

إدارة الموارد البشرية

خصائص برنامج التوجيه الفعال:

- مدير التوظيف هو المسؤول عن نجاح التوجه.
- يتضمن البرنامج الجوانب الفنية والاجتماعية للتوظيف.
- يتلقى الموظفون مقدمات رسمية وغير رسمية للمديرين والأقران العاملة والأقران.
- يتلقى الموظفون معلومات مفيدة تتعلق بمنتجات الشركة وخدماتها وعمالها وخططها الاستراتيجية.
- يتلقى الموظفون التدريب المطلوب.

التعاريف

- وليس للتمتع تعريف قانوني دقيق، ولكنه يعتبر عموماً تخويفاً أو إساءة استخدام للسلطة.
 - التحرش يرتبط مباشرة بالمناطق المحمية بما في ذلك الجنس أو العرق أو الدين أو العمر أو التوجه الجنسي أو الإعاقة.
 - العنف، في هذا السياق، يمكن تعريفه على أنه إساءة المعاملة أو التهديد أو الاعتداء المرتكب في علاقة بالعمل.
- وقد تظهر الحوادث على النحو يلي:**
- **الجسدية:** الاعتداءات، والتهديدات، أو التقدم الجنسي غير المرغوب فيها.
 - **اللفظية:** النكات المسيئة أو الناقدة، والقبل والقال، والتهديدات، النقد.
 - **مكتوب:** ملاحظات مسيئة، بريد إلكتروني، رسائل نصية و/أو رسائل.

الإعداد

تعرف على الوظيفة التي تقوم بالتوظيف لها.
كن مرتاحاً لطرح الأسئلة المفتوحة والاستقصاء.
خصص غرفة أو مساحة للمقابلة من أجل محادثة مثالية واتصال مفتوح.

التصميم

تأكد من تعيين الوظيفة.
اكتب أسئلتك في وقت مبكر، وقم بتضمين مصفوفة درجات تسمح لك بسهولة بالتعرف على التي تبحث عنها.

المقابلة

تذكر أن المرشحين والمقابلات يمكن أن تلغي المقابلة. بعض الناس أفضل من غيرهم في الجلوس للمحادثة. تتمثل وظيفة المحاور في: ضع المرشح في راحة الحفاظ على السيطرة وتدفق الاجتماع استمع

إدارة الموارد البشرية

تحليل الوظائف

النظر في المعرفة والمهارات والمواقف المطلوبة لهذا المنصب، وتأكد من أنها مدرجة في الوصف الوظيفي.

توظيف

جذب المرشحين المناسبين إلى المنصب.

مرشحو التصفية

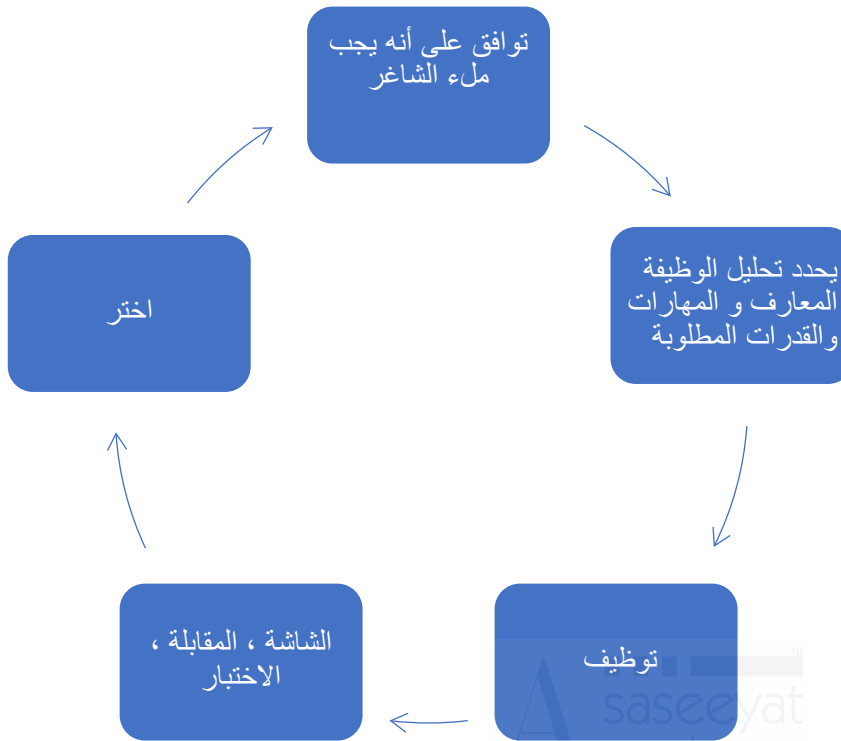
ليس من الضروري إجراء مقابلة مع كل مرشح. وعلى نفس المنوال، فإن بعض الناس لا مقابلة جيدة وحتى الآن يمكن أن توفر معلومات داعمة ومثيرة للاهتمام لك من خلال الفحص والاختبار.

قابل

المقابلات الرسمية المنظمة ستمنحك نتائج صحيحة وموثوقة أكثر بكثير من المقابلات غير الرسمية المخصصة.

اختر

تحقق من المراجع. تقديم عرض للمرشح المناسب، وتكون على استعداد للتفاوض.



خلال الأزمات، اتبع خطة مهذبة:

- ضع نفسك حتى تعرف أين أنت فيما يتعلق بخصم، والخروج.
- O علامات التحذير bserve وإبلاء الاهتمام لهم، لا سيما إذا كانت المسافة بينك هو تضيق، أو الشخص الآخر يبدأ يتحدث في مقاطع واحدة.
- Listen متعاطف وتجنب الملاحظات التي يمكن اعتبارها التنازل.
- أنا nstincts : الاستماع إليها ، والاستفادة منها.
- Talk إلى الشخص الآخر ومحاولة لإقامة علاقة. وهذا سوف تساعدك على قياس، والتأثير، مزاجهم.
- E يمكنك الاتصال يمكن أيضا أن يكون وسيلة فعالة لبناء علاقة. قراءة الوضع بعناية، ومع ذلك، كما أن بعض الناس الغاضبين سوف نرى اتصال العين لا يتزعزع كما تهدد. استخدام العين الاتصال لإنشاء اتصال، وليس لتخويف.