

# BUSINESS VITAMINS

## قبعات التفكير الستة

### التعريف

إن قبعات التفكير الست هو مفهوم طوره د. إدوارد دي بونو للمساعدة في نقاشات المجموعة ولتعزيز فعالية عملية صنع القرار في الاجتماع. يمكن استخدامها من قبل الأفراد والمجموعات لتوضيح الأفكار وتوسعة نطاق التفكير. عادة عندما نفكر سواء أ كنا بمفردنا أو عند تعاوننا مع الآخرين فنحن نفكر بعدة أشياء في نفس الوقت: الإيجابيات والسلبيات والبيانات والمشاعر والأفكار والمناهج. ثم نحاول فهم كل ذلك مرة واحدة من خلال المناقشة والجدال ودعم وجهة نظر وانتقاد أخرى حتى يتم الفوز بالمناقشة أو خسارتها. يمكن أن تصبح هذه المناقشات دون جدوى أو ينتج عنها قرارات غير مرضية لبعض الأشخاص المعنيين مما يؤدي لانخفاض مستويات الالتزام والدعم. عندما يحاول الجميع تحصيل أشياء مختلفة من النقاش ولكن دون جدوى.

### استخدم هذه المعلومات

إذا كنت بحاجة إلى اتخاذ قرار ناجح بشأن فكرة مقترحة بواسطتك أو بواسطة الآخرين. سيبحث هذا الكورس الأنواع المختلفة للتفكير. يجب استخدام هذه المعلومات الموجودة هنا خلال الاجتماع للوصول لقرارات ناجحة.

### الشرح

يسمح مفهوم قبعات التفكير الست لأنماط التفكير المختلفة بأن يتم فصلها وتطبيقها واحداً تلو الآخر. فيعمل بشكل أساسي من خلال تقديم ستة قبعات مجازية تحدد كل منها نوعاً معيناً من التفكير.

#### قبعة التفكير الخضراء

تتمحور قبعة التفكير الخضراء حول الإبداع. التفكير في الأفكار والبدائل والإمكانيات وتوفير حلول لتحديات القبعة السوداء!

#### قبعة التفكير الصفراء

ترمز قبعة التفكير الصفراء إلى التفاؤل. نستكشف في هذا النوع من التفكير مدى فائدة فكرة معينة وتقديم سبب منطقي لها.

#### قبعة التفكير الحمراء

تدل قبعة التفكير الحمراء على المشاعر والحس فهذا ما أشعر به الآن وأعبر عنه دون تفسير. يمكن أن تتغير المشاعر ولا يوجد سبب لذلك.

#### قبعة التفكير الزرقاء

تستخدم قبعة التفكير الزرقاء لإدارة عملية التفكير فتضمن أن قوانين قبعات التفكير الأخرى يتم تطبيقها. تنظم التفكير وتخطط للعمل.

#### قبعة التفكير البيضاء

تبحث قبعة التفكير البيضاء عن المعلومات والحقائق. إن هذا النوع من التفكير محايد وموضوعي، فهو كل شيء عن ما أعرفه وما الذي أحتاج لاكتشافه وكيف سأحصل على المعلومات التي أحتاجها.

#### قبعة التفكير السوداء

تسلط قبعة التفكير السوداء الضوء على الحذر والتفكير النقدي فتوضح سبب عدم نجاح فكرة ما. يمكنك باستخدام هذا النوع من التفكير تحديد التحديات ونقاط الضعف وتحديد المخاطر التي قد تحدث مع أسباب حدوثها المنطقية.

### أمثلة

يجب أن يوافق الفريق قبل الاجتماع على استخدام قبعات التفكير الست لمناقشة واتخاذ قرار ناجح بشأن الفكرة المقترحة. يبدأ الشخص الذي يرتدي القبعة الزرقاء مناقشة الأفكار.

1. قد يُطلب في البداية من الناس ارتداء قبعة بيضاء وهمية لتوضيح الحقائق المتعلقة بالمناقشة.
2. بعدها قد يُطلب من الجميع ارتداء قبعة خضراء وهمية لابتكار الأفكار. لا يُسمح للناس بتقديم أي تعليقات سلبية في هذه المرحلة إلا عند ارتدائهم للقبعة السوداء.
3. بمجرد ابتكار عدد من الأفكار قد يقترح الشخص الذي يرتدي القبعة الزرقاء المضي قدماً لارتداء القبعة الصفراء من أجل التفكير في إيجابيات كل فكرة.
4. قد يطلبون بعد ذلك من الجميع ارتداء القبعة السوداء للتفكير في الصعوبات المتعلقة بأية فكرة.
5. عادة ما تكون القبعة الحمراء هي آخر قبعة يجب ارتداؤها لأنه يجب اختيار فكرة نهائية وغالباً ما يعتمد هذا الاختيار على الحس.
6. سيذكر بعدها صاحب القبعة الزرقاء الاستنتاجات النهائية.