

# Workplace Bullying التنمر في العمل

Module One: Review Ouestions

# مراجعة الوحدة الأولى

- 1) According to the "Definition" lesson, what is the definition of workplace bullying?
  - Repeated and unreasonable behavior directed toward an employee or group of employees, which creates a risk to health and safety
  - b) A persistent pattern of mistreatment from others in the workplace that causes either physical or emotional harm
  - c) Verbal, physical, or emotional taunting of a co-worker
  - d) Tactics such as: verbal bullying, physical bullying, relational aggression, cyberbullying, sexual bullying and sexual harassment, and prejudicial bullying

- 1) وفقا لدرس "التعريف"، ما هو تعريف التنمر في مكان العمل؟
   أ) السلوك المتكرر وغير المعقول الموجه تجاه موظف أو
  - السلوك المتكرر وغير المعقول الموجه تجاه موظف او مجموعة من الموظفين، مما يخلق خطرا على الصحة والسلامة
- ب) نمط مستمر من سوء المعاملة من الآخرين في مكان العمل الذي يسبب إما ضررا جسديا أو عاطفيا
- ج) السخرية اللفظية أو الجسدية أو العاطفية لزميل في العمل
- .) تكتيكات مثل: التنمر اللفظية، والتنمر الجسدية، والعدوان العلائقي، والتسلط عبر الإنترنت، والتنمر الجنسية والتحرش الجنسي، والتنمر الضارة



- a) Employee is too shy to express what they are going through
- b) Employee does not know who to report to
- c) Employee who is being bullied works at a lower-level position
- d) Employee does not think their problem is important

- 2) وفقا لدرس "التعريف"، لماذا لا تظهر هذه الحوادث؟
  - أ) الموظف خجول جدا للتعبير عما يمرون به
    - ب) الموظف لا يعرف إلى من يقدم تقريرا
- ج) الموظف الذي يتعرض للتنمر يعمل في منصب أدنى مستوى
  - د) الموظف لا يعتقد أن مشكلتهم مهمة



- 3) According to the "What is Workplace Bullying" lesson, what can workplace bullying do to the entire workplace?
  - a) Employees start feeling excluded
  - b) Make the workplace toxic
  - c) Employers start caring less about their employees
  - d) Nothing happens, the workplace stays the same

3) وفقا لدرس "التعريف"، لماذا لا تظهر هذه الحوادث؟

أ) الموظف خجول جدا للتعبير عما يمرون به

ب) الموظف لا يعرف إلى من يقدم تقريرا

ج) الموظف الذي يتعرض للتنمر يعمل في منصب أدنى مستوى

د) الموظف لا يعتقد أن مشكلتهم مهمة

- 4) According to the "Types and Examples of Workplace Bullying" lesson, what is an example of workplace bullying?
  - a) Prankster
  - b) Person who spreads rumors
  - c) Person who makes threats
  - d) An arrogant person

- 4) وفقا لدرس "أنواع وأمثلة التنمر في مكان العمل"، ما هو مثال على التنمر في مكان العمل؟
  - أ) المخادع
  - ب) الشخص الذي ينشر الشائعات
  - - د) شخص متغطرس

- 5) According to the "Types and Examples of Workplace Bullying" lesson, critics are also described as \_\_\_\_.
  - a) Cynical
  - b) Belittling
  - c) Demanding
  - d) Haters

- 5) وفقا لدرس "أنواع وأمثلة التنمر في مكان العمل" ، يوصف النقاد أيضا بأنهم
  - أ) متهكم
  - ب) التقليل
  - ح) تطالب
  - .) کار *هی*



- 6) According to the "Types and Examples of Workplace Bullying" lesson, what is the example used for employees who shut you out?
  - a) They are direct with you
  - b) They don't talk to you at all
  - c) They exclude you from important information
  - d) They become frustrated with you

- 6) وفقا لدرس "أنواع وأمثلة التنمر في مكان العمل"، ما هو المثال المستخدم للموظفين الذين يمنعونك من ذلك؟
  - أ) هم مباشرون معك
  - ب) إنهم لا يتحدثون إليك على الإطلاق
  - انهم يستبعدونك من المعلومات المهمة
    - د) يصبحون محبطين منك

- 7) According to the "Statistics" lesson, how long has the Workplace Bullying Institute been providing services for workplaces?
  - a) 6 decades
  - b) 1 decade
  - c) 3 decades
  - d) 2 decades

- 7) وفقا لدرس "الإحصاءات"، كم من الوقت كان معهد التنمر في مكان العمل يقدم الخدمات لأماكن العمل؟
  - أ) 6عقود
  - ب) عقد واحد
  - ج) 3عقود
    - د) عقدان

- 8) According to the "Statistics" lesson, what percentage of Americans has been bullied in the workplace at some point?
  - a) 50 percent
  - b) 20 percent
  - c) 80 percent
  - d) 10 percent

- 8) وفقا لدرس "الإحصاءات"، ما هي النسبة المئوية للأميركيين
   الذين تعرضوا للتنمر في مكان العمل في مرحلة ما؟
  - أ) 50في المائة
  - ب) 20في المائة
  - ج) 80في المائة
  - د) 10في المائة



- 9) According to the "Statistics" lesson, what percentage of women admits to being bullied in the workplace?
  - a) 65 percent
  - b) 80 percent
  - c) 15 percent
  - d) 30 percent

- 9) وفقا لدرس "الإحصاءات"، ما هي النسبة المئوية للنساء اللاتي يعترفن بأنهن يتعرضن للتنمر في مكان العمل؟
  - أ) 65في المائة
  - ب) 80في المائة
  - ج) 15في المائة
  - د) 30في المائة

- O) According to the "Statistics" lesson, what percent of people doing the bullying are men?
  - a) 85 percent
  - b) 35 percent
  - c) 70 percent
  - d) 75 percent

- 10) وفقا لدرس "الإحصاءات"، ما هي نسبة الأشخاص الذين يقومون بالتنمر هم من الرجال؟
  - يقومون بالتنمر هم من الرجال؟ أ) 85فى المائة
  - ) 35 في المائة
    - ج) 70في المائة
    - د) 75في المائة



# saseeyat

### مراجعة الوحدة الثانية

Module Two: Review Questions

 According to the "Lack of Self-Esteem" lesson, why do people bully others?

- a) They want to impress others
- b) They are bored
- c) They think they are better than others
- d) They have confidence issues

1) وفقا لدرس "عدم احترام الذات"، لماذا يتنمر الناس على الآخرين؟ Optim أنهم يريدون إقناع الأخرين

ب) هم بالملل

ج) يعتقدون أنهم أفضل من غير هم

د) لديهم قضايا الثقة

- 2) According to the "Lack of Self-Esteem" lesson, what insecurity might fuel a bully's negative behavior?
  - a) They won't feel better about themselves
  - b) They will get bullied
  - c) They feel threatened by others

2) وفقا لدرس "عدم احترام الذات"، ما هو انعدام الأمن الذي قد يغذى السلوك السلبي للمتنمر؟

أ) لن يشعروا بتحسن تجاه أنفسهم

ب) سوف يتعرضون للتنمر

ج) يشعرون بأنهم مهددون من قبل الأخرين يتفوقون عليهم

د) أنها لن تحصل على الناس على مثلهم



# outperforming them

d) They won't get people to like them

- 3) According to the "A Need to Control" lesson, bullies are described as \_\_\_\_\_\_
  - a) Controlling
  - b) Pushovers
  - c) Haters
  - d) Insensitive



- أ) السيطرة
- ب) بوشوفرس
- ج) الكارهون
- د) غير حساس



- 4) According to the "A Need to Control" lesson, who do bullies most often target?
  - a) Same-level co-workers
  - b) Workers above them
  - c) Workers below them
  - d) Anyone
- 5) According to the "Being Bullied" lesson, how would a bully want to make their victim feel?
  - a) Disliked

- 4) وفقا لدرس "الحاجة إلى السيطرة" ، من يستهدفه المتنمرون في معظم الأحيان؟
  - أ) زملاء العمل من نفس المستوى
    - ب) العمال فوقهم
    - ج) العمال تحتها
      - د) أي شخص
- 5) وفقا لدرس "التعرض للتنمر"، كيف يريد الفتوة أن يجعل ضحيته تشعر؟
  - أ) مكروه
  - ب) معزولة
    - ج) رهيب



b) Isolated د) لا قيمة لها

- c) Terrible
- d) Worthless

According to the "Being Bullied" lesson, 6) how will a person know they're being bullied?

- a) How they feel mentally
- b) How they feel physically
- c) How they feel emotionally
- d) How they feel spiritually

6) وفقا لدرس "التعرض للتنمر"، كيف سيعرف الشخص أنه بتعرض للتنمر ؟

أ) كيف يشعرون عقليا

ب) كيف يشعرون جسديا

ج) كيف يشعرون عاطفيا

د) كيف يشعرون روحيا

- According to the "A Toxic Work 7) Environment" lesson, what is the first sign you have been hired into a toxic work environment?
  - a) Lack of transparency
  - b) An inconsistent rulebook
  - c) When employees have silent, negative gossiping sessions
  - d) A narcissistic boss

7) وفقا لدرس "بيئة العمل السامة" ، ما هي أول علامة على أنك تم توظيفك في بيئة عمل سامة؟ أ) انعدام الشفافية ب) كتاب قواعد غير متناسق

ج) عندما يكون لدى الموظفين جلسات ثر ثرة صامتة وسلبية و Optimizing e-L

د) مدر ب النر جسبة

- According to the "A Toxic Work 8) Environment" lesson, what does it mean when a lot of people are calling in sick?
  - a) There is something negative going on
  - b) The flu is going around

8) وفقا لدرس "بيئة العمل السامة" ، ماذا يعنى عندما يتصل الكثير من الناس بالمرضي؟

أ) هناك شيء سلبي يحدث

الانفلونزا تدور

الناس لا يحصلون على رواتبهم كما كانوا يفعلون

الناس لا يشعرون بالرغبة في العمل



- c) People aren't getting paid like they used to
- d) People don't feel like working
- 9) According to the "Lack of Self-Esteem" lesson, why would a boss bully someone who is in a lower position?
  - a) They see potential for that person
  - b) They are scared for their position
  - c) They know they will not fight back
  - d) They don't think the employee is a good worker

- 9) وفقا لدرس "عدم احترام الذات"، لماذا الفتوة مدرب شخص في موقف أقل؟
  - أ) يرون إمكانات لهذا الشخص
    - ب) أنهم خائفون على موقفهم
  - ج) أنهم يعرفون أنهم لن يقاوموا
  - د) انهم لا يعتقدون ان الموظف هو عامل جيد

- 10) According to the "Being Bullied" lesson, what would a bully do to their victim?
  - a) Embarrass them
  - b) Make them do impossible tasks
  - c) Verbally abuse them
  - d) Keep them out of the loop

10) وفقا لدرس "التعرض للتنمر"، ماذا سيفعل الفتوة بضحيتهم؟

أ) إحراجهم

ب) جعلها تفعل المهام المستحيلة

ح) الإساءة اللفظية لهم

الاحتفاظ بها خارج الحلق

Module Three: Review Questions

مراجعة الوحدة الثالثة

1) According to the "Emotional" lesson, what عند الذهاب عند الذهاب أعلام عند الذهاب أعلام الذي قد يشعر به الشخص عند الذهاب



might a person feel when going to a toxic workplace every day?

- a) Dread
- b) Isolation
- c) Anxiety
- d) Sadness

إلى مكان عمل سام كل يوم؟

- أ) الرهبة
- ب) العزل
- ج) القلق
- الحزن الحزن

- 2) According to the "Emotional" lesson, what can bullying lead to?
  - a) Depression
  - b) Lack of relationships
  - c) Low self-esteem
  - d) Poor performance in school or work



- أ) الاكتئاب
- ب) عدم وجود علاقات
- ج) تدني احترام الذات
- .) ضعف الأداء في المدرسة أو العمل

- 3) According to the "Physical" lesson, what examples were used on what people can develop from physical bullying?
  - a) Heart problems
  - b) Ulcers
  - c) Mental issues
  - d) Liver problems

3) وفقا للدرس "المادي"، ما هي الأمثلة التي استخدمت على ما يمكن btimizing e-Learning

- أ) مشاكل القلب
  - ب) قرحة
- ج) القضايا العقلية
  - د) مشاكل الكبد

- 4) According to the "Physical" lesson, what is the example used of "stereotypical" physical bullying?
  - a) The mean girls
  - b) The high school jocks
  - c) Boss vs. employee

4) وفقا للدرس "المادي"، ما هو المثال المستخدم في التنمر الجسدية "النمطية"؟

- أ) يعنى الفتيات
- ب) لاعبو الاسطوانات في المدرسة الثانوية
  - ج) بوس مقابل موظف
  - د) قوي ضد الضعفاء



- d) Strong against vulnerable
- 5) According to the "Psychological" lesson, what is the Merriam-Webster dictionary definition of "psychological"?
  - a) Communicating with someone through their mind
  - b) Using someone's mind to get to their emotions
  - c) The mind in general
  - d) Directed toward the will or toward the mind, specifically in its conative function

- 5) وفقا لدرس "النفسية" ، ما هو تعريف قاموس ميريام وبستر من "النفسية"?
  - أ) التواصل مع شخص ما من خلال عقولهم
  - ب) استخدام عقل شخص ما للوصول إلى عواطفهم
    - ج) العقل بشكل عام
  - د) موجه نحو إرادة أو نحو العقل، وتحديدا في وظيفتها التزامنية

- 6) According to the "Psychological" lesson, how do some people respond to being bullied?
  - a) Bullying others
  - b) Crying
  - c) Violence
  - d) Questioning their worth

- 6) وفقا لدرس "النفسية"، كيف يستجيب بعض الناس للتنمر؟
  - ا) الشمر الأخرين
    - ب) البكاء
    - ج) العنف
  - د) التشكيك في قيمتها

- 7) According to the "Work Productivity" lesson, what might someone lose if being bullied in a workplace?
  - a) Concentration
  - b) Friends
  - c) Work ethic
  - d) Money

- 7) وفقا لدرس "إنتاجية العمل"، ما الذي قد يخسره شخص ما إذا تعرض للتنمر في مكان العمل؟
  - أ) التركيز
  - ب) أصدقاء
  - ح) أخلاقيات العمل
    - د) المال



- 8) According to the "Work Productivity" lesson, what would someone have to do to help what they have gone through from bullying?
  - a) Quit the job
  - b) Tell a friend
  - c) Push through it
  - d) Get counseling

- 8) وفقا لدرس "إنتاجية العمل"، ما الذي يتعين على شخص ما القيام به للمساعدة في ما مر به من التنمر؟
  - أ) إنهاء الوظيفة
  - ب) أخبر صديقا
  - ج) دفع من خلال ذلك
  - د) الحصول على المشورة

- 9) According to the "Work Productivity" lesson, how does bullying a hard-working employee affect the company?
  - a) Decreased profits
  - b) Toxic environment
  - c) Decreased productivity
  - d) Nothing

- 9) وفقا لدرس "إنتاجية العمل"، كيف يؤثر التنمر على موظف مجتهد على الشركة؟
  - أ) انخفاض الأرباح
    - ب) البيئة السامة
  - ج) انخفاض الإنتاجية
    - .) لاشيء

- 10) According to the "Emotional" lesson, what can lead to depression from bullying?
  - a) Letting others tell you how you feel
  - b) Ignoring how you feel
  - c) Not standing up for yourself
  - d) Keeping your emotions in

- 10) وفقا لدرس "العاطفي"، ما الذي يمكن أن يؤدي إلى الاكتئاب من النه ودي إلى الاكتئاب من النه ودي المعاطفي"،
  - أ) السماح للآخرين بإخبارك بشعورك
    - ب) تجاهل كيف تشعر
    - ج) عدم الدفاع عن نفسك
    - .) الحفاظ على العواطف في



#### Module Four: Review Questions

- 1) According to the "Employee Turnover and Low Morale" lesson, what is the average percentage of people who have been bullied in the work place?
  - a) 50 percent
  - b) 40.5 percent
  - c) 37.5 percent
  - d) 35.7 percent



#### مراجعة الوحدة الرابعة

1) وفقا لدرس "دوران الموظفين وانخفاض الروح المعنوية"، ما هو متوسط النسبة المئوية للأشخاص الذين تعرضوا للتنمر في مكان العمل؟

- أ) 50في المائة
- ب) 40.5في المائة
- ح) 37.5في المائة
- ) 35.7في المائة

- 2) According to the "Employee Turnover and Low Morale" lesson, what percent of victims leave their employer due to workplace bullying?
  - a) 80 percent
  - b) 70 percent
  - c) 60 percent
  - d) 50 percent

- 2) وفقا لدرس "دوران الموظفين وانخفاض الروح المعنوية"، ما هي نسبة الضحايا الذين يتركون صاحب العمل بسبب التنمر في مكان العمل؟
  - أ) 80في المائة
  - ب) 70في المائة
  - ج) 60في المائة
  - د) 50في المائة

- 3) According to the "Employee Assistance Programs" lesson, how much money do
- 3) وفقا لدرس "برامج مساعدة الموظفين"، كم من المال تخسر الشركات سنويا بسبب التنمر في مكان العمل؟



companies lose a year due to workplace bullying?

- a) \$225 million
- b) \$300 million
- c) \$250 million
- d) \$100 million

- ) 225مليون دولار
- ب) 300مليون دولار
- ج) 250مليون دولار
- د) 100مليون دولار

- 4) According to the "Employee Assistance Programs" lesson, what do companies have to spend their money on for victims of workplace bullying?
  - a) Counseling
  - b) Insurance
  - c) Emotional distress claims
  - d) Firing the bully

- 4) وفقا لدرس "برامج مساعدة الموظفين"، ما الذي يتعين على الشركات إنفاق أموالها عليه لضحايا التنمر في مكان العمل؟
  - أ) تقديم المشورة
    - ب) التأمين
  - ج) مطالبات الضائقة العاطفية
    - د) إطلاق الفتوة

- 5) According to the "Decreased Productivity" lesson, why does a victim's productivity decrease?
  - a) They don't feel they are good enough to do the work like everyone else
  - b) They are afraid of what their bully might think or say
  - c) They don't feel their work is being appreciated
  - d) They don't want to be in that toxic work

- 5) ووفقا لدرس "انخفاض الإنتاجية"، لماذا تتخفض إنتاجية الضحية؟
   أ) أنهم لا يشعرون أنهم جيدون بما فيه الكفاية للقيام بالعمل مثل
- ) انهم لا يشعرون انهم جيدون بما فيه الكفاية للقيام بالعمل مثر أي شخص آخر
  - ب) أنهم خائفون مما قد يفكر أو يقول الفتوة
  - ج) أنهم لا يشعرون أن عملهم يحظى بالتقدير
  - ) انهم لا يريدون أن يكونوا في بيئة العمل السامة تلك



#### environment

- According to the "Decreased Productivity" 6) lesson, what might a victim do to avoid going to the workplace?
  - a) Skip work altogether
  - b) Call in sick
  - c) Quit their job
  - d) Do their work at home

- 6) و فقا لدرس "انخفاض الإنتاجية"، ماذا يمكن أن تفعل الضحية لتجنب الذهاب الى مكان العمل؟
  - أ) أتخطى العمل تماما
  - باستدعاء المرضي
    - ترك وظيفتهم ج)
  - القيام بعملهم في المنزل

7) وفقا لدرس "السمعة" ، الذي لم يذكر كشخص ض According to the "Reputation" lesson, who 7) was NOT mentioned as someone a victim

would tell about their bullying?

- a) Their casual acquaintances
- b) Their friends
- c) Their family
- d) Their neighbors

- - معارفهم عارضة

    - جيرانهم

- According to the "Reputation" lesson, if the 8) victim talks to outside people, what could happen to the company?
  - a) They can lose employees
  - b) They can lose money
  - c) They can lose their reputation
  - d) They can lose partners or clients

- 8) وفقا لدرس "السمعة"، إذا تحدث الضحية إلى أشخاص خارجيين، ماذا بمكن أن بحدث للشركة؟
  - أنها بمكن أن تفقد الموظفين
    - أنها يمكن أن تخسر المال
    - أنها بمكن أن تفقد سمعتها ج)
  - بمكن أن تفقد الشركاء أو العملاء



- 9) According to the "Employee Turnover and Low Morale" lesson, what could happen if a company ignores a bullying report?
  - a) Nothing happens
  - b) It can make the company lose employees
  - c) It can damage their status quo
  - d) It hurts their bottom line

9) وفقا لدرس "دوران الموظفين وانخفاض الروح المعنوية" ، ماذا يمكن أن يحدث إذا تجاهلت شركة تقرير التنمر؟

- لا شيء يحدث
- يمكن أن تجعل الشركة تفقد الموظفين
  - يمكن أن يضر وضعهم الراهن
    - بضر خط القاع

- According to the "Employee Turnover and 10) Low Morale" lesson, what decreases with workplace bullying?
  - a) Respect
  - b) Morale
  - c) Profit
  - d) Trust

10) وفقا لدرس "دوران الموظفين وانخفاض الروح المعنوية" ، ما الذي ينخفض مع التنمر في مكان العمل؟

- الروح المعنوية

# Module Five: Review Questions

- According to the "Anti-Bullying Policy" lesson, what is the difference between bullying and harassment?
  - a) Bullying deals with physical states; harassment deals with emotional and mental states
  - b) Bullying deals with emotional and mental states; harassment deals with

# مراحعة الوحدة الخامسة

- 1) وفقا لدرس "سياسة مكافحة التنمر"، ما هو الفرق بين التنمر و التحرش؟
- التنمر تتعامل مع الدول المادية؛ التحرش يتعامل مع الحالات العاطفية والعقلية
- التنمر تتعامل مع الحالات العاطفية والعقلية. التحرش يتعامل
- التنمر هي الضغط العدواني. التحرش هو الشعور بالترهيب ج) أو التهديد
- التنمر هي الشعور بالترهيب والتهديد؛ التحرش هو الضغط



العدواني physical states

- bullying is aggressive pressure;
   harassment is the feeling of intimidation
   and or being threatened
- d) Bullying is the feeling of intimidation and or being threatened; harassment is aggressive pressure
- 2) According to the "Anti-Bullying Policy" lesson, what is harassment equal to in some states?
  - a) Physical abuse
  - b) Discrimination
  - c) Domestic violence
  - d) Mental abuse



- 2) وفقا لدرس "سياسة مكافحة التنمر"، ما هي المضايقات المتساوية
   في بعض الولايات؟
  - أ) الاعتداء البدني
    - ب) تمییز
  - ج) العنف المنزلي
  - د) الاعتداء العقلي

- 3) According to the "Frequently Updating Policy" lesson, why does workplace bullying sometimes get ignored by supervisors?
  - a) There are no legal issues
  - b) The employee doesn't want to make a big deal out of it
- 3) وفقا لدرس "تحديث السياسة بشكل متكرر"، لماذا يتم تجاهل التنمر في مكان العمل في بعض الأحيان من قبل المشرفين؟
  - أ) لا توجد قضايا قانونية
  - ب) الموظف لا يريد أن يجعل صفقة كبيرة للخروج منه
    - ج) هناك أشياء أكثر أهمية للقلق مثل الربح
- د) المشرف يريد من الفتوة والضحية التعامل معها بأنفسهم



- c) There are more important things to worry about like profit
- d) The supervisor wants the bully and victim to deal with it themselves
- According to the "Frequently Updating 4) Policy" lesson, what type of policy is usually put in place for workplaces?
  - a) A discrimination policy
  - b) An abuse policy
  - c) A harassment policy
  - d) A violence policy

4) ووفقا لدرس "تحديث السياسات بشكل متكرر"، ما هو نوع السياسة التي توضع عادة في أماكن العمل؟

- سياسة التمييز
- سياسة إساءة الاستخدام
  - سباسة التحرش
    - سباسة العنف
- 5) وفقا لدرس "تدريب الموظفين" ، ما الذي تطيقهOSHA ؟ According to the "Train Employees" lesson 5) قانون صحة السلامة المفتوحة what does OSHA stand for?
  - a) Open Safety Health Act
  - b) Occasional Safe Harassment Act
  - c) Occupational Safety and Health Act
  - d) Observing Sanctimonious Health Accost

- - قانون التحرش الآمن في بعض الأحيان
    - قانون السلامة والصحة المهنية
      - مر اقبة الصحة المقدسة

6) According to the "Train Employees" lesson, how are employers responsible for their

- 6) وفقا لدرس "تدريب الموظفين"، كيف يكون أصحاب العمل مسؤولين عن موظفيهم؟
- التأكد من أنها يمكن أن تؤدى بشكل صحيح الإنعاش القلبي



employees?

- a) To make sure they can correctly perform CPR
- b) To make sure they have the correct materials to finish the job
- c) To make sure they know the difference between harassment and bullying
- d) To make sure they don't come in harm's way

الرئوي

- ب) للتأكد من أن لديهم المواد الصحيحة لإنهاء المهمة
- ج) للتأكد من أنهم يعرفون الفرق بين التحرش والتنمر
  - د) للتأكد من أنها لا تأتي في طريق الأذى

7) According to the "Highlight Consequences for Non-Compliance" lesson, when someone is bullying others, what should their consequences start out with?

a) Behavioral probation

- b) Go through retraining
- c) Verbally reprimanded
- d) Get isolated from coworkers

7) وفقا لدرس "تسليط الضوء على العواقب المترتبة على عدم الامتثال"، عندما يقوم شخص ما بالتنمر على الأخرين، ما الذي يجب أن تبدأ به عواقبه؟

- أ) الاختبار السلوكي
- ب) الذهاب من خلال إعادة التدريب
  - ج) توبيخ لفظي
- د) الحصول على عزل من زملاء العمل

8) According to the "Highlight Consequences for Non-Compliance" lesson, what would be the worst-case scenario consequence?

- a) Suspending the bully
- b) Firing the bully
- c) Giving the bully more work for less pay
- d) Telling future employers what the bully has done

8) ووفقا لدرس "تسليط الضوء على العواقب المترتبة على عدم الامتثال"، ما هي أسوأ عواقب السيناريو؟

- أ) تعليق الفتوة
- ب) طرد الفتوة
- ج) إعطاء الفتوة المزيد من العمل بأجر أقل
- د) إخبار أصحاب العمل في المستقبل بما فعله الفتوة



- According to the "Train Employees" lesson, 9) what are companies doing to ensure a safe working environment?
  - a) Putting employees through workplace bullying training
  - b) Giving employees a safe place to report something
  - c) Making employees take and pass a test on bullying
  - d) Firing anyone who is accused of bullying

- 9) وفقا لدرس "تدريب الموظفين"، ما الذي تفعله الشركات لضمان سئة عمل آمنة؟
  - وضع الموظفين من خلال التدريب على التنمر في مكان
    - إعطاء الموظفين مكانا آمنا للإبلاغ عن شيء ما
    - جعل الموظفين يأخذون ويجتازون اختبارا حول التنمر
      - طرد أي شخص متهم بالتنمر

- According to the "Train Employees" lesson, 10) when companies employ a workplace bullying training, bullies cannot use the excuse .
  - a) "We didn't go through training to see what was good and what was bad"
  - b) "I thought I was helping them, not hurting them"
  - c) "We didn't go through this in training"
  - d) "Oh, I didn't realize I was bullying them"

10) وفقا لدرس "تدريب الموظفين"، عندما تستخدم الشركات تدر التنمر في مكان العمل، لا يمكن للمتنمرين استخدام العذر

- "لم نتدرب لنرى ما هو جيد وما هو سيء"
  - "ظننت أنني أساعدهم، لا أؤذيهم"
    - "لم نتدرب على هذا"
  - "أوه، لم أكن أدرك أنني كنت التنمر لهم"



#### Module Six: Review Ouestions

# مراجعة الوحدة السادسة

- According to the "What to Include" lesson, what does workplace bullying training need to be?
  - a) Specific
  - b) Straight to the point
  - c) Long
  - d) Inclusive

- 1) وفقا لدرس "ما يجب تضمينه"، ماذا يجب أن يكون التدريب على التنمر في مكان العمل؟
  - خاص
  - مباشرة إلى النقطة
- According to the "What to Include" lesson, وفقا لدرس "ما يجب تضمينه" ، ما هو ليس اسما آخر التنريب (2 2)
  - what is NOT another name for workplace ptimizing e-Learning bullying training?

  - a) Violence in the workplace training
  - b) Workplace violence class
  - c) Workplace violence course
  - d) Workplace violence prevention training

- على التنمر في مكان العمل؟
  - العنف في التدريب في مكان العمل
    - فئة العنف في مكان العمل
    - دورة العنف في مكان العمل ج)
  - التدريب على منع العنف في مكان العمل

- 3) According to the "Who Should Be Trained" lesson, what level of employees usually experience workplace bullying the most?
  - a) High-level employees
  - b) Mid-level employees
  - c) Low-level employees

- 3) وفقا لدرس "من يجب تدريبه"، ما هو مستوى الموظفين الذين يعانون عادة من التنمر في مكان العمل أكثر من غير هم؟
  - موظفون رفيعو المستوى
  - الموظفين من المستوى المتوسط
  - الموظفين ذوي المستوى المنخفض
    - المشر فو ن



d) Supervisors

- 4) According to the "Who Should Be Trained" lesson, which of the following was NOT in the lesson?
  - a) How to respond when issues get brought to executives
  - b) How to have a safe and efficient reporting process
  - c) How to go about conducting an investigation
  - d) How to recognize if executives themselves are being bullied

- 4) وفقا لدرس "من يجب تدريبه" ، أي مما يلي لم يكن في الدرس؟
  - أ) كيفية الاستجابة عندما يتم عرض القضايا على المديرين التنفيذيين
    - ب) كيفية الحصول على عملية إبلاغ آمنة وفعالة
      - ج) كيفية إجراء تحقيق
- د) كيفية التعرف على ما إذا كان المديرون التنفيذيون أنفسهم تتعرضون للتنمر

saseeyat cademy Optimizing e-Learning

- 5) According to the "How to Conduct" lesson, what is something to remember when conducting in- person training?
  - a) Training sessions are a good way to decrease workplace bulling
  - b) Training sessions will take getting used to
  - c) Training sessions need to be understandable

- 5) وفقا لدرس "كيفية إجراء" ، ما هو شيء يجب تذكره عند إجراء تدريب شخصي؟
- أ) الدورات التدريبية هي وسيلة جيدة للحد من الثيران في مكان العمل
  - ب) دورات تدريبية سوف يستغرق التعود على
    - ج) يجب أن تكون الدورات التدريبية مفهومة
      - دورات تدريبية تستغرق وقتا للتحضير



- d) Training sessions take time to prepare
- According to the "How to Conduct" lesson, 6) what is a good way to conduct workplace bullying training?
  - a) Online
  - b) In large groups
  - c) In small groups
  - d) One on one

- 6) وفقا لدرس "كيفية التصرف"، ما هي الطريقة الجيدة لإجراء التدريب على التنمر في مكان العمل؟
  - أ) عبر الإنترنت
  - ب) في مجموعات كبيرة
  - في مجموعات صغيرة
    - واحد على واحد

- According to the "How to Conduct" lesson, 7) what is NOT part of the lesson plan
  - a) Key points
  - b) Examples
  - c) How it relates to the company
  - d) Session goals
  - النقاط الرئبسية outline?
    - كيف يرتبط بالشركة
      - أهداف الحلسة

- According to the "Check for 8) Understanding" lesson, when should a question and answer session be held?
  - a) At the end of the lesson
  - b) Anytime within the lesson
  - c) The middle of the lesson
  - d) At the beginning of the lesson

- 8) وفقا لدرس "التحقق من الفهم"، متى ينبغي عقد جلسة أسئلة و أجو بة؟
  - في نهاية الدر س
  - في أي وقت داخل الدرس
    - ج) منتصف الدرس
    - في بداية الدرس



- 9) According to the "Check for Understanding" lesson, what should employees be given at the end of the lesson?
  - a) Snacks and refreshments
  - b) One on one time with supervisors
  - c) A booklet
  - d) Contact information

- 9) وفقا لدرس "التحقق من الفهم"، ما الذي يجب أن يعطى للموظفين في نهاية الدرس؟
  - أ) الوجبات الخفيفة والمرطبات
  - ب) واحد على مرة واحدة مع المشرفين
    - ج) کتیب
    - د) معلومات الاتصال

- 10) According to the "Check for Understanding" lesson, what else would an employee receive when training has been completed?
  - a) A book going into more depth/
  - b) A website link for more information
  - c) An official certificate
  - d) A badge

- 10) وفقا لدرس "التحقق من الفهم"، ماذا سيحصل الموظف أيضا عند الانتهاء من التدربب؟
  - أ) كتاب الخوض في مزيد من العمق
  - ب) رابط موقع ويب لمزيد من المعلومات
    - ج) شهادة رسمية
      - د) شارة

# Module Seven: Review Questions

- 1) According to the "Know State and Federal Laws" lesson, how are companies ensuring a safe work environment?
  - a) Doing occasional walks around the workplace to see everything
  - b) Making sure all employees are comfortable in their environment
  - c) Learning about workplace bullying and

# مراجعة الوحدة السابعة

- 1) وفقا لدرس "اعرف قوانين الولايات والقوانين الاتحادية"، كيف تضمن الشركات بيئة عمل آمنة؟
- أ) القيام بجولات عرضية في جميع أنحاء مكان العمل لرؤية كل شيء كل شيء
  - ب) التأكد من أن جميع الموظفين مرتاحون في بيئتهم
  - ج) التعرف على التنمر في مكان العمل وجعلها على رأس الأولويات
    - د) الحصول على مدخلات من جميع الموظفين



making it top priority

- d) Getting input from all employees
- 2) According to the "Know State and Federal Laws" lesson, how many examples were used to explain illegal bullying?
  - a) 4
  - b) 6
  - c) 7
  - d) 5

- 2) وفقا لدرس "اعرف قوانين الولايات والقوانين الاتحادية"، كم عدد الأمثلة المستخدمة لتفسير التنمر غير القانونية؟

  - **ب**)
  - 7

- 3) According to the "Keep Records of All الأشياء التي يجب القيام بها عند الحصول على شكوى من موظف Complaints" lesson, what is one of the تعرض للتنمر؟ most important things to do when getting
  - a complaint from a bullied employee?
  - a) Keep the complaints
  - b) Rip the complaints
  - c) Ignore the complaints
  - d) Hesitate to take action on the complaints

- الاحتفاظ بالشكاوي
  - مزق الشكاوي
  - تجاهل الشكاوي ج)
- التردد في اتخاذ إجراء بشأن الشكاوي

- According to the "Keep Records of All 4) Complaints" lesson, what does the victim NOT need to put on the complaint?
  - a) What the bully has done to them
  - b) How the bully was dressed at the time
  - c) How many times they have gotten bullied

- 4) وفقا لدرس "الاحتفاظ بسجلات جميع الشكاوى" ، ما الذي لا تحتاج الضحية إلى وضعه على الشكوى؟
  - ما فعله الفتوة بهم
  - كيف كان يرتدي الفتوة في ذلك الوقت
    - كم مرة تعرضوا للتنمر ج)
    - كيف جعلهم الفتوة يشعرون



- d) How the bully made them feel
- 5) According to the "Investigate Complaints" lesson, when do supervisors, managers, and/or owners need to start investigating their workplaces?
  - a) When complaints are starting to make less sense
  - b) When complaints stop abruptly
  - c) When they are tired of getting complaints
  - d) When they have gotten multiple complaints about the same person or group of people

- 5) وفقا لدرس "التحقيق في الشكاوى"، متى يحتاج المشرفون والمديرون و/أو المالكون إلى البدء في التحقيق في أماكن عملهم؟
  - أ) عندما بدأت الشكاوي تكون أقل منطقية
    - ب) عندما تتوقف الشكاوى فجأة
  - ج) عندما تعبوا من الحصول على الشكاوي
- د) عندما يحصلون على شكاوى متعددة حول نفس الشخص أو مجموعة من الأشخاص

- 6) According to the "Investigate Complaints" وفقا لدرس "التحقيق في الشكاوى"، كيف يمكن للمشرفين تأديب Optimizing e-Learning lesson, how could supervisors discipline
  - أ) دع الضحية يقرر
  - ب) إضافة المزيد من العمل لنفس المبلغ من الأجر
    - ج) يسلب الامتيازات
      - د) تعليق العمل

a) Let victim decide

bullies?

- b) Add more work for the same amount of pay
- c) Take away privileges
- d) Suspension of employment

- 7) According to the "Resolve Complaints"
- 7) وفقا لدرس "حل الشكاوي"، ما هي الطريقة السهلة لحل التنمر في



lesson, what is an easy way to solve bullying in a workplace without worrying about legal issues?

- a) Let bully do a nice deed for the victim
- b) Let victim tell the bully how they feel
- c) Have bully apologize
- d) Keep bully away from victim

- مكان العمل دون القلق بشأن القضايا القانونية؟
- أ) دع الفتوة تقوم بعمل لطيف للضحية
- ب) دع الضحية تخبر الفتوة كيف يشعرون
  - ج) هل الفتوة الاعتذار
  - ابقاء الفتوة بعيدا عن الضحية

- 8) According to the "Resolve Complaints" lesson, what could happen if the bully still persists?
  - a) They can be ignored
  - b) They can be terminated
  - c) They can get counseling
  - d) They can move locations

الفتوة؟ أ) يمكن تجاهلها

8) وفقا لدرس "حل الشكاوي"، ماذا يمكن أن يحدث إذا استمر

- ب) يمكن إنهاؤها
- ج) يمكنهم الحصول على المشورة
  - د) يمكنهم نقل المواقع



- 9) According to the "Keep Records of All Complaints" lesson, what is another common way victims share their complaints?
  - a) Record with their phones
  - b) Send an email
  - c) Tell someone else
  - d) Call a supervisor

- 9) وفقا لدرس "الاحتفاظ بسجلات جميع الشكاوى"، ما هي الطريقة أُ الشائعة الأخرى التي يشارك بها الضحايا شكاو اهم؟
  - أ) سجل مع هواتفهم
  - ب) إرسال بريد إلكتروني
    - ج) أخبر شخصا آخر
      - د) اتصل بمشرف

- 10) According to the "Know State and Federal Laws" lesson, what is an example of a violation of state and federal laws?
  - a) Exclusion

- 10) وفقا لدرس "اعرف قوانين الولايات والقوانين الاتحادية"، ما هو مثال على انتهاك قوانين الولايات والقوانين الاتحادية؟
  - أ) الاستبعاد
    - ب) جدال
  - ج) تخطي العمل



b) Argument د) تمييز

- c) Skipping work
- d) Discrimination

### Module Eight: Review Questions

- According to the "Seek Support" lesson, what might victims do because they feel too embarrassed for getting bullied?
  - a) Avoid help
  - b) Deal with the problem themselves
  - c) Do nothing
  - d) Stress eat

- 1) وفقا لدرس "التماس الدعم"، ماذا يمكن أن يفعل الضحايا لأنهم يشعرون بالتعرض للمضايقة الشديدة بسبب تعرضهم للتنمر؟
  - أ) تجنب المساعدة

مراجعة الوحدة الثامنة

- ب) التعامل مع المشكلة بأنفسهم
  - ج) لا تفعل شيئا
  - د) الإجهاد أكل

- 2) According to the "Seek Support" lesson, what should one NOT do if they are recovering from a mentally damaging workplace?
  - a) Let out emotion through violence
  - b) Keep their emotions in
  - c) Isolate oneself
  - d) Harm themselves

- 2) وفقا لدرس "التماس الدعم"، ماذا ينبغي للمرء ألا يفعل إذا كان يتعافى من مكان عمل ضار عقليا؟
  - أ) السماح للعاطفة من خلال العنف
    - ب) الحفاظ على مشاعر هم في
      - ج) عزل النفس
      - د) إيذاء أنفسهم

- 3) According to the "Document" lesson, what would be in the victim's best interest?
  - a) Let someone know what's going on
  - b) Find a new hobby
  - c) Sharing experiences

- 3) وفقا لدرس "الوثيقة"، ماذا سيكون في أفضل ألطف ضحاياها؟
  - أ) دع أحدا يعرف ما يجري
  - ب) العثور على هواية جديدة
    - ج) تبادل الخبرات
    - د) توثيق الأحداث



# d) Documenting events

- 4) According to the "Document" lesson, what should the victim do to figure out if their experiencing workplace bullying or not?
  - a) Go online and search examples of workplace bullying
  - b) Take their gut feeling
  - c) Research state and company policies
  - d) Ask a friend or coworker
- 5) According to the "Report" lesson, where should someone learn about workplace bullying?
  - a) In school
  - b) In training
  - c) Never
  - d) In public
- 6) According to the "Report" lesson, what should someone do if their immediate supervisor ignores their complaints?
  - a) Give up
  - b) Talk to a higher level supervisor
  - c) Argue with the supervisor

- 4) وفقا لدرس "الوثيقة"، ماذا يجب أن تفعل الضحية لمعرفة ما إذا
   كانت تعانى من التنمر في مكان العمل أم لا؟
- أ) انتقل عبر الإنترنت وابحث عن أمثلة عن التنمر في مكان العمل
  - ب) خذ شعور هم الغريزي
  - ج) سياسات الدولة والشركات البحثية
    - د) اسأل صديقا أو زميلا في العمل
- 5) وفقا لدرس "الإبلاغ"، أين يجب أن يتعلم شخص ما عن التنمر في أَمَان العمل؟
  - أ) في المدرسة
  - ب) في التدريب
    - ج) أبدا
  - د) في الأماكن العامة
  - 6) وفقا لدرس "التقرير"، ماذا يجب أن يفعل شخص ما إذا تجاهل المشرف المباشر شكاو اهم؟
    - أ) التخلي عن
    - ب) التحدث إلى مشرف أعلى مستوى
      - ج) تجادل مع المشرف
      - .) اطلب من زميل العمل إدخاله



- d) Ask a coworker for their input
- 7) According to the "Speak Up" lesson, what is the hardest thing a victim has to do?
  - a) Having to work with the bully
  - b) Having to look at the bully face to face
  - c) Speaking up to bullies
  - d) Seeing the bully everyday

- 7) وفقا لدرس "تحدث"، ما هو أصعب شيء على الضحية القيام به؟
  - أ) الحاجة إلى العمل مع الفتوة
  - ب) الاضطرار إلى النظر إلى الفتوة وجها لوجه
    - ج) التحدث إلى المتنمرين
      - د) رؤية الفتوة كل يوم

- 8) According to the "Speak Up" lesson, what is the victim often afraid the bully can do?
  - a) Fire them
  - b) Hurt them
  - c) Punish them
  - d) Jeopardize their career



- 8) وفقا لدرس "تحدث" ، ما هو الضحية الذي يخشى في كثير من الأحبان أن بفعله الفتوة؟
  - أ) طردهم
    - ب) آذیهم
  - ج) معاقبتهم
  - د) تعريض حياتهم المهنية للخطر

- 9) According to the "Speak Up" lesson, what are bullies most concerned about?
  - a) Raising their self-esteem
  - b) Who is their next victim
  - c) What others think
  - d) What they are going to say to their victim

- 9) وفقا لدرس "تحدث" ، ما هي أكثر إثارة للقلق المتنمرين؟
  - أ) رفع احترامهم لأنفسهم
  - ب) من هو ضحيتهم التالية
    - ج) ما يعتقده الآخرون
  - د) ما سيقولونه لضحيتهم

- 10) According to the "Speak Up" lesson, what is a good method to stop the bullying faster and more effectively?
  - a) Email or call them

- 10) وفقا لدرس "Speak Up" ، ما هي الطريقة الجيدة لوقف التنمر بشكل أسرع وأكثر فعالية؟
  - أ) البريد الإلكتروني أو الاتصال بهم
  - ب) اطلب من أصدقائك الانضمام إليك
    - ج) تحدث إليهم في مجموعة



- b) Ask your friends to join you
- c) Talk to them in a group
- d) Confront the bully individually





مراجعة الوحدة التاسعة

- Module Nine: Review Questions
  - 1) According to the "Support Victim" lesson, what is the first thing you should do if you see a coworker being bullied?
    - a) Report to a supervisor
    - b) Pull the victim aside and ask if they know what's going on
    - c) Let the victim handle it themselves
    - d) Wait for the victim to leave and talk to the bully

- 1) وفقا لدرس "ضحية الدعم"، ما هو أول شيء يجب عليك القيام به إذا رأيت زميل عمل يتعرض للتنمر؟
  - أ) إبلاغ مشرف
  - ب) سحب الضحية جانبا ونسأل إذا كانوا يعرفون ما يجري
    - ج) دع الضحية تتعامل مع الأمر بنفسها
    - د) انتظر الضحية أن يغادر ويتحدث مع الفتوة

- 2) According to the "Support Victim" lesson,
- 2) وفقا لدرس "دعم الضحية" ، ما هو الشيء المهم لإثبات مع الضحية؟



what is an important thing to establish with the victim?

- a) Nothing
- b) Friendship
- c) Knowledge
- d) Bravery

- 3) و فقا لدرس "دعم الضحية" ، ما الذي قد لا يدركه الضحية عندما
  - أ) شخص ما يفاقمهم

يتعرض للتنمر؟

- ب) شخص ما يعزلهم
- ج) شخص ما يثرثر عنهم
  - ) شخص ما يساعدهم

- 3) According to the "Support Victim" lesson, what might a victim NOT realize when they are getting bullied?
  - a) Someone is aggravating them
  - b) Someone is isolating them
  - c) Someone is gossiping about them
  - d) Someone is helping them



- 4) According to the "Document" lesson, it is important to \_\_\_\_\_ the victim to/from document(ing) the events.
  - a) Persuade
  - b) Force
  - c) Discourage
  - d) Encourage

- 4) وفقا لدرس "الوثيقة"، من المهم أن \_\_\_\_\_ الضحيا الضحيا إلى المستند (جي) الأحداث .
  - أ) أقنع
  - ب) أجبر
  - ج) تثبيط
  - د) شجع

- 5) According to the "Document" lesson, if the
- 5) وفقا لدرس "الوثيقة"، إذا كان الضحية يوثق والتقارير قضيتهم،



victim documents and reports their case, supervisors will take their case a lot more

- a) Seriously
- b) Efficiently
- c) Kindly
- d) Intensely
- According to the "Document" lesson, how 6) will victims typically feel when being asked to write a report?
  - a) Excited

  - c) Hesitant
  - d) Confused



- - b) Scared

- According to the "Report" lesson, how 7) could you be with the victim to make them feel more comfortable?
  - a) Emotionally
  - b) Physically
  - c) Mentally
  - d) Spiritually

- والمشرفين سوف تأخذ قضيتهم أكثر بكثير

  - شكل مكثف

- 6) ووفقا لدرس "الوثيقة"، كيف سيكون شعور الضحايا عادة عندما يطلب منهم كتابة تقرير؟
  - متحمس
  - مر تعب
  - ج) متردده

- 7) وفقا لدرس "التقرير"، كيف يمكن أن تكون مع الضحية لجعلها تشعر بمزيد من الراحة؟
  - عاطفيا

  - عقليا
  - روحيا



- 8) According to the "Report" lesson, what should you tell the victim?
  - a) They will really regret not reporting
  - b) If they don't report, you will
  - c) This chance is now or never
  - d) Reporting is the only way to get justice

- 8) طبقا لدرس "تقرير" ماذا يجب أن تخبر الضحية؟
  - أ) سيندمون حقا على عدم الإبلاغ
    - ب) إذا لم يبلغوا، سوف
    - ج) هذه الفرصة الآن أو أبدا
  - د) الإبلاغ هو السبيل الوحيد لتحقيق العدالة

- 9) According to the "Encourage Victim" lesson, what is NOT one of the three types of workplace bullies?
  - a) The email bully
  - b) The social media bully
  - c) The old-fashioned mean bully
  - d) The text bully

- 9) وفقا لدرس "تشجيع الضحية" ، ما هو ليس واحدا من ثلاثة أنواع من الفتوات في مكان العمل؟
  - أ) الفتوة البريد الإلكتروني
  - ب) الفتوة وسائل الاعلام الاجتماعية
    - ج) الفتوة يعني الطراز القديم
      - د) الفتوة النص



- 10) According to the "Encourage Victim" lesson, what is the best thing to do when you receive a mean email, text, or letter?
  - a) Ignore it
  - b) Report it
  - c) Respond to it
  - d) Send to a coworker or friend

- 10) وفقا لدرس "تشجيع الضحية"، ما هو أفضل شيء يجب القيام به Optimizing يجب القيام به عند تلقي رسالة متوسطة؟
  - أ) تجاهله
  - ب) الإبلاغ عنه
  - ج) الاستجابة لها
  - ) إرسال إلى زميل أو صديق

# Module Ten: Review Questions

1) According to the "Confront" lesson, what could happen to the workplace if bullying continues?

# مر اجعة الوحدة العاشرة

- 1) وفقا لدرس "مواجهة"، ماذا يمكن أن يحدث لمكان العمل إذا استمر التنمر ؟
  - أ) يمكن أن تفقد الإنتاجية
  - ب) يمكن أن تصبح سامة



- a) It can lose productivity
- b) It can become toxic
- c) It can become tense
- d) It can lose employees

ج) يمكن أن تصبح متوترة
 د) يمكن أن تفقد الموظفين

- 2) According to the "Confront" lesson, who should the victim go to after being bullied for a long time?
  - a) To the bully
  - b) Coworker
  - c) Immediate supervisor
  - d) Headquarters

- 2) وفقا لدرس "مواجهة"، إلى من يجب أن تذهب الضحية بعد تعرضها للتنمر لفترة طوبلة؟
  - أ) إلى الفتوة
    - ب) زمیل
  - ج) المشرف المباشر
    - د) المقر

- 3) According to the "Confront" lesson, who عند الذي يجب أن لا يكون في اجتماع عند الجماع عند الذي يجب أن لا يكون في اجتماع عند (3) should you NOT have in a meeting when
  - أ) زملاء العمل
  - ب) الفتوة أو الفتوات
    - ج) الضحية
    - ) إدارة الشركة

- trying to fix a bullying situation?
  a) Coworkers
  - b) Bully or bullies
  - c) The victim
  - d) Company management

4) According to the "Put on Probation"

4) وفقا لدرس "وضع تحت المراقبة"، ما هو الاختبار؟



lesson, what is probation?

- a) When the bully has to work harder for the same amount of money
- b) When the bully has to do all of their work online and can't see coworkers
- c) When the bully is separated from all of their coworkers
- d) When the bully still goes to work as usual, but has to follow a set of certain rules

- أ) عندما يكون الفتوة للعمل بجد للحصول على نفس المبلغ من المال
- ب) عندما الفتوة للقيام بكل عملهم على الانترنت ، ولا يمكن أن نرى زملاء العمل
  - ج) عندما يتم فصل الفتوة من جميع زملائهم في العمل
- د) عندما الفتوة لا يزال يذهب إلى العمل كالمعتاد، ولكن يجب أن تتبع مجموعة من قواعد معينة

- 5) According to the "Put on Probation" lesson, what would supervisors NOT suggest for the bully?
  - a) Anger management classes
  - b) Counseling
  - c) People skills classes
  - d) Updating and/or retaking the company's workplace bullying training course

- 5) وفقا لدرس "وضع تحت الاختبار" ، ما الذي لن يقترحه المشر فون على الفتوة؟
  - أ) فصول إدارة الغضب
    - ب) المشورة
  - ج) دروس مهارات الناس
- د) تحدیث و / أو استعادة الدورة التدریبیة للشركة في مجال التنمر في مكان العمل

- 6) According to the "Suspend" lesson, if a bully gets workplace suspension, what could they lose?
  - a) Respect
  - b) Money
  - c) Friends
  - d) Their job

- 6) وفقا لدرس "تعليق"، إذا حصل الفتوة على تعليق مكان العمل، ماذا يمكن أن يخسر وا؟
  - أ) احترام
    - ب) مال
  - ج) اصدقاء
  - د) وظیفتهم



- 7) According to the "Suspend" lesson, after suspending an employee, the main goal is for employee's behavior to be \_\_\_\_\_.
  - a) Improved
  - b) The same
  - c) Worse
  - d) Liked

- 7) وفقا لدرس "التوقف المرحلي"، بعد تعليق الموظف، فإن الهدف الرئيسي هو أن يكون سلوك الموظف
  - أ) تحسين
  - ب) نفس الشيء
    - ج) أردأ
    - د) احب

- 8) According to the "Terminate Employment" lesson, what can sometimes be the best thing to do to a bully or group of bullies?
  - a) Decrease their pay
  - b) Ignore them
  - c) Reprimand them
  - d) Fire them

- 8) وفقا لدرس "إنهاء التوظيف"، ما الذي يمكن أن يكون في بعض
   الأحيان أفضل شيء نفعله للفتوة أو مجموعة من المتنمرين؟
  - أ) تقليل رواتبهم
    - ب) تجاهلها
    - ج) توبيخهم
    - د) طردهم

- 9) According to the "Terminate Employment" lesson, what does letting go of an employee cost?
  - a) Extra money
  - b) Extra time
  - c) Extra resources
  - d) Extra energy
- 10) According to the "Confront" lesson, when do supervisors have to start coming in to help solve the bullying?
  - a) When a coworker turns in the bully

- 9) وفقا لدرس "إنهاء التوظيف"، ما تكلفة ترك الموظف؟
  - أ) أموال إضافية
  - ب) وقت إضافي
  - ج) موارد إضافية
  - د) طاقة إضافية
- 10) وفقا لدرس "مواجهة"، متى يجب على المشرفين البدء في المجيء للمساعدة في حل التنمر؟
  - أ) عندما يتحول زميل في العمل في الفتوة
  - ب) عندما حاولت الضحية حل المشكلة مع الفتوة سلميا
    - ج) عندما يتحول الفتوة في نفسه



- b) When the victim tried to peacefully work out the problem with the bully
- c) When the bully turns in themselves
- d) When the victim's work ethic negatively changes
- عندما تتغير أخلاقيات عمل الضحية بشكل سلبي

