

## حل المشكلات

### المقدمة

يجب أن يشعر الجميع بالارتياح مرة واحدة على الأقل في حياتهم إذا كان بإمكانهم حل مخاوفهم بأقل قدر ممكن من الصعوبة. لسوء الحظ ، حل المشكلات فن في الوقت الحالي ولا يوجد حل شامل. بمعنى، تحتاج إلى استكشاف كل مسار ممكن للوصول إلى هذا الحل حتى تصل إلى المسار الصحيح للحل في النهاية. بشكل عام ، يتطلب حل المشكلات التخمين ، وبالتالي فهو عامل حظ. ومع ذلك ، بشكل عام ، عندما تكتسب خبرة في حل المشكلات ، فإنك تطور تقنيات واستراتيجيات خاصة بك ، وإن كانت غير ملموسة في كثير من الأحيان. لذلك ، فإن التخمين ليس تخميناً تعسفياً ، ولكنه تخمين له ما يبرره. مصطلح حل المشكلات له معنى مختلف قليلاً في التخصصات المختلفة. على سبيل المثال ، إنها العملية الروحية لعلم النفس ، العملية التقنية لعلوم الكمبيوتر. هناك نوعان مختلفان من المشاكل. تلك التي لم يتم تعريفها بوضوح وتلك التي تم تحديدها بوضوح. في كل حالة ، يتم استخدام نهج مختلف. المشكلات المحددة جيداً لها أهداف نهائية محددة وحلول متوقعة بوضوح ، ولكنها ليست مشكلات محددة جيداً. تسمح المشكلات المحددة جيداً بالتخطيط الأولي أكثر من المشكلات غير المحددة. قد يتضمن حل المشكلة التعامل مع تفسير المشكلة ، والبراغماتية ، وكيف يساهم السياق في المعنى ، والدلالات. إن القدرة على فهم الهدف النهائي لمشكلة ما والقواعد المطبقة هي المفتاح لحل المشكلة. قد تتطلب المشاكل التفكير المجرد أو الحلول الإبداعية.

### التعريف

يمكن تعريف حل المشكلات على أنه مهارة أو فعل تطوير الحلول الذي يزيل العقبات التي تواجهك لتحقيق هدفك النهائي.

### اهميتها

تتيح لك مهارات حل المشكلات العثور على مرشحين مستعدين معرفياً للتعامل مع أي عمل يوجه إليهم.

### الشرح

جاء سام إلى مقابلة مع للعمل كقائد الفريق. يثير مسؤولي التوظيف قضايا حساسة السياق فيما يتعلق ببرامج التعلم الآلي. كان الأمر صعباً ، لكن سام كان يعرف المسار الدقيق للمشكلة وأجاب باختصار إلى هذه النقطة. سعد مسؤولي التوظيف بتوظيف سام لهذا المنصب. التعطش للمعرفة هو الباب السري لنجاح قدرات حل المشكلات. هل سيتأثر المدير إذا لم يعرف سام التعديلات اللازمة لحل المشكلة؟ لا ، يبحث مدير الشركات مثل Google و Facebook عن أشخاص يمكنهم التصرف بشكل مستقل باستخدام الموارد المتاحة. السؤال هو ، هل أنت قادر على حل المشكلات ويمكنك التعامل مع أي عمل؟ يجب أن تكون بديهيًا وأن تكون متحمسًا للتحديات. كلما واجهت المواقف الصعبة وتعاملت مع الألم والراحة ، كانت مهاراتك في حل المشكلات أفضل. قم بالممارسة والممارسة مرة أخرى: الممارسة تجعل الشخص مثاليًا. لا يتحقق حل المشكلات بشكل فعال من خلال الكسل ، ولكن من خلال التعرف على المواقف المختلفة وتطبيق المهارات لحلها. تذكر أنه لا يمكن استبدال التجربة عليك أن تقطع شوطاً طويلاً لتحقيق النجاح.

### الاستراتيجيات

- التجريد: حل المشكلة في نموذج تجريبي للنظام قبل تطبيقه على النظام الحقيقي.
- التماثل: استخدام حل يحل مشكلة مماثلة.
- العصف الذهني: (خاصة بين مجموعات الأشخاص) اقتراح عدد كبير من الحلول أو الأفكار والجمع بينها وتطويرها حتى يتم إيجاد الحل الأمثل.
- التفكير النقدي: تقسيم مشكلة كبيرة ومعقدة إلى مشاكل أصغر قابلة للحل.
- اختبار الفرضيات: افتراض تفسير محتمل للمشكلة ومحاولة إثباته (أو ، في بعض السياقات ، دحض) الافتراض.
- التفكير الجانبي: التعامل مع الحلول بطريقة غير مباشرة وابداعية.
- تحليل الوسائل والغايات: اختيار إجراء في كل خطوة للاقترب من الهدف.
- طريقة العناصر المركزية: توليف الخصائص التي تبدو غير متطابقة لخصائص مختلفة في شيء جديد.
- التحليل الصرفي: تقييم مخرجات وتفاعلات نظام بأكمله.
- الدليل: حاول إثبات أن المشكلة لا يمكن حلها. ستكون نقطة فشل الإثبات هي نقطة البداية لحلها.
- التخفيض: تحويل المشكلة إلى مشكلة أخرى توجد حلول لها.
- البحث: توظيف الأفكار الموجودة أو تكييف الحلول الحالية لمشاكل مماثلة.
- تحليل السبب الجذري: تحديد سبب المشكلة.
- التجربة والخطأ: اختبار الحلول الممكنة حتى يتم العثور على الحل الصحيح.

- تصحيح خطأ في العمل ، سواء ارتكبته أنت أو شخص آخر .
- التغلب على التأخير في العمل من خلال حل المشكلات والتواصل.
- حل مشكلة مع عميل صعب أو منزعج.
- التغلب على المشكلات المتعلقة بالميزانية المحدودة ، والاستمرار في تقديم عمل جيد من خلال استخدام الحلول الإبداعية للمشكلات.
- التغلب على النقص في الجدولة أو التوظيف في القسم لتقديم عمل ممتاز .
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها وحل المشكلات الفنية.
- التعامل مع الخلافات وحلها مع زميل في العمل.
- حل أي مشاكل تتعلق بالمال وفواتير العملاء والمحاسبة ومسك الدفاتر وما إلى ذلك.
- أخذ زمام المبادرة عندما يغفل عضو آخر في الفريق أو يفوت شيئاً مهماً.
- أخذ زمام المبادرة للقاء رئيسك في العمل لمناقشة المشكلة قبل أن تصبح أسوأ على الأرجح.
- حل مشكلة تتعلق بالسلامة في العمل أو إبلاغ من يمكنه حلها.
- استخدام قدرات حل المشكلات لتقليل أو التخلص من نفقات الشركة.
- إيجاد طريقة لجعل الشركة أكثر ربحية من خلال عروض الخدمات أو المنتجات الجديدة ، وأفكار التسعير الجديدة ، وأفكار الترويج والبيع ، إلخ.
- تغيير كيفية تنظيم عملية أو فريق أو مهمة لجعلها أكثر كفاءة.
- استخدام التفكير الإبداعي للتوصل إلى حل لم تستخدمه الشركة من قبل.
- إجراء بحث لجمع البيانات والمعلومات لإيجاد حل جديد لمشكلة ما.
- تعزيز أداء الشركة أو الفريق من خلال تحسين بعض جوانب الاتصال بين الموظفين.
- العثور على جزء جديد من البيانات التي يمكن أن توجه قرارات الشركة أو إستراتيجيتها بشكل أفضل في منطقة معينة.