

المقدمة

تعد قدرة ترك الأثر والتأثير على الآخرين من الكفاءات الرئيسية التي يتم تحديدها بشكل متكرر في أصحاب الأداء المتميز. بينما نفترض أن مندوبي المبيعات بارعون في ترك الأثر والتأثير ، فإن القدرة على ترك الأثر والتأثير على الآخرين غالبًا ما تكون الكفاءات الأولى في ادوار المساعدة والخدمة والأدوار الإدارية والقيادية. يمكن للأفراد ذوي المهارات العالية قيادة الآخرين والتأثير عليهم بفاعلية استثنائية ، ولكن هذه المهارات ليست فطرية ولكن يمكن تعلمها بتقنيات محددة تجعل اتصالاتك أكثر تأثيرًا وفعالية.

التعريف

يشير التأثير إلى قدرتنا على إقناع الآخرين دون فرض القوة أو إصدار أمر مباشر. يشير ترك الأثر إلى القدرة على ترك انطباع دائم ، أي التأثير الذي يمكن أن يؤثر بشكل كبير على المسار الذي نسلكه.

متى يمكن استخدامها

ترك الأثر والتأثير من الموارد القيادية التي يمكنك تطويرها ومواصلة تحسينها للاستفادة من الفريق.

الشرح

في مهارة القيادة من الشائع أن تسمع عن ترك الأثر والتأثير ولكن هناك العديد من الأسئلة حول ذلك. يمكن أن تضيق يد المساعدة قيمة إلى حياة شخص ما أو حياته المهنية ، وقد تكون هذه القيمة بسيطة مثل إضافة قيمة إلى مهمة معينة. أيًا كان ما تحاول القيام به كقائد ، فعليك دائمًا إضافة قيمة.

قم بمساعدة الآخرين على النمو لأنك تريد تمكين الآخرين ليكونوا قادة أفضل بأنفسهم ومشاركة هذا التأثير في المستقبل.

إن التأثير على الآخرين أو إقناعهم بطريقة إيجابية يركز على تمكين وتطوير وخدمة الأشخاص الذين يعملون لديك. مساعدة الموظفين على تحقيق أهدافهم وإخراج الأفضل ما فيهم هي من السمات المميزة لقائد مؤثر. مفتاح النجاح هو مهاراتك الشخصية في التعامل مع الآخرين ، وقدرتك على التواصل مع الآخرين ، ومشاركة أفكارك ، وتكوين مجموعة من المواقف الإيجابية ، وتحقيق الأهداف.

من خلال كونهم صادقين ومدركين لأنفسهم ، يمكن لأفضل القادة بناء الثقة والحفاظ عليها ، ويمكنهم تحقيق ذلك من خلال توصيل رؤيتهم بشكل فعال ومن خلال القيام بعملهم بشكل أفضل.

عند القراءة حول هذا الموضوع ، هناك بعض الأساليب التي يجب أن تمارسها لإحداث تأثير أكبر في الآخرين:

- عندما نتخذ إجراءً عن قصد وننتقل الاحترام من الآخرين في المقابل ، يزداد تأثيرنا. أن تكون أصيلاً يتضمن أن تظل صادقاً مع نفسك دون الحاجة إلى الاهتمام.
- أفضل استخدام لوقتك وقيادتك هو أن تقضيه في خدمة الآخرين.
- أظهر دائماً اللطف والانتباه للآخرين
- سيخطو خطاك الناس عندما تظهر لهم شخصيتك القوية ونزاهتك ، ونعني بالشخصية القوية شخصاً لا تكون شخصيته موضع تساؤل أو شخصاً تتغير قراراته مع الطقس.
- الثقة هي الصمغ في القيادة ، والمبدأ التأسيسي الذي يربط جميع العلاقات معاً
- تواصل بنجاح الآخرين

هذه بعض التقنيات التي يمكنك البدء في العمل عليها ، لتطوير مهاراتك كقائدًا وبالطبع كشخص.

مثال التأثير

مندوب المبيعات: "معذرة ، ولكن هل تعتقد أن التعليم الجيد مهم لأطفالك؟"

أنت: "نعم بالطبع"

مندوب المبيعات: "و هل تعتقد أن الأطفال الذين يودون واجباتهم المدرسية سيحصلون على درجات أفضل؟"

أنت: "نعم ، يمكن أن يكون."

مندوب المبيعات: "والمنصة حيث يمكنك العثور على آلاف الموضوعات ستساعد الأطفال على أداء واجباتهم المدرسية بشكل أفضل ، ألا تعتقد ذلك؟"

أنت: "يجب أن أقول نعم لذلك. أعتقد أنه قد يساعد كثيرًا ويجعل حياتنا أسهل"

مندوب المبيعات: "حسنًا ، أبيع عضوية في منصة كذاوكذا ، حيث يمكنك استخدام الباحث وستوفر لك الأداة أفضل 25 مرجعًا مباشرًا للعثور على أي موضوع. هل

يمكنني تخصيص 5 دقائق من وقتك الثمين والمساعدة في تحسين تعليم طفلك؟"

أنت: "أه ، حسنًا ، أخبرني المزيد"

مثال ترك الأثر

تفود جينيفر فريق التحول ، للحصول على مزيد من الالتزام من الفريق ومزيد من المشاركة منهم ، فإنها تضع جداولهم الزمنية ومواعيدهم النهائية على السبورة البيضاء الرقمية التي يمكن للقسم بأكمله رؤيتها. تظهر أسمائهم ومهامهم على السبورة.

تقوم كل يوم جمعة بتحديث اللوحة بالنتائج وتحاول تقدير ومكافأة أولئك الذين ينجزون كل شيء في الوقت المحدد وإنشاء إطار لتعيين الأشخاص لمساعدة بعضهم البعض. ستساعد هذه الممارسة جينيفر على فهم الشخص الذي يحتاج إلى أكبر قدر من المساعدة وكذلك العثور على قادة المستقبل لهذا الفريق.

بالإضافة إلى ذلك ، سيساعد هذا فريق التحول على تنظيم أولوياتهم عندما يدركون أن قائدهم يعرف أداء الجميع وسيجد طريقة لمساعدة الفريق على السير في نفس المسار.