - A pillar
  - Foundation

- 4) JIT doesn't help reducing:
- Inventories
  - Holding costs
  - Warehousing
  - Production costs

- 5) What is Jidoka?
- Risk-free production
  - Error-free production
  - Tax-free production
  - Unlimited production

## مراجعة الوحدة الثالثة

1) أي مما يلي ليس نوعاً من النفايات التي يجب التخلص منها وفقاً لـ TPS؟

- تثقل أو تضغط في النظام
- تناقض
- فائض الطاقة
- مودا

2) ما هي القاعدة الأولى لـ TPS؟

- يجب أن تكون جميع الأعمال محددة للغاية
- يجب أن تكون جميع الأعمال مربحة للغاية
- يجب أن تكون جميع الأعمال مبسطة للغاية
- يجب أن تكون جميع الأعمال حصرية للغاية

3) في سياق منزل TPS ، JIT هي:

- السطح
- حائط
- دعامة
- المؤسسة

4) JIT لا يساعد في تقليل:

- الاختبارات
- تكاليف الاحتفاظ
- التخزين
- تكاليف الإنتاج

5) ما هو جيدوكا؟

- إنتاج خالي من المخاطر
- إنتاج خالٍ من الأخطاء
- إنتاج معفى من الضرائب
- إنتاج غير محدود

- 6) What happens if the supervisor cannot complete the job within the given amount of time?
- Nothing, except the production is late
  - He must speed the process up, damaging the quality
  - The line goes too slow
  - The line will be stopped

6) ماذا يحدث إذا لم يتمكن المشرف من إكمال الوظيفة خلال الفترة الزمنية المحددة؟

- لا شيء سوى تأخر الإنتاج
- يجب عليه تسريع العملية وإلحاق الضرر بالجودة
- الخط يسير ببطء شديد
- سيتم إيقاف الخط

- 7) What is the first phase of Kaizen?
- Analyzing the process
  - Identifying an opportunity
  - Planning future
  - Developing a solution



7) ما هي المرحلة الأولى من مشروع كايزن؟

- تحليل العملية
- تحديد فرصة
- التخطيط للمستقبل
- تطوير حل

- 8) According to Kaizen, if a mistake happens, you should:
- Analyze it deeply and think through the solution
  - Leave it aside for a couple of days to think it through
  - Correct it right away
  - Decide is it important to be fixed at all

8) وفقاً لكيزن ، إذا حدث خطأ ، يجب عليك:

- قم بتحليلها بعمق وفكر في الحل
- اتركها جانبا لبضعة أيام للتفكير في الأمر
- صححه على الفور
- قرر أنه من المهم أن تكون ثابتاً على الإطلاق

- 9) What does Heijunka mean?
- Scaling
  - Grading

9) ماذا يعني Heijunka ؟

- تحجيم
- وضع العلامات
- قياس



- c) Measuring  
d) Leveling

(د) التسوية

- 10) Which of the following are approaches in lean leveling?  
a) Demand and production  
b) Consumption and profiting  
c) Simple and complex  
d) Local and global

- 10) أي مما يلي هو نهج في التسوية الخالية من الهدر؟  
(أ) الطلب والإنتاج  
(ب) الاستهلاك والربح  
(ج) بسيط ومعقد  
(د) محلي وعالمي

#### Module Four: Review Questions

#### مراجعة الوحدة الرابعة

- 1) When it comes to value principle, it's also understood as:  
a) The voice of the customer  
b) Financial abilities of the customer  
c) Customer's interest in your service  
d) Customer's regularity

- 1) عندما يتعلق الأمر بمبدأ القيمة ، فإنه يُفهم أيضاً على أنه:  
(أ) صوت العميل  
(ب) القدرات المالية للعميل  
(ج) اهتمام العميل بخدمتك  
(د) انتظام العميل

- 2) Which of the following is not so crucial when it comes to value?  
a) Are we behind the competitors?  
b) What are the concerns in the organization?  
c) Are we being original instead following trends?  
d) What are the customer's needs?

- 2) أي مما يلي ليس بالغ الأهمية عندما يتعلق الأمر بالقيمة؟  
(أ) هل نحن خلف المنافسين؟  
(ب) ما هي الاهتمامات في المنظمة؟  
(ج) هل نحن أصليون بدلاً من اتباع الاتجاهات؟  
(د) ما هي احتياجات العميل؟

- 3) What is the first step in removing non-value added steps from a process?  
a) Talking with all the participants of the process  
b) Analyzing statistical data

- 3) ما هي الخطوة الأولى في إزالة الخطوات غير ذات القيمة المضافة من العملية؟  
(أ) التحدث مع جميع المشاركين في العملية  
(ب) تحليل البيانات الإحصائية  
(ج) رسم خريطة للعملية واتباع المسار الفعلي  
(د) أي من هذه الخطوات

- c) Mapping the process and following the actual path
- d) Any of these steps

4) Which principle is visible in the advice "Walk the full path yourself"?

