

فهم أنواع المعلومات

هناك أنواع مختلفة من المعلومات.

تتضمن القائمة التالية معلومات ستحتاج إلى أخذها في الاعتبار عند بدء عملية حل المشكلات الإبداعية:

- حقيقة
- رأي
- حقيقة رأي
- مفهوم
- افتراض
- إجراء
- معالجة
- مبدأ

ست خطوات لعملية حل المشكلات الإبداعية

تستخدم عملية حل المشكلات الإبداعية ست خطوات رئيسية لتنفيذ حلول لأي نوع من المشكلات تقريبًا. الخطوات هي:

- جمع المعلومات ، أو فهم المزيد حول المشكلة قبل المتابعة
- تعريف المشكلة ، أو التأكد من فهمك للمشكلة الصحيحة قبل المتابعة
- توليد الحلول الممكنة باستخدام أدوات مختلفة
- تحليل الحلول الممكنة ، أو تحديد فعالية الحلول الممكنة قبل المتابعة
- اختيار أفضل الحلول
- التخطيط لمسار العمل التالي (الخطوات التالية) ، أو تنفيذ الحل (الحلول)

تحديد الكتل العقلية

هناك أنواع عديدة من الكتل الذهنية. تدرج معظم الكتل الخاصة بحل المشكلات ضمن الفئات التالية.

- المشاعر: يمكن أن تشمل الكتل العاطفية أي شيء من الخوف من المخاطرة إلى الميل إلى الحكم أو التعامل مع المشكلة بموقف سلبي.
- الانزعاج: الكثير من المعلومات أو المعلومات غير ذات الصلة أو المشتتات البيئية يمكن أن تمنع جلسة العصف الذهني المثمرة.
- الافتراضات: إذا افترض القائمون على حل المشكلات أن هناك حلاً واحدًا صحيحًا فقط ، فلن يتمكنوا من توليد أفكار إضافية. تصبح الافتراضات أيضًا عقبات عقلية من الصور النمطية أو الحدود المتصورة حيث لا توجد.
- الثقافة: تحدد الثقافة الطريقة التي نعيش بها وتحد من الأفكار التي قد نولدها أو نفكر فيها. ومع ذلك ، ليست كل ثقافة هي نفسها. في بعض الأحيان تكون الكتل الثقافية غير ضرورية ، وأحيانًا لا نأخذ في الاعتبار القيود الثقافية عندما ينبغي لنا ذلك.
- صعوبات الاتصال: إذا لم تتمكن من توصيل أفكارنا بطريقة ما - التحدث أو الكتابة أو الصور - يمكن لصعوبات الاتصال هذه أن تمنع تقدمنا في توليد الأفكار.

قبعات التفكير الست

- القبعة البيضاء - حقائق ومعلومات: تتضمن هذه القبعة المعلومات التي تم جمعها أو تحديدها على أنها مفقودة.
- قبعة حمراء - المشاعر والعاطفة: تتضمن هذه القبعة المشاعر ، بما في ذلك ردود الفعل الغريزية على الأفكار أو العناصر المحددة

في منطقة أخرى.

- القبعة السوداء - حكم نقدي: تتضمن هذه القبعة تفاصيل حول العقبات التي تحول دون حل المشكلة أو دلالات سلبية أخرى حول عنصر أو فكرة. نظرًا لأن الناس ينتقدون بشكل طبيعي ، فمن المهم قصر تفكير القبعة السوداء على دورها المناسب.
- القبعة الصفراء - الحكم الإيجابي: هذه القبعة هي عكس القبعة السوداء. يتضمن تفاصيل حول فوائد فكرة أو قضية ، أو أفكار حول تفضيل فكرة. لا يزال التفكير النقدي والحكم ، مقابل التفاؤل الأعمى.
- القبعة الخضراء - البدائل والتعلم: تتعلق هذه القبعة بأفكار حول الاحتمالات الجديدة والتفكير في الآثار بدلاً من الأحكام. يغطي تفكير القبعة الخضراء النطاق الكامل للإبداع.
- القبعة الزرقاء - الصورة الكبيرة: تعمل هذه القبعة كمسهل لعملية التفكير الجماعي. يمكن استخدام هذه القبعة لتحديد الأهداف لكل من عملية حل المشكلات وجلسة التفكير نفسها.

تحديد مكان نشوء المشكلة

- يصل من يحلوا المشاكل الناجحون إلى جذور المشكلة من خلال مقابلة أو استجواب أي شخص قد يعرف شيئاً مفيداً عن المشكلة. اطرح أسئلة حول المشكلة ، بما في ذلك الأسئلة التالية:
- توضيح الموقف
 - تحدي الافتراضات حول المشكلة
 - تحديد الأسباب والأدلة المحتملة
 - استكشاف وجهات نظر مختلفة فيما يتعلق بالمشكلة
 - اسأل أكثر عن السؤال الأصلي
- إذا لم تحدد المشكلة ، فاكتشف من فعلها. فكر في دوافع ذلك الشخص. تحدى افتراضاتهم للتعلم أكثر في المشكلة.

جمع المعلومات

فيما يلي بعض الطرق التي يمكنك من خلالها جمع معلومات حول مشكلة ما:

- إجراء مقابلات.
- التعرف على الإحصائيات ودراساتها.
- أرسل استبيانات إلى الموظفين أو العملاء أو غيرهم من الأشخاص المعنيين بالمشكلة.
- إجراء التجارب الفنية.
- مراقبة الإجراءات أو العمليات المعنية مباشرة.
- إنشاء مجموعات تركيز لمناقشة المشكلة.