

المقدمة

مخطط راسي هو أداة تساعدك على تحديد الأدوار والمسؤوليات في مشروعك وتعيينها بوضوح. كما أنه يبين من هو المسؤول عن كل نشاط، مما يؤدي إلى تحسين عملية صنع القرار والمساءلة. يوضح مخطط راسي جميع الأشخاص المشاركين في المشروع وحالتهم الحالية. تتوافق الرسائل مع الفئات الأربع: (A) السلطة (C) التشاور (I) المعلومات (R) المسؤولية) يحتوي كل دور على رمز حرف خاص به بحيث يمكن التعرف عليه بسهولة على مخطط أو جدول.

التعريف

مخطط راسي هو أداة يمكن أن تساعدك على معرفة من يفعل ماذا، ومقدار العمل الذي ينطوي عليه مهمة ما وأدوار أشخاص مختلفين من أجل إنشاء خطة مشروعك أو تحديثها.

متى يجب استخدام مخطط RACI

هذا هو نوع من النماذج البصرية التي يمكن استخدامها لتحديد الأدوار والمسؤوليات. إنه مفيد عند تعيين المهام في المشاريع لأنه يتأكد من أن الجميع يعرفون ما يفترض أن يفعلوه، ويساعد في تحديد أي ثغرات أو تناقضات في خطة المشروع حتى يتمكن المشروع من المضي قدما بسلاسة.

التفاصيل

مخطط راسي هو رسم تخطيطي يحدد بوضوح الأدوار والمسؤوليات للمشروع. يمكن أيضا الإشارة إلى مخطط راسي على أنه نموذج أو مصفوفة تعيين المسؤولية. يمكن استخدام مخططات راسي لكامل نطاق المشروع، بدءا من تفويض الأدوار لمهام المشروع إلى تسجيل الخروج من التسليمات. الغرض من مخططات راسي هو تقليل الارتباك وتحقيق التوازن بين عبء العمل داخل المشروع من خلال توضيح من هو المسؤول عن ماذا. تعمل إدارة مشروع مخطط راسي على تحسين الكفاءة لأنها تضمن عدم عمل العديد من الأشخاص على نفس المهمة. كما أنه يضمن عدم وجود الكثير من الأشخاص الذين يتخذون القرارات – لأن هذا يعني عادة عدم اتخاذ القرارات.

تسهل مخططات راسي التعاون، خاصة في المشاريع المعقدة. فهو يساعد الفرق على دمج مهارات وخبرات العديد من الأشخاص، دون الكثير من التداخل أو التأخير. تسهل مخططات راسي أيضا تغيير الأدوار في المشاريع ذات المراحل المتعددة.

الحروف الأربعة في الاختصار كل منها يتوافق مع دور. فيما يلي تعريفات مخطط راسي لكل دور:

المنفذ أو المسؤول

هذا هو الشخص الذي يكمل المهمة. من الناحية المثالية، يجب أن يكون هناك شخص واحد فقط يقوم بالمهمة، لتجنب سيناريو "الكثير من الطهاة في المطبخ". وينبغي أن يندرج المتعاونون الآخرون ضمن الأدوار الثلاثة الأخرى.

الشخص المحاسب

هذا هو صانع القرار. هذا الشخص مسؤول عن تفويض العمل والتأكد من اكتماله. سيكون الشخص المسؤول أيضا آخر شخص يوقع على مشروع قبل تسليمه. في كثير من الأحيان، يذهب هذا الدور إلى مدير المشروع، ولكن يمكن أن يكون أيضا الشخص "المسؤول" إذا كان هذا الشخص قادرا على القيام بمهمتين. وبالمثل، بالنسبة للدور المسؤول، يجب أن يكون هناك شخص واحد فقط.

المستشار

يستخدم عضو الفريق هذا المعرفة الموضوعية لاقتراح أي تغييرات أو تحسينات بناء على مجال خبرته. سيساعد الشخص الذي تمت استشارته في تقديم صورة أكبر. على عكس الأدوار المسؤولة والخاضعة للمساءلة، غالبا ما يكون من المفيد استشارة أكثر من شخص واحد في المشروع.

المطلع على

هنا كل شخص بحاجة إلى الاطلاع على المعرفة. وهذا يشمل كل الأشخاص التي تحتاج إلى تحديث حول تطوير المشروع وإنجازه. لا يحتاجون إلى المشاركة في كل التفاصيل. انهم بحاجة فقط الى التحديث على التقدم العام.

إعطاء مثال على مخطط راسي، لنفترض أن الشركة تريد إطلاق حملة تسويق عبر البريد الإلكتروني. ستشمل أدوار هذا المشروع: مؤلف الإعلانات، ومصمم الجرافيك، وأخصائي التسويق، ومدير المشروع. هناك العديد من المهام التي تندرج تحت هذا المشروع بما في ذلك كتابة نسخة البريد الإلكتروني وتصميم رسائل البريد الإلكتروني وجدولة الحملة. لكل مهمة، يجب تعيين أدوار راسي لأحد أعضاء الفريق.

• المهمة: كتابة نسخة البريد الإلكتروني
المسؤول: مؤلف الإعلانات
المسؤول: مدير المشروع
استشار: أخصائي تسويق
على علم: مصمم

• المهمة: تصميم رسائل البريد الإلكتروني
المسؤول: مصمم جرافيك
المسؤول: مدير المشروع
استشار: أخصائي تسويق
على علم: مؤلف الإعلانات

• المهمة: جدولة الحملة
المسؤول: أخصائي تسويق
المسؤول: مدير المشروع
استشارت: مؤلف الإعلانات
على علم: مصمم

• المهمة: تتبع وتحليل نتائج الحملة
المسؤول: أخصائي تسويق
المسؤول: أخصائي تسويق
استشار: مدير المشروع
على علم: مصمم ومؤلف إعلانات



RACI مخطط

يوضح هذا الرسم البياني العلاقة بين المهام (الأنشطة) والموارد (الأشخاص) والمسؤوليات والالتزام. يتم استخدامه بشكل شائع من قبل المؤسسات لفهم أدوار مختلف أعضاء الفريق خلال المراحل المختلفة للمبادرة.

Step	Project Initiation	Project Executive	Project Manager	Business Analyst	Technical Architect	Application Developers
1	Task 1	C	A/R	C	I	I
2	Task 2	A	I	R	C	I
3	Task 3	A	I	R	C	I
4	Task 4	C	A	I	R	I

المراجع:

RACI Chart: Define Your Team Roles (managementconsulted.com)

<https://pm-training.net/free-raci-matrix-template/>