- a) Heijunka
- b) Muda
- c) Mura
- d) Genchi Gebutsu

4) ما هو المبدأ الذي يظهر في نصيحة "اسلك الطريق الكامل بنفسك"؟

- (أ) هيجونكا
- (ب) مودا
- (ج) مورا
- (د) جينشي جيبوتسو

5) What triggers the flow?

- a) Obtaining raw materials
- b) Sending materials to supplier plants
- c) Starting material processing
- d) Customer's order

5) ما الذي يحفز التدفق؟

- (أ) الحصول على المواد الخام
- (ب) إرسال المواد إلى مصانع الموردين
- (ج) بدء معالجة المواد
- (د) طلب الزبون

6) What's the last step of the flow?

- a) Completed order flows to the customer
- b) Employees analyze the flow
- c) Employees make statistics of the flow
- d) Customer rates the experience

6) ما هي الخطوة الأخيرة في التدفق؟

- (أ) يتدفق الأمر المكتمل إلى العميل
- (ب) يحلل الموظفون التدفق
- (ج) يقوم الموظفون بعمل إحصائيات عن التدفق
- (د) يقيم العميل التجربة

7) What is the opposite of pull production?

- a) Pull out
- b) Drag
- c) Push
- d) Fix

7) ما هو عكس إنتاج السحب؟

- (أ) إسحب للخارج
- (ب) يجر
- (ج) يدفع
- (د) يصلح

8) Using pull philosophy results in:

8) يؤدي استخدام فلسفة السحب إلى:

- a) Continuous flow
- b) Slower flow
- c) Faster flow
- d) Interrupted

- (أ) تدفق مستمر
- (ب) تدفق أبطأ
- (ج) تدفق أسرع
- (د) توقف

- 9) Which of the following is not good if you seek for lean perfection?
- a) Using customer's perspective to identify the value
  - b) Moving from pull to batch production
  - c) Continuous improvement
  - d) Mapping the process

- (9) أي مما يلي ليس جيداً إذا كنت تبحث عن الكمال الهزيل؟
- (أ) استخدام منظور العميل لتحديد القيمة
  - (ب) الانتقال من إنتاج السحب إلى الإنتاج الضخم
  - (ج) تحسن مستمر
  - (د) رسم خريطة للعملية

- 10) What is the result of mapping the process?
- a) Shortening the process
  - b) Eliminating the waste
  - c) Prolonging the process
  - d) Speeding up the process

- (10) ما هي نتيجة تخطيط العملية؟
- (أ) تقصير العملية
  - (ب) التخلص من الهدر
  - (ج) إطالة العملية
  - (د) تسريع العملية

## Module Five: Review Questions

- 1) When was Kano model introduced?
- In 30s
  - In 60s
  - In 80s
  - In 00s

- 2) How many attribute classes does Kano use?
- Two
  - Three
  - Four
  - Six

- 3) Which of the following is not one of the ways to gather data and identify customer's satisfiers?
- Search log
  - Survey
  - Competitive analysis
  - All of the above are useful ways to do that

- 4) Which of these Internet ways may be the most useful to identify satisfiers?
- Internet presentations
  - Promo websites
  - Customer forums
  - Online shops

- 5) Packaging and industrial design are tightly related to:

## مراجعة الوحدة الخامسة

- 1) متى تم تقديم موديل كانو؟
- في الثلاثينيات
  - في الستينيات
  - في الثمانينيات
  - في 00s

- 2) كم عدد فئات السمات التي يستخدمها كانو؟
- اثنين
  - ثلاثة
  - أربعة
  - ستة

- 3) أي مما يلي لا يمثل إحدى طرق جمع البيانات وتحديد ما يلبي احتياجات العميل؟
- سجل البحث
  - الدراسة الاستقصائية
  - تحليل تنافسي
  - كل ما سبق طرق مفيدة للقيام بذلك

- 4) أي من طرق الإنترنت التالية قد تكون أكثر فائدة لتحديد الأشياء المرضية؟

- عروض الإنترنت
- مواقع الترويج
- منتديات العملاء
- المحلات التجارية على الإنترنت

- 5) يرتبط التغليف والتصميم الصناعي ارتباطاً وثيقاً بما يلي:

- مرضي
- المبهجة

- a) Satisfiers (ج) قدرات الأداء  
b) Delighters (د) متعدد الوظائف  
c) Performance abilities  
d) Multi-functionality
- 6) What should you do after you gather data to improve your product?  
a) Try to adjust data to your product  
b) Brainstorm features and functionality for your product  
c) Compare gathered data with data about your product  
d) All of the above
- 6) ما الذي يجب عليك فعله بعد جمع البيانات لتحسين منتجك؟  
(أ) حاول تعديل البيانات لمنتجك  
(ب) ميزات ووظائف العصف الذهني لمنتجك  
(ج) قارن البيانات المجمعة بالبيانات حول منتجك  
(د) كل ما ورد اعلاه
- 7) Which phrase is an intruder?  
a) Dissatisfied  
b) More is better  
c) Must be  
d) Cost of entry
- 7) أي عبارة دخيل؟  
(أ) غير راض  
(ب) اكثر افضل  
(ج) لابد أن يكون  
(د) تكلفة الدخول
- 8) CTQ's stands for:  
a) Crucial to quantity characteristics  
b) Crucial to quality characteristics  
c) Critical to quantity characteristics  
d) Critical to quality characteristics
- 8) ترمز CTQ إلى:  
(أ) حاسمة لخصائص الكمية  
(ب) حاسمة لخصائص الجودة  
(ج) حرجة لخصائص الكمية  
(د) حاسمة لخصائص الجودة



## Module Six: Review Questions

- 1) Which of the following is not a type of waste especially important to be eliminated in Lean and Six Sigma?
- Muda
  - Muri
  - Mura
  - Mudi

- 2) Which of the following is not a type of Muda waste according to TPS?
- Overproduction
  - Inventories
  - Catering
  - Transportations

- 3) In TPS, unevenness is called:
- Muri
  - Mura
  - Mure
  - Muru

- 4) Mura is not:
- Irregular
  - Inconsistent
  - Homogenized
  - Unbalanced

- 5) Muri means putting excessive demand on equipment, facilities, and people caused by:
- Mura

## مراجعة الوحدة السادسة

- (1) أي مما يلي ليس نوعاً من النفايات مهم بشكل خاص للتخلص منه في Lean و ستة سيجما؟
- مودا
  - موري
  - مورا
  - مودي

- (2) أي مما يلي ليس نوعاً من نفايات Muda وفقاً لـ TPS؟
- الإفراط في الإنتاج
  - الاختبارات
  - تقديم الطعام
  - النقل

- (3) في TPS ، يسمى التفاوت:
- موري
  - مورا
  - موور
  - مورو

- (4) مورا ليس:
- غير عادي
  - تعارض
  - متجانس
  - غير متوازن

- (5) تعني موري وضع طلب مفرط على المعدات والمرافق والأشخاص بسبب:
- مورا
  - مودا
  - مورا و / أو مودا

- (د) مورا و / أو مورو
- b) Muda  
c) Mura and/or Muda  
d) Mura and/or Muro
- 6) Which of the following is not an example of Muri?  
a) Pushing too hard  
b) Working harder in the morning to spend the rest of the day doing nothing  
c) Lifting heavy weight  
d) Repeating tiring action
- (6) أي مما يلي ليس مثلاً على موري؟  
(أ) الضغط بشدة  
(ب) العمل بجهد أكبر في الصباح لقضاء بقية اليوم دون فعل أي شيء  
(ج) رفع الوزن الثقيل  
(د) تكرار العمل المتعب
- 7) What's the name of the type of waste which is not among the three basic types?  
a) The late waste  
b) The new waste  
c) The modern waste  
d) The current waste
- (7) ما هو اسم نوع النفايات الذي ليس من الأنواع الثلاثة الأساسية؟  
(أ) في وقت متأخر من النفايات  
(ب) النفايات الجديدة  
(ج) النفايات الحديثة  
(د) النفايات الحالية
- 8) Which of the following is a basic type of waste?  
a) Waste in human potential  
b) Wasting customer's time  
c) Transportation waste  
d) Wasted energy and water
- (8) أي مما يلي هو نوع أساسي من النفايات؟  
(أ) النفايات في الإمكانيات البشرية  
(ب) إضاعة وقت العميل  
(ج) نقل النفايات  
(د) الطاقة والمياه المهدرة





## Module Seven: Review Questions

## مراجعة الوحدة السابعة

- 1) The third improvement concept in Lean and Sigma Six is:
- Fluctuation
  - Deviation
  - Variation
  - Mutation

1) مفهوم التحسين الثالث في Lean و Sigma Six هو:

- تقلب
- انحراف
- تفاوت
- طفره

- 2) Which of the following statements is true?
- Common cause variation can be fully eliminated.
  - Common cause variation is produced outside the system.
  - Common cause variation is never a human factor.
  - Common cause variation can only be reduced, but not fully eliminated.

2) أي من العبارات التالية صحيحة؟

- يمكن القضاء تماما على تباين السبب المشترك.
- ينتج اختلاف السبب المشترك خارج النظام.
- تباين السبب الشائع ليس أبداً عاملاً بشرياً.
- يمكن فقط تقليل تباين السبب الشائع ، ولكن لا يمكن القضاء عليه بالكامل.

- 3) Special cause is something:
- You personally find exceptional
  - Objectively exceptional
  - Done by special people
  - Done in special time

3) السبب الخاص هو شيء:

- أنت شخصياً تجد استثنائية
- استثنائية من الناحية الموضوعية
- عمل من قبل أشخاص مميزين
- تم في وقت خاص

- 4) If mailman always comes to your house at 11:30 and he doesn't come today until noon, which of the following could be characterized as a special cause?
- You didn't have mail earlier
  - He's tire is flat
  - He met a friend along the way
  - He is in bad relations with you

4) إذا كان ساعي البريد يأتي دائماً إلى منزلك في الساعة 11:30 ولم يأت اليوم حتى الظهر ، فأى مما يلي يمكن وصفه بأنه سبب خاص؟

- لم يكن لديك بريد في وقت سابق
- إطاره مثقوب
- التقى بصديق على طول الطريق
- هو على علاقة سيئة بك

5) Tampering is the adjustment of:

- a) A stable process
- b) A risky process
- c) An unnecessary process
- d) A non-profitable process

(5) العبث هو تعديل:

- (أ) عملية مستقرة
- (ب) عملية محفوفة بالمخاطر
- (ج) عملية غير ضرورية
- (د) عملية غير هادفة للربح

6) Tampering usually occurs when the measured outcome does not meet our:

- a) Internal conditions
- b) External performance targets
- c) Personnel skills
- d) Safety levels

(6) يحدث العبث عادة عندما لا تتوافق النتيجة المقاسة مع:

- (أ) الظروف الداخلية
- (ب) أهداف الأداء الخارجية
- (ج) مهارات الموظفين
- (د) مستويات الأمان

7) Structural changes are:

- a) Occasional
- b) Regular
- c) Exceptional
- d) Optional

(7) التغييرات الهيكلية هي:

- (أ) من حين لآخر
- (ب) عادي
- (ج) استثنائي
- (د) اختياري

8) Structural changes reflect an ebb and flow of normal production being influenced by:

- a) Different departments
- b) Technology
- c) Environment
- d) Global economy

(8) تعكس التغييرات الهيكلية مد وجذر وتدفق الإنتاج الطبيعي الذي

يتأثر بما يلي:

- (أ) أقسام مختلفة
- (ب) تقنية
- (ج) بيئة
- (د) الاقتصاد العالمي



## Module Eight: Review Questions

- 1) A product or service that is very complex doesn't add:
- Higher costs
  - Non-value costs
  - More work
  - It adds all of the above

- 2) What is un-lean?
- High speed
  - Low speed
  - Poor quality
  - High quality

- 3) Complexity escalates under:
- Mistakes
  - Confusion
  - Differentiation
  - Misunderstanding

- 4) Complexity scenarios are always at immense strategic risk when faced by:
- A less complex competitor
  - A more complex competitor
  - More original competitor
  - An equal competitor

- 5) Which of the following is central to Six Sigma and Lean thinking?
- Complexity modification
  - Complexity intensification
  - Complexity reduction and elimination

## مراجعة الوحدة الثامنة

- 1) لا يضيف المنتج أو الخدمة المعقدة للغاية:
- ارتفاع التكاليف
  - تكاليف غير ذات قيمة
  - المزيد من العمل
  - يضيف كل ما سبق

- 2) ما هو غير العجاف؟
- السرعة العاليه
  - سرعة منخفضة
  - جودة رديئة
  - جودة عالية

- 3) يتصاعد التعقيد في ظل:
- اخطاء
  - الالتباس
  - التفاضل
  - سوء فهم

- 4) دائماً ما تكون سيناريوهات التعقيد في خطر إستراتيجي هائل عند مواجهتها:

- منافس أقل تعقيداً
- منافس أكثر تعقيداً
- منافس أكثر أصالة
- منافس على قدم المساواة

- 5) أي مما يلي يعتبر محورياً في نظام Six Sigma والتفكير اللين؟

- تعديل التعقيد
- تكثيف التعقيد
- تقليل التعقيد والقضاء
- صيانة التعقيد

d) Complexity maintenance

6) "Instead of 8 different vehicles built on 8 different platforms, the manufacturer condenses its engineering designs into one platform." This is an example of:

- a) Optimization
- b) Filtering
- c) Routinization
- d) Standardization

(6) " بدلاً من 8 مركبات مختلفة مبنية على 8 منصات مختلفة ، تكثف الشركة المصنعة تصاميمها الهندسية في منصة واحدة." هذا

مثال على:

- (أ) الأقوى
- (ب) الفترة
- (ج) الروتين
- (د) التوحيد

## Module Ten: Review Questions

- 1) What is 'Gemba'?
  - a) Actual process
  - b) Actual goal
  - c) Actual place
  - d) Actual time
  
- 2) What is the final step of gemba?
  - a) Finding the root cause of a problem
  - b) Standardizing procedures
  - c) Checking the Genbutsu
  - d) Taking temporary counter-measures
  
- 3) When compared to Western thinking, Genchi Gebutsu is:
  - a) The same
  - b) Slightly different
  - c) Opposite
  - d) It's not comparable
  
- 4) Genchi Gebutsu means:
  - a) Go and see for yourself
  - b) Do it yourself
  - c) Rely on yourself
  - d) Change it yourself
  
- 5) Womack's principle should be applied until:
  - a) You achieve short-term goals
  - b) You achieve perfection
  - c) You formally finish the project
  - d) You achieve good-enough solution

## مراجعة الوحدة العاشرة

- 1) ما هو "جمبا"؟
  - (أ) العملية الفعلية
  - (ب) الهدف الفعلي
  - (ج) المكان الفعلي
  - (د) الوقت الفعلي
  
- 2) ما هي الخطوة الأخيرة من gemba؟
  - (أ) البحث عن السبب الجذري للمشكلة
  - (ب) توحيد الإجراءات
  - (ج) فحص Genbutsu
  - (د) اتخاذ تدابير مضادة مؤقتة
  
- 3) عند مقارنتها بالتفكير الغربي ، فإن Genchi Gebutsu هو:
  - (أ) نفس الشيء
  - (ب) مختلفة قليلا
  - (ج) ضد
  - (د) لا يمكن مقارنتها
  
- 4) Genchi Gebutsu يعني:
  - (أ) اذهب وانظر لنفسك
  - (ب) افعلها بنفسك
  - (ج) اعتمد على نفسك
  - (د) قم بتغييره بنفسك
  
- 5) يجب تطبيق مبدأ Womack حتى:
  - (أ) أنت تحقق أهدافاً قصيرة المدى
  - (ب) أنت تحقق الكمال
  - (ج) تنتهي رسمياً من المشروع
  - (د) أنت تحقق حلاً جيداً بما فيه الكفاية



6) What is the first step of Womack's principle?

- a) Specifying value
- b) Identifying value
- c) Exploring value
- d) Analyzing value

6) ما هي الخطوة الأولى لمبدأ Womack؟

- أ) تحديد القيمة
- ب) تحديد القيمة
- ج) استكشاف القيمة
- د) تحليل القيمة

7) Which of the following is not something implied by Kaizen?

- a) Evaluation
- b) Standardization
- c) Countermeasure
- d) Documenting

7) أي مما يلي لا يُلمح إليه كايزن؟

- أ) تقييم
- ب) التوحيد
- ج) إجراء مضاد
- د) التوثيق



8) Kaizen is based on:

- a) Criticizing
- b) Analyzing
- c) Modifications
- d) Compromising

8) تعتمد كايزن على:

- أ) النقد
- ب) التحليل
- ج) التعديلات
- د) مساومة

9) What is the last step of Six Sigma initiative?

- a) Evaluate the initiative
- b) Celebrate the initiative
- c) Sustain the initiative
- d) Compare the results with expectations

9) ما هي الخطوة الأخيرة في مبادرة ستة سيجما؟

- أ) تقييم المبادرة
- ب) احتفل بهذه المبادرة
- ج) استدامة المبادرة
- د) قارن النتائج مع التوقعات

10) The focus of a Six Sigma project is to solve

10) يركز مشروع Six Sigma على حل مشكلات مثل:



problems such as:

- a) Costs
- b) Process capability
- e) Cycle time
- d) All of the above

- (أ) التكاليف
- (ب) القدرة العملية
- (ج) دورة الزمن
- (د) كل ما ورداعلاه

