

BUSINESS VITAMINS

شرح منهجية أحزمة ستة سيجما

المقدمة

ستة سيجما (6σ) هي مجموعة من تقنيات الإدارة التي تهدف إلى تحسين العمليات التجارية من خلال تقليل احتمالية حدوث خطأ أو عيب بشكل كبير. تم تقديمه لأول مرة في شركة موتورولا في عام 1986 من قبل المهندس الأمريكي بيل سميث مع العديد من الأشخاص الآخرين بما في ذلك الدكتور مايكل هاري والرئيس التنفيذي بوب جالفين ، وقد طوروا الفكرة والمصطلح لتقليل عيوب المنتج بشكل كبير أثناء العمل. سيجما (σ) هو حرف يوناني ورمز يحدد الانحراف المعياري لمجتمع. من خلال إضافة وطرح قيمة ثلاثة انحرافات معيارية إلى متوسط بياناتك ، يجب أن تشمل ما يقرب من 99.73٪ من بياناتك ، وفقاً للقاعدة التجريبية وتعلق بالتوزيع العادي. غالباً ما توصف العملية بأنها ستة سيجما إذا كان أقرب المواصفات هو ستة انحرافات معيارية على الأقل بعيداً عن المتوسط. إذا كانت المواصفات الخاصة بك بعيدة جداً فسيتم تعريف ستة سيجما على أنها عملية بها 3.4 عيب لكل مليون فرصة. غالباً ما يُنسب مفهوم فنون القتال الستة سيجما لتصنيفات الأحزمة إلى الدكتور ميكيل هاري. يُشار إلى مستوى التدريب والكفاءة واكتساب المهارات من خلال التسلسل الهرمي للأحزمة حيث يكون الأبيض هو المستوى الأقل تصنيفاً ويكون الحزام الأسود هو الأكثر تقدماً.

التعريف

يمكن مقارنة مستويات حزام ستة سيجما بمستويات الحزام في فنون الدفاع عن النفس. كمارس ، يختلف حزامك اعتماداً على مهاراتك ومعرفتك وتدريبك وخبراتك. كلما تقدمت بمعرفتك ومهاراتك ، زادت مرتبتك.

اهميتها

يوضح نظام الأحزمة أدوار ومسؤوليات كل فرد حسب مستوى الخبرة والمهارات.

الشرح

- 1- الحزام الأبيض:** يتفهم هيكل وأهداف نظام ستة سيجما باستخدام المصطلحات والمفردات الأساسية ، ويبلغ عن مشكلات العملية إلى الأحزمة الخضراء والسوداء.
- 2. الحزام الأصفر:** يفهم المفاهيم الأساسية لستة سيجما ، ويبلغ عن مشكلات العملية إلى الأحزمة الخضراء والأحزمة السوداء ، ويشارك في فرق المشاريع ويتلقى تدريباً في الوقت المناسب.
- 3- الحزام الأخضر:** يبدأ ويدير مشاريع ستة سيجما الصغيرة ، ولديه خبرة ستة سيجما بسيطة ولكن بتفاصيل أقل من الأحزمة السوداء ويوفر تدريباً في الوقت المناسب للآخرين.
- 4- الحزام الأسود:** يمكنه تقديم تقرير إلى قائد الحزام الأسود ، ولديه خبرة متطورة في ستة سيجما ، ويعمل كمدرّب وموجه ومعلم وقائد مشروع لفرق المشروع.
- 5- قائد الحزام الأسود:** يعمل مع القادة لتحديد الثغرات واختيار المشاريع. المدربين والموجهين يعلمون ويراقبون ويقودون المشاريع. مسؤول عن تطبيق ستة سيجما وتغيير الثقافة.
- 6- البطل:** الرئيس التنفيذي الذي يقود المبادرة ، ويساعد في اختيار المشاريع ويزيل الحواجز أمام فرق المشروع ، ويدعم التغيير ويطور ثقافة منهجية ستة سيجما.

كيف تختار شهادة الحزام الأنسب لك؟

1-شهادة الحزام الأصفر:

أعط نظرة عامة لنهج ستة سيجما. نوع من شهادة ستة سيجما تتعلق بالوعي بالمفهوم. هذه شهادة تأسيسية ، يجب أن يخضع لها كل موظف في منظمة موجهة بستة سيجما.

2-شهادة الحزام الأخضر:

إنها شهادة المستوى الثاني ، والتي تركز على تطوير أزيمة ستة سيجما الخضراء. تعمل الأزيمة الخضراء في معظم المنظمات على أساس مخصص في مشروع ستة سيجما. لكن هذه الشهادة تمهد طريقك لستة رحلات سيجما. يمكنك إتقان أساسيات ستة سيجما بعد اجتياز شهادة الحزام الأخضر.

3-شهادة الحزام الأسود:

هذه شهادة مستوى متقدم تحصل حيث تتعرف على نهج ستة سيجما عالي المستوى. من المستحسن دائمًا ، ولكن ليس إلزاميًا ، الحصول على الحزام الأخضر قبل الذهاب للحصول على شهادة الحزام الأسود. تزودك شهادة الحزام الأسود بممارسة أدوار الحزام الأسود. ستتمكن من قيادة ستة مشاريع سيجما بشكل مستقل بعد الحصول على شهادة الحزام الأسود.

4 -شهادة القائد في الحزام الأسود:

هذه شهادة ستة سيجما عالية المستوى. إنه موجه لدور المرشد والمدرّب. بعد الحصول على شهادة الحزام الأسود وقيادة بعض مشاريع سيجما الستة، يمكنك السعي للحصول على شهادة قائد الحزام الأسود. لا تمنحك شهادة القائد شهادة ماجستير في منهجية ستة سيجما فحسب ، بل تُطور أيضًا مهاراتك في التدريب والتيسير.

بالإضافة إلى ذلك ، إذا كنت تقوم بدور راعي مشروع فيجب عليك متابعة شهادة الحزام الأصفر. لكن بالنسبة لمن يدير هذا المنهج ، من المستحسن الحصول على شهادة الحزام الأخضر.