

# BUSINESS VITAMINS

## نظرية حل المشكلات المبتكرة

### المقدمة

عندما لا يبدو أن المشكلة لها حل معروف، يميل الناس إلى استخدام الوسائل النفسية مثل العصف الذهني والحدس الذي غالبا ما يؤدي إلى المزيد من المشاكل. لقد أنقذت المشاكل التي تم حلها من خلال الحدس ملايين البرامج والمشاريع ولكنها من ناحية أخرى شلت الناس أو المنظمة. غالبا ما تكون النتائج غير متوقعة وغير قابلة للتكرار. ومع ذلك، فإن نظرية حل المشكلات المبتكرة هي فلسفة لحل المشكلات تعتمد على المنطق والبيانات والبحث، بدلا من الحدس. تم تطويره من قبل جينريش ألتشولر وزملاؤه. يجلب نهج حل المشكلات هذا إمكانية التكرار والقدرة على التنبؤ والموثوقية لعملية حل المشكلات ويوفر مجموعة من الأدوات التي يمكن الاعتماد عليها.

### التعريف

TRIZ باللغة الروسية Teoriya Resheniya Izobretatelskikh Zadatch أو باللغة الإنجليزية "The Theory of Inventive Problem Solving"

### متى تستخدمه

لإيجاد حلول مبتكرة للمهام أو المشاكل المبتكرة.  
عندما لا يؤدي العصف الذهني إلى أي حلول اختراقية.  
عندما تريد القضاء على التناقضات.  
عندما تحتاج إلى كسر الجمود النفسي.  
عندما تكون مهتما بكيفية حل مشكلتك في مكان آخر من العالم.  
عندما تريد العثور على الحل الأمثل أو المثالي لمشكلة ما.

### التفاصيل

TRIZ هو نظام لحل المشكلات الإبداعية، يستخدم عادة في الهندسة وإدارة العمليات. وهو يتبع أربع خطوات أساسية:

حدد مشكلتك المحددة. TRIZ تطبق قوة العلم والتكنولوجيا ويجب ان تبدأ خطوات حل أي مشكلة دائما بمعرفة ماهية المشكلة.  
ابحث عن المشكلة المعممة التي تطابقها. يعتقد مبدأ حل المشكلات المبتكرة أنه ستوجد مشاكل مماثلة بين المجموعات أو المنظمات.  
ابحث عن الحل المعمم الذي يحل المشكلة المعممة. بموجب مبدأ حل المشكلات المبتكرة، من المفترض أنه في مكان ما، حاول شخص ما بالفعل حل مشكلتك.  
تكيف الحل المعمم لحل مشكلتك المحددة. المفتاح لإيجاد الحل المثالي هو الاستفادة من الابداع في إيجاد نفس الحلول وتكييفها مع الحل الحالي.

### مثل

توجد أدوات مختلفة للمساعدة في إنتاج الحل الأمثل لمشكلة مثل نهج تريز المثالي، 39 معامل هندسي، 40 مبداء ابتكاري وجدول التناقضات و ARIZ. الأكثر استخداما هو المبادئ الابتكارية 40.

### على سبيل المثال:

1. عندما تحزم الأشياء لرحلة، فإنك تميل إلى أن تصبح مشكلة حول الأشياء التي ستحملها وتلك التي ستتركها وراءك.
2. بشكل عام، تدرج المشكلة تحت العالمية التي هي المبدأ رقم 6 في إطار المبادئ الابتكارية ال 40.
3. بشكل عام، لحل هذه المشكلة، تحتاج إلى حزم الكائنات التي تؤدي وظائف متعددة فقط، وبالتالي القضاء على الحاجة إلى بعض الكائنات الأخرى لرحلتك.
4. أخيرا، سوف تعتمد هذا الحل وتقرر الأشياء الخاصة بك التي تخدم أغراضا متعددة حتى تتمكن من تعبئتها.

### المراجع:

[Discover TRIZ - Inventive Problem Solving - ICG \(integrated consulting.eu\)](http://Discover TRIZ - Inventive Problem Solving - ICG (integrated consulting.eu))

[TRIZ - Creativity Techniques From MindTools.com](http://TRIZ - Creativity Techniques From MindTools.com)