

الأهداف الذكية

المقدمة

أصبحت الأهداف الذكية نهجًا شائعًا لتحديد الأهداف وإنشاء خطة لتحقيقها ، مما يسمح لك بتنظيم وقتك ومواردك بشكل أفضل حتى تتمكن من إحراز تقدم بأكثر الطرق فعالية. تم تحديد الأهداف الذكية لأول مرة في عام 1981 من قبل جورج دوران في مجلة **Management Review** في مقالته بعنوان "هناك طريقة S.M.A.R.T. لكتابة أهداف الإدارة وغاياتها" ناقش دوران أهمية أهداف العمل القابلة للقياس والتحقيق للمؤسسة. يمكن أن يساعدك تحديد أهداف ذكية على المضي قدمًا في حياتك المهنية وتحقيق النجاح الذي تريده. في حين أن الأهداف يمكن أن تكون صعبة، فإن استخدام إطار عمل الأهداف الذكية يمكن أن ينظم العملية ويوفر هيكلًا قبل أن تبدأ.

التعريف

S.M.A.R.T. هو اختصار يشير إلى محدد وقابل للقياس وقابل للتحقيق وواقعي ومحدد بوقت معين. لذلك ، يتضمن الهدف الذكي كل هذه المعايير للمساعدة في تركيز جهودك وزيادة فرص تحقيق هدفك.

متى يمكن استخدامها

بشكل عام ، يمكن استخدام الأهداف الذكية عندما تكون هناك حاجة لإعطاء هيكل لمجموعة من الأهداف ، ولكنها مفيدة للغاية لتحديد الأهداف التي تريد تحقيقها في إطار زمني معين

الشرح

لذلك ، يتضمن الهدف الذكي كل هذه المعايير للمساعدة في تركيز جهودك وزيادة فرص تحقيق هدفك. من المهم معرفة معنى كل كلمة وكيف نقيس كل جزء.



عندما نقول أن الهدف يجب أن يكون:

محدد يعني أن الأهداف يجب أن تجيب على الاسئلة الخمس:

- ✓ من - من يشارك؟
- ✓ ماذا - ماذا تريد أن تنجز؟
- ✓ أين - أين سنكمل الهدف؟
- ✓ ما - ما هي العوائق التي قد تعترض طريقك؟
- ✓ لماذا - لماذا تفعل ذلك؟

يجب أن يكون الهدف واضحًا بدرجة كافية ويجب أن يصف بدقة ما نهدف إليه.

قابل للقياس يعني أن العملية تطالبك بتطبيق طرق لقياس تقدمك نحو تحقيق هدفك. حيث إن وجود شيء ما لتحديد أهدافك يجعل من السهل تتبع التقدم.

قابل للتحقيق يعني يجب أن يكون هدفك واقعيًا وقابل للتحقيق ليكون ناجحًا. من المهم جدًا تحديد أهداف واقعية ، مع الأخذ في الاعتبار أنه على أساس تحقيقها ، يمكنك بعد ذلك تحقيق أهداف أعلى.

ذات صلة تعني يجب أن يتماشى كل هدف من أهدافك مع قيمك وأهدافك الأكبر طويلة المدى. يجب أن تكون الأهداف مهمة ومتسامية لقيمك أو أهداف الشركة العامة للنشاط التجاري

محدد بوقت معين تعني يجب أن يكون الهدف مستندًا إلى الوقت ، بحيث يتم تخصيص إطار زمني مناسب له. إن تحديد تاريخ مستهدف للنواتج أمر حتمي. يجب طرح أسئلة محددة بشأن الموعد النهائي وما يمكن إنجازه في هذا الإطار الزمني.

سنرى مثالاً لهدف ذكي وهدف غير ذكي بكل حرف:

محدد:

هدف غير ذكي: أريد أن أعمل في شركة تكنولوجيا. (هذا بالكاد يخبرك بالمكان الذي يمكنك التقدم إليه ونوع الوظائف التي يجب أن تجدها)
الهدف الذكي: أريد أن يتم تعييني من قبل شركة تكنولوجيا كمدير مشروعات

قابل للقياس:

هدف غير ذكي: سأزيد من سرعة كتابتي (لا يحدد مكاني الآن أو ما أتمنى تحقيقه)
الهدف الذكي: أريد في زيادة سرعة كتابتي من 45 كلمة في الدقيقة إلى 70 كلمة في الدقيقة ، ويمكنني قياس تقدمي من خلال إجراء اختبارات محددة بوقت تُظهر الزيادة في سرعة الكتابة لدي

قابل للتحقيق:

هدف غير ذكي: سأقوم بتحديث سيرتي الذاتية وأجهز سيرتي الذاتية (لا تحدد أي شيء ، لذلك قد يستغرق الأمر وقتاً طويلاً لإكمال هذا الهدف)
الهدف الذكي: سوف أقوم بتحديث سيرتي الذاتية بالمؤهلات ذات الصلة ، حتى أتمكن من التقدم لشغل منصبين شاغرين لمدير المشروعات

ذو صلة:

هدف غير ذكي: أريد في زيادة سرعة كتابتي
الهدف الذكي: أريد في زيادة سرعة كتابتي من 45 كلمة في الدقيقة إلى 70 كلمة في الدقيقة ، لذلك في غضون شهرين يمكنني التقدم لشغل منصب مساعد المدير ، وهو أحد المتطلبات الفنية هو الحصول على سرعة طباعة تبلغ 60 كلمة في الدقيقة.

على أساس الوقت:

الهدف غير الذكي: هدفي هو توفير المال طوال العام
الهدف الذكي: هدفي هو تخصيص 25% من مدخراتي وزيادتها من خلال الاستثمار في متجر تكنولوجيا المعلومات في العام المقبل

الآن دعنا نقرأ مثالاً آخر عن كيفية تحسين أهدافنا:

قالت ويندي إنها تريد الاستمرار في النمو في الشركة التي تعمل بها. بحلول الوقت الذي سُئلت فيه عن هدفها الوظيفي ، كانت قد صرحت بالفعل أن هدفها طويل المدى هو أن تصبح كبيرة موظفي تكنولوجيا المعلومات. ومع ذلك ، ليس لديها هدف واضح بما فيه الكفاية ، لذلك دعونا نوضح لها كيفية تحديد هدف ذكي.

الهدف الأصلي: أن تتم ترقيتك إلى مسؤول كبير في مجال توظيف تكنولوجيا المعلومات

الهدف الذكي: اربح ترقية إلى كبير موظفي تكنولوجيا المعلومات من خلال إكمال الوحدة التدريبية المطلوبة في تكنولوجيا المعلومات في غضون شهرين والتقدم للوظيفة في نهاية الفصل الدراسي التالي.

لماذا الهدف الأخير ذكي؟

محدد: حدّد مُحدّد الأهداف بوضوح الهدف المطلوب ترقيته إلى مسؤول توظيف أقدم في مجال تكنولوجيا المعلومات.

قابل للقياس: يمكن قياس النجاح بإنهاء وحدة تدريبية ، وتقديم الطلب وكسب الترقية.

قابل للتحقيق: سيكمل محدد الهدف التدريب اللازم للفوز بالترقية.

ذو صلة: يخطط مصمم الهدف للتقدم للترقية بعد الانتهاء من وحدة تكنولوجيا المعلومات التدريبية.

على أساس الوقت: حددت الجهة التي حددت الهدف موعداً نهائياً لتحقيق هدفها في نهاية فصل العمل التالي.