

# عملية العجاف وستة سيجما

## ما هو ستة سيجما وما ليس كذلك...

- ستة سيجما هو ليس إضافة لأنشطة الأعمال العادية.
- إنه جزء لا يتجزأ من عملية التحسين.
- ستة سيجما هي منهجية إدارة مدفوعة بالبيانات.
- يركز Six Sigma على المشاريع التي تنتج نتائج أعمال قابلة للقياس.
- ستة سيجما ليست معياراً أو شهادة أو نسبة مئوية مماثلة
- الفكرة الأساسية وراء Six Sigma هي أنه إذا كان بإمكانك قياس عدد "العيوب" لديك في العملية ، يمكنك تحديد كيفية التخلص منها بشكل منهجي والتعامل مع "العيوب الصفرية".
- سيجماهي قيمة من 1 إلى 6 تشير إلى الحد الأقصى لعدد العيوب لكل مليون: 1 سيجما = 690.000 عيب / مليون = 31% دقيقة
- 2سيجما = 308,537 عيب / مليون = 69.1463% دقيقة 3
- 3سيجما = 66,807 عيب / مليون = 93.3193% دقيقة 4 سيجما =
- 6,210 عيب / مليون = 99.3790% دقة 5 سيجما = 233 عيب /
- مليون = 99.9767% دقة 6 سيجما = 3.4 عيوب / مليون = 99.999
- ستة سيجما حول تقليل التباين
- ستة سيجما معرفة الحقائق قبل الأكتين

## طريقة ليكر تويوتا

- المبدأ الأول: أسس قراراتك الإدارية على فلسفة طويلة المدى ، حتى على حساب الأهداف المالية قصيرة المدى.
- المبدأ الثاني: معظم العمليات التجارية عبارة عن 90% نفايات و 10% أعمال ذات قيمة مضافة
- المبدأ الثالث: استخدم أنظمة السحب" لتجنب الإفراط في الإنتاج.
- المبدأ الرابع: مستوى خارج عبء العمل
- المبدأ الخامس: بناء ثقافة التوقف لإصلاح المشكلات ، للحصول على الجودة الصحيحة في المرة
- المبدأ السادس: المهام والعمليات الموحدة هي الأساس للتحسين المستمر وتمكين الموظفين.
- المبدأ السابع: ستخدم التحكم البصري حتى لا تختفي أي مشاكل.
- المبدأ الثامن: استخدم فقط التكنولوجيا الموثوقة والمختبرة بدقة والتي تخدم الأشخاص والعمليات الخاصة بك.
- المبدأ التاسع: قم بتنمية القادة الذين يفهمون العمل تماماً ويعيشون الفلسفة ويعلمونها للآخرين.
- المبدأ العاشر: قم بتطوير أشخاص وفرق استثنائية تتبع فلسفة شركتك.
- المبدأ الحادي عشر: احترم شبكتك الممتدة من الشركاء والموردين من خلال تحديهم ومساعدتهم على التحسن.
- المبدأ الثاني عشر: اذهب وانظر بنفسك لفهم الموقف بدقة Genchi Genbutsu .
- المبدأ الثالث عشر: اتخاذ القرارات ببطء بتوافق الآراء ، مع مراعاة جميع الخيارات بدقة ؛ تنفيذ القرارات بسرعة نمواشي .
- المبدأ الرابع عشر: كن منظمة تعليمية من خلال التفكير المستمر Hansei والتحسين المستمر Kaizen .

# عملية العجاف وستة سيجما

## مبادئ تويوتا

### 1. التحدي

كون رؤية طويلة المدى ، واجه التحدي بشجاعة وإبداع لتحقيق أحلامك.

- خلق قيمة من خلال تصنيع وتسليم المنتجات والخدمات
- عزز روح التحدي
- دأءماليك منظور بعيد المدى
- دراسة شاملة في اتخاذ القرار

### 2. كايزن

قم بتحسين عمليات عملك بشكل مستمر ، ودفعها دائماً للابتكار والتطور.

- امتلك عقل كايزن وتفكير مبتكر (انظر لاحقاً هذه الوحدة)
- بناء أنظمة وهيكل خفيف
- تعزيز التفكير التنظيمي

### 3. جينشي جينبوتسو (أذهب وانظر)

انتقل إلى المصدر للعثور على الحقائق لتصحيحها

- جينشي جينبوتسو (أذهب وانظر)
- القيادة مع بناء التوافق
- خلق الالتزام بالإنجاز

### 4. الاحترام

احترم الآخرين ، وابدل قصارى جهدك لفهم بعضنا البعض ، وتحمل المسؤولية ، وابدل قصارى جهدك لبناء الثقة المتبادلة.

- احترام أصحاب المصلحة والمجتمع
- تطوير الثقة المتبادلة والمسؤولية المتبادلة
- التحلي بالصدق والشفافية والانفتاح في جميع الاتصالات

### 5. العمل الجماعي

تحفيز النمو الشخصي والمهني ، ومشاركة فرص التطوير ، وتعظيم الأداء الفردي والجماعي.

- الالتزام بالتعليم والتنمية
- احترام الفرد. إدراك القوة الموحدة كفريق

## أهداف TPS

تتمثل الأهداف الرئيسية لنظام إنتاج Toyota في التخلص من ثلاثة أنواع من النفايات:

(1) تثقل أو تضغط في النظام (موري) ، (2) التضارب (مورا) ، (3) النفايات (مودا